

Gestión Integral de Riesgos

I Semestre 2026

En el presente informe, Banco Cuscatlán Honduras, S.A. presenta el resumen del estado y logros alcanzados en la gestión de los principales riesgos durante el Primer Semestre del año 2026.

Riesgos gestionados

- Riesgo Estratégico
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Operativo
- Riesgo Legal
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo de Cumplimiento Regulatorio
- Riesgo Ambiental y Social



Gerencia de Riesgos

Julio 2026

RESUMEN DEL ESTADO DE LOS RIESGOS

I Semestre 2026

1

Riesgo Estratégico

Se dio seguimiento a las principales iniciativas estratégicas orientadas al fortalecimiento financiero y sostenibilidad del Banco, incluyendo entre otros la emisión de bonos corporativos. Se monitoreó el desempeño de la estrategia institucional 2026, con énfasis en el cumplimiento de metas comerciales y financieras, así como el comportamiento de la reserva crediticia, cuyos resultados reflejaron una adecuada gestión del riesgo de crédito. Asimismo, se actualizó la Declaración de Apetito y Tolerancia al Riesgo 2026, manteniendo el seguimiento mensual de los indicadores para asegurar que los niveles de exposición al riesgo se mantengan dentro de los límites aprobados por la Junta Directiva.

2

Riesgo de Crédito

Se fortaleció la gestión del riesgo crediticio mediante el monitoreo integral de la cartera de préstamos, la revisión de su clasificación y el seguimiento de indicadores regulatorios, de calidad crediticia, concentración y deterioro. Asimismo, se implementaron esquemas de monitoreo especializados para los portafolios de tarjetas de crédito, permitiendo una evaluación más granular de su comportamiento, niveles de mora y tendencias de riesgo. Adicionalmente, se promovió el fortalecimiento de la cultura de riesgos a través de capacitaciones dirigidas a las áreas involucradas y de la revisión continua de políticas, manuales y procesos, contribuyendo a una administración prudente y preventiva del riesgo crediticio, en apego a los límites de exposición y tolerancia institucional.

3

Riesgo de Mercado

Se dio seguimiento a los principales factores de riesgo de mercado mediante el análisis de la posición cambiaria del Banco, el monitoreo del comportamiento del tipo de cambio y la evaluación de las tasas de interés activas y pasivas. Asimismo, se realizaron análisis comparativos con los indicadores del sistema financiero nacional y de las nuevas colocaciones de crédito, proporcionando información relevante para la toma de decisiones y la gestión de los riesgos asociados a las fluctuaciones cambiarias y de tasas de interés.

4

Riesgo de Liquidez

Se monitoreó de forma continua el riesgo de liquidez mediante el seguimiento de los principales indicadores regulatorios, la disponibilidad de recursos líquidos, la estructura de fondeo y la concentración de depósitos. La estrategia de diversificación de las fuentes de financiamiento, incluyendo la incorporación de emisiones de bonos, contribuyó a fortalecer la estabilidad financiera, optimizar el costo del fondeo y reducir la dependencia de fuentes específicas de captación. Asimismo, se dio seguimiento al Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL) y se realizaron ejercicios de simulación del Plan de Contingencia de Liquidez, permitiendo evaluar la capacidad de respuesta ante escenarios de estrés y fortalecer la gestión del riesgo de liquidez.

5

Riesgo Operativo

Se fortaleció la gestión del riesgo operativo mediante la ejecución del plan de maduración de las Matrices de Control Gerencial (MCG), la actualización de procesos y del Manual de Gestión de Riesgo Operativo, así como el desarrollo de capacitaciones dirigidas a colaboradores y Delegados MCG. Se impulsaron iniciativas orientadas al fortalecimiento de la cultura de riesgos, incluyendo programas de reconocimiento, actividades de monitoreo, validación de controles y el seguimiento de eventos de pérdida operativa y fraude. Asimismo, se realizó el análisis integral de riesgos correspondiente a la evaluación de nuevos productos y servicios previo a su lanzamiento comercial con el objetivo de identificar oportunamente los riesgos inherentes y establecer las medidas de mitigación necesarias para su adecuada implementación.

6

Riesgo Legal

Se dio seguimiento al proceso de inscripción de las garantías del Banco, el monitoreo permanente del cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias aplicables, así como del marco de gobierno corporativo. Se brindó asesoría y acompañamiento jurídico a nivel institucional, incluyendo la revisión y formalización de contratos, convenios, documentación legal y otros instrumentos jurídicos, con el propósito de mitigar contingencias legales y resguardar los intereses institucionales. Asimismo, se dio seguimiento oportuno a los requerimientos de información y consultas de los entes reguladores, así como a los planes de acción asociados a nuevos requerimientos normativos, contribuyendo al fortalecimiento del cumplimiento regulatorio y a una adecuada gestión del riesgo legal.

7

Riesgo Reputacional

Se realizó el monitoreo constante de redes sociales y canales de comunicación, permitiendo identificar oportunamente situaciones con potencial impacto en la imagen institucional. Asimismo, se evaluaron los riesgos reputacionales asociados al lanzamiento de nuevos productos y servicios, estableciendo medidas preventivas para su mitigación. Adicionalmente, se fortaleció la gestión de la comunicación externa, las relaciones con medios y las iniciativas de posicionamiento de marca, manteniendo la alineación de las comunicaciones institucionales con la estrategia corporativa y los principios del Banco.

8

Riesgo Tecnológico

Se fortaleció la gestión del riesgo tecnológico, la ciberseguridad y la seguridad de la información mediante la revisión del marco normativo vigente, el monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica, los sistemas críticos y el fortalecimiento de los mecanismos de identificación y respuesta ante amenazas cibernéticas. Asimismo, se impulsaron iniciativas de capacitación y concientización dirigidas al personal, se formalizó la incorporación del Banco al equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática (CSIRT) financiero de la AHIBA para fortalecer el intercambio de inteligencia sobre amenazas y se inició la revisión del marco normativo de seguridad de la información con el propósito de mantener su alineación con las mejores prácticas y requerimientos regulatorios aplicables.

9

Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

Se realizó el monitoreo continuo de las disposiciones normativas aplicables al Banco, promoviendo su cumplimiento oportuno. Se brindó asesoría regulatoria a las distintas áreas del Banco sobre la interpretación y aplicación de la normativa vigente. Se desarrollaron actividades de capacitación y sensibilización normativa para fortalecer el conocimiento del marco regulatorio y las responsabilidades asociadas al cumplimiento de las funciones. Se emitieron opiniones regulatorias respecto a nuevos productos, servicios, proyectos e iniciativas institucionales, con el propósito de evaluar su alineación con los requerimientos regulatorios aplicables desde etapas tempranas de su desarrollo. Se mantuvo un canal informativo sobre el avance de los planes de adecuación normativa, los principales cambios regulatorios y el nivel de cumplimiento de los requerimientos aplicables al Banco.

10

Riesgo Ambiental y Social

Se aplicó el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS) en las operaciones sujetas a evaluación, conforme a los lineamientos y criterios establecidos por la normativa vigente, realizando procesos de debida diligencia ambiental y social sobre la cartera crediticia permitiendo la identificación, evaluación y gestión oportuna de los riesgos e impactos ambientales y sociales asociados.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2026

1) RIESGO ESTRATÉGICO

Se fortaleció la posición estratégica del Banco mediante el cumplimiento de los principales objetivos financieros institucionales, el mantenimiento de adecuados niveles de liquidez, el fortalecimiento y diversificación de las fuentes de financiamiento a través de la gestión de emisión de bonos corporativos, la mejora de la eficiencia operativa y el monitoreo permanente del perfil de riesgo institucional, apoyado en la actualización y seguimiento de la Declaración de Apetito y Tolerancia al Riesgo.

2) RIESGO DE CRÉDITO

Se realizó el análisis detallado al portafolio de créditos, con especial énfasis en la evaluación de los deslizamientos con el fin de mitigar posibles impactos negativos en la calidad de este. Se fortaleció el monitoreo del riesgo de crédito en los portafolios de tarjetas de crédito mediante el seguimiento continuo de las colocaciones y el cumplimiento de las políticas internas. Asimismo, se implementaron análisis especializados por cosecha y tarjeta de crédito reestructurada, permitiendo una evaluación más detallada del comportamiento crediticio, la evolución de la mora, las tendencias de deterioro y el impacto de las reservas constituidas. Lo anterior facilitó la identificación oportuna de alertas tempranas y fortaleció la toma de decisiones orientadas a preservar la calidad de la cartera.

3) RIESGO DE MERCADO

Se realizó el monitoreo continuo del tipo de cambio, considerando la tendencia al alza que ha presentado el lempira frente al dólar estadounidense y el posible impacto que estas variaciones podrían generar en la posición financiera del Banco. Asimismo, se mantuvo un monitoreo continuo de las tasas de interés activas y pasivas del Banco, mediante análisis comparativos con el sistema financiero nacional, permitiendo identificar tendencias de mercado y generar información relevante para apoyar la toma de decisiones.

4) RIESGO DE LIQUIDEZ

Se mantuvo una gestión prudente y efectiva del riesgo de liquidez, reflejada en el cumplimiento sostenido del Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL) dentro de los parámetros regulatorios y de apetito de riesgo institucional. Se mantuvo el monitoreo mediante indicadores de alerta temprana, para detectar oportunamente señales de deterioro y facilitar la implementación de acciones preventivas para reducir el impacto de posibles eventos de estrés de liquidez. Asimismo, se realizó la simulación del Plan de Contingencia de Liquidez interno establecido, la cual tuvo el objetivo de brindar información relevante para realizar los ajustes necesarios tomando en cuenta los factores cambiantes del entorno financiero.

5) RIESGO OPERATIVO

Se fortaleció la gestión del riesgo operativo mediante actividades continuas de culturización y sensibilización, orientadas a incrementar el conocimiento de los factores de riesgo y promover una participación más activa de las distintas áreas del Banco en la identificación, evaluación, monitoreo y mitigación de riesgos inherentes a sus procesos. Asimismo, se inició la “Fase I” del proceso de automatización del seguimiento de los planes de acción derivados de las Matrices de Control Gerencial (MCG) y de las revisiones de nuevas iniciativas a través de la herramienta PAPIRO, contribuyendo al fortalecimiento del ambiente de control, la atención de oportunidades de mejora y la mitigación de riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2026

6) RIESGO LEGAL

Se fortalecieron los controles asociados a la administración de garantías, el seguimiento continuo de los cambios en el marco legal y regulatorio, la atención oportuna de requerimientos de los entes reguladores y el acompañamiento jurídico a las distintas áreas de la Institución. Asimismo, se dio seguimiento al marco de Gobierno Corporativo, contribuyendo al cumplimiento normativo, la transparencia y la adecuada toma de decisiones.

7) RIESGO REPUTACIONAL

Se implementaron acciones orientadas a fortalecer el posicionamiento de marca y preservar la confianza de los grupos de interés del Banco. Se destaca el posicionamiento comercial por medio de la ejecución de campañas promocionales para el lanzamiento de nuevos productos de tarjeta de crédito, ampliando la oferta de valor para segmentos estratégicos de clientes. Se recibió un reconocimiento a nivel internacional en materia de innovación, transformación digital e inclusión financiera, reflejando el compromiso con el desarrollo de soluciones accesibles, eficientes y alineadas con las nuevas tendencias del sector financiero. Asimismo, la emisión de bonos corporativos marcó un hito trascendental para la Institución al concretar el ingreso al mercado de valores hondureño, fortaleciendo el posicionamiento como una institución financiera sólida, confiable y comprometida con el desarrollo del sistema financiero nacional.

8) RIESGO TECNOLÓGICO

Se realizó la revisión de la Política de Seguridad de la Información, procedimientos, controles y estándares relacionados verificando su vigencia. Se realizó el monitoreo de la infraestructura tecnológica, los sistemas críticos y las plataformas de seguridad, fortaleciendo la capacidad institucional para la identificación y respuesta oportuna ante incidentes de seguridad informática. Se formalizó la incorporación del Banco al (CSIRT) financiero AHIBA, potenciando el intercambio de inteligencia sobre amenazas y mejores prácticas de ciberseguridad. Asimismo, se mantuvieron las actividades de capacitación y concientización en seguridad de la información y riesgo tecnológico, promoviendo una cultura de prevención y protección de los activos de información.

9) RIESGO DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Se fortaleció la gestión del riesgo de cumplimiento regulatorio mediante el análisis oportuno de nuevas disposiciones normativas y reformas regulatorias, así como el seguimiento de los planes de acción definidos para su implementación. Se brindó acompañamiento técnico a las áreas responsables y se emitieron criterios normativos para proyectos e iniciativas internas con el objetivo de asegurar una adecuada interpretación y aplicación del marco normativo vigente. Se desarrollaron actividades de divulgación y sensibilización normativa, fortaleciendo la cultura de cumplimiento y la capacidad del Banco para adaptarse oportunamente a los cambios del entorno regulatorio.

10) RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Se realizaron campañas de capacitación al personal de primera línea y de áreas de soporte. Se realizaron visitas a las operaciones otorgadas clasificadas con riesgo AS, conforme a los plazos establecidos para su debido monitoreo. Asimismo, se realizaron análisis AS de los créditos en donde aplicaba la Política del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social (SARAS).