

MEMORIA

INTEGRADA DE LABORES 2025



Contenido

02 Banco CUSCATLAN en Cifras: Nuestra contribución al progreso

03 Avanzamos juntos: Más digitales, más humanos

04 Junta Directiva Honduras

05 Equipo Ejecutivo Líderes del #OrgulloCUSCATLAN

06 Resumen Económico y Perspectivas 2026

08 Información Financiera Auditada

14 Informe del Comisario

16 Indicadores de Desempeño

19 Nuestros Reconocimientos

20 Servicio al Cliente

21 Más digitales, más humanos: una experiencia que pone al cliente en el centro

24 Gestión Integral del Riesgo

26 Nuestro talento humano: construyendo una banca más digital y más humana

28 Acompañando a las personas a construir su futuro

BANCO CUSCATLAN EN CIFRAS

NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL PROGRESO

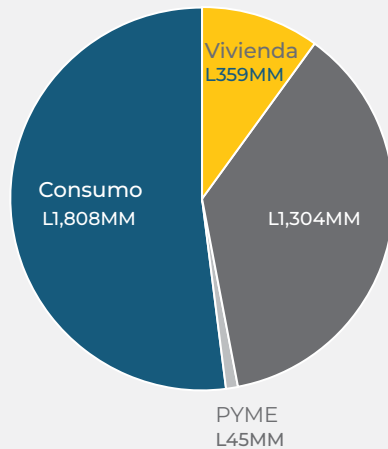
L241.26 Millones

Salarios, prestaciones de empleados y funcionarios

99% colaboradores a tiempo completo
53% son Mujeres
50% mujeres en posiciones de liderazgo

Créditos a Clientes

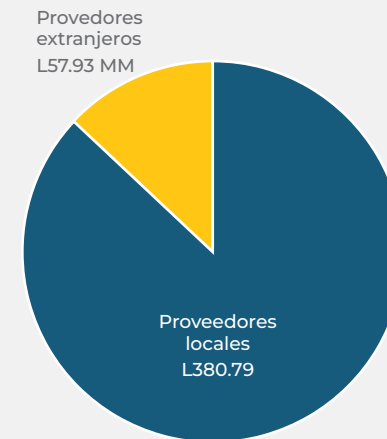
L3,515 Millones otorgados



294 Proveedores

Contratados bajo proceso de compras

L438.71 Millones pagados



Impuesto

L29.5 Millones
Impuesto Sobre la Renta

L2.6 Millones
Aportación Solidaria

AVANZAMOS JUNTOS

MÁS DIGITALES, MÁS HUMANOS

Distinguidos accionistas:

Nos complace presentar ante ustedes la Memoria de Labores 2025 de Banco CUSCATLAN Honduras, un reflejo de los avances alcanzados en un año en el que consolidamos nuestro crecimiento y reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Gracias a su confianza y respaldo, continuamos generando valor de forma sostenible para nuestros clientes, accionistas y para Honduras, impulsando el dinamismo económico y fortaleciendo el bienestar financiero de las familias y empresas hondureñas.

Durante este año, dimos pasos firmes en nuestra evolución bajo un propósito claro: ser un banco más digital y más humano. Avanzamos en la transformación de nuestros canales, procesos y servicios, acercando la innovación a nuestros clientes, sin perder de vista lo más importante: las personas. Porque creemos que la tecnología cobra verdadero sentido cuando mejora vidas, simplifica experiencias y construye relaciones de confianza.

Esta Memoria de Labores presenta una visión integral de nuestro desempeño, así como del impacto que generamos a través de una banca moderna, cercana y responsable, que pone al cliente en el centro de cada decisión.

Con el respaldo de Inversiones CUSCATLAN como nuestro holding, seguimos avanzando con determinación hacia el futuro, convencidos de que el progreso se construye combinando lo mejor de la innovación digital con el valor insustituible del trato humano.

Banco CUSCATLAN Honduras
Tu Banco, Tu Futuro.



JUNTA DIRECTIVA HONDURAS



Ferdinando
Voto Lucia
Presidente



María Victoria
Feris Yunis
Vicepresidenta



Fernando José
Fiallos Gutiérrez
Secretario



Rafael Ernesto
Barrientos Interiano
Vocal I



Edgar Omar
Hernández Zúniga
Vocal II



Ernesto Emilio
Carías Corrales
Director Independiente



Edwin Ernesto
Matute Baide
Comisario

Para ser miembro de la Junta Directiva de Banco Cuscatlán Honduras, S.A., nuestros directores deben ser personas idóneas, solventes y de reconocida honorabilidad, con conocimientos y experiencia en el negocio bancario y financiero. Los miembros de la Junta Directiva son seleccionados y elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, duran en sus funciones dos años, pudiendo ser reelectos. La principal misión de la Junta Directiva es la dirección estratégica y velar por un buen Gobierno Corporativo del Banco. Conozca más sobre nuestro Gobierno Corporativo escaneando el código desde su celular.



EQUIPO EJECUTIVO

LÍDERES DEL #ORGULLO CUSCATLAN



Eurípides Cáliz
Gerente General



Raquel López
Gerente Banca
de Empresas



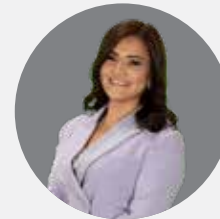
Mauricio Barrientos
Gerente Banca de
Personas y PYME



Josué Chahín
Gerente Banca
PYME



Jessica Guevara
Gerente de
Agencias



Gabriela Ramírez
Gerente Finanzas y
Administración



Jorge Fú
Gerente Legal



Lourdes Castro
Gerente Operaciones y
Transformación Digital



Miguel Serrano
Gerente Tecnología



José Gonzales
Gerente de Operaciones



Leindin Paz
Gerente Administración
de Cartera



Anny Cárcamo
Gerente Mercadeo



Keyli Betancourt
Gerente Talento
Humano



Maximiliano Vindel
Gerente Riesgos



Oma González
Gerente
Cumplimiento



David Cruz
Auditor Interno

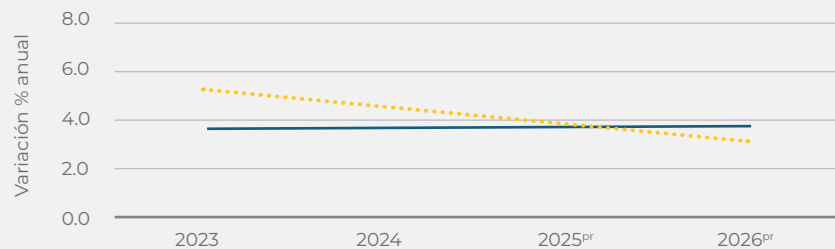


Mayra Ortiz
Gerente Banca
Fiduciaria

RESUMEN ECONÓMICO Y PERSPECTIVAS 2026

La economía hondureña ha mostrado un crecimiento moderado pero sostenido en los últimos años, pasando de una expansión de 3.6% en 2023 a una tasa cercana al 3.7% en 2025. Este desempeño ha estado respaldado principalmente por la demanda interna, impulsada por el dinamismo de las remesas familiares, así como por el consumo privado y la inversión pública. De acuerdo con el Banco Central de Honduras, el crecimiento económico para 2025 se proyecta en un rango de entre 3.7% y 4.0%, condicionado a un entorno internacional aún incierto.

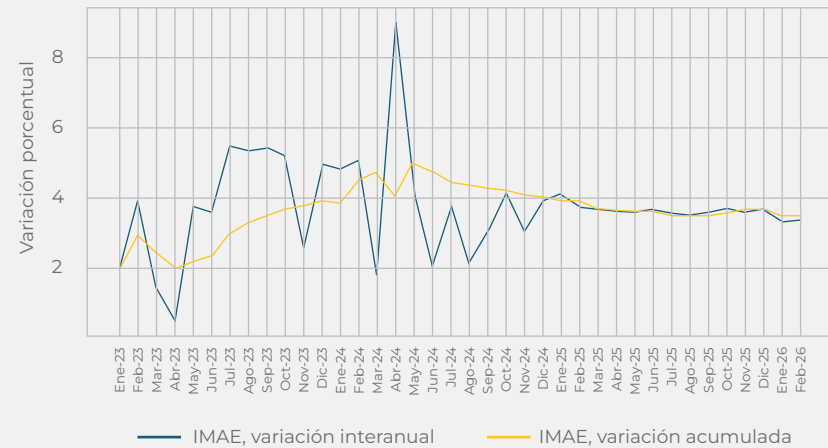
Variación porcentual del Producto Interno Bruto (PIB) 2023-2026^{pr}



Fuente: Datos BCH

Desde la perspectiva sectorial, durante 2025 la actividad económica mostró una leve aceleración interanual. El sector agropecuario registró una recuperación significativa, especialmente en el café, explicada por precios internacionales favorables. En contraste, la actividad manufacturera, particularmente la maquila, continuó mostrando debilidad, afectada por mayores costos, menor demanda externa y el cierre de algunas operaciones durante el primer trimestre del año. Por su parte, sectores como la intermediación financiera, el comercio, las telecomunicaciones y la construcción sostuvieron el crecimiento, aunque con un dinamismo aún moderado.

Índice Mensual de Actividad Económica PIB Enero 2023 a Febrero 2026^{pr}



Fuente: Datos de Consejo Monetario Centroamericano.

El sector externo continúa siendo un factor clave para la estabilidad macroeconómica. Las exportaciones de bienes mostraron un crecimiento en valor, alcanzando USD 6,597.2 millones en 2025, lo que representó un incremento interanual de 21.2%. Este desempeño estuvo explicado principalmente por mejoras en precios y volúmenes, aunque productos como el banano, el camarón y el aceite de palma enfrentaron restricciones climáticas y de mercado. Por su parte, las importaciones se incrementaron, impulsadas por combustibles, alimentos y bienes de capital, manteniendo un déficit comercial de carácter estructural. Para 2026, se anticipa una corrección en los precios internacionales del café, lo que podría limitar el aporte del sector agroexportador. No obstante, se proyecta una recuperación gradual en la actividad financiera y manufacturera, apoyada por una mayor demanda de crédito asociada a la reactivación de la inversión.

En 2025, la posición externa de Honduras se fortaleció, con reservas internacionales equivalentes a 6.3 meses de importaciones. Este resultado fue impulsado por el buen desempeño de las exportaciones de café y un crecimiento significativo de las remesas familiares, lo que permitió que la cuenta corriente cerrara con un superávit cercano al 2.1% del PIB.

Durante 2024, la inversión extranjera directa (IED) en Honduras mostró una leve contracción, reflejando un entorno internacional más restrictivo y una menor entrada de nuevos capitales. El principal componente continuó siendo la reinversión de utilidades, lo que evidencia la permanencia de empresas ya establecidas, aunque con limitada expansión de nuevos proyectos. Los sectores financiero, manufacturero y energético concentraron la mayor parte de los flujos. En 2025, la IED registró un comportamiento moderado, con flujos positivos pero inferiores a los observados en años de mayor dinamismo. La inversión se concentró nuevamente en finanzas, comercio y servicios, mientras que el sector de bienes para transformación perdió participación, asociado al cierre y reducción de operaciones de maquila. La evolución de la IED estuvo condicionada por la cautela de los inversionistas ante la incertidumbre externa y factores internos.

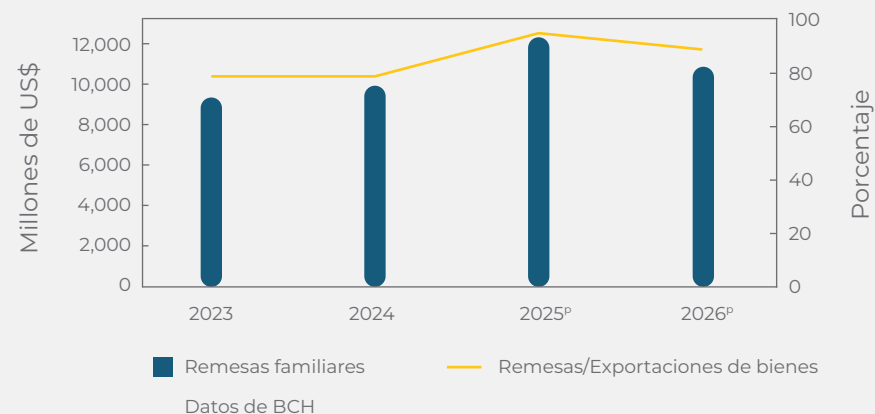
Para 2026, el Banco Central de Honduras anticipa un dinamismo moderado, sin un repunte significativo, pero con estabilidad en los flujos. Se espera que la inversión extranjera continúe orientándose hacia servicios, infraestructura y actividades financieras, apoyada por la estabilidad macroeconómica, aunque limitada por los retos estructurales del país y el contexto internacional.

Las remesas familiares se consolidaron como la principal fuente de divisas, alcanzando en 2025 un monto récord de USD 11,904 millones, con un crecimiento interanual superior al 25.3%. Estos flujos continúan siendo el principal soporte del consumo de los hogares, así como un elemento clave para financiar el déficit de la cuenta corriente y fortalecer las reservas internacionales. Para 2026, se prevé una desaceleración en su ritmo de crecimiento, asociados a diferentes variables.

En el ámbito fiscal, persisten retos relacionados con la ejecución presupuestaria y la sostenibilidad de las finanzas públicas. Aunque en 2026 se espera una mayor dinámica del gasto, se proyecta un déficit fiscal moderado, presionado por mayores necesidades de financiamiento, el incremento en el servicio de la deuda y mayores asignaciones en sectores prioritarios como salud e infraestructura.

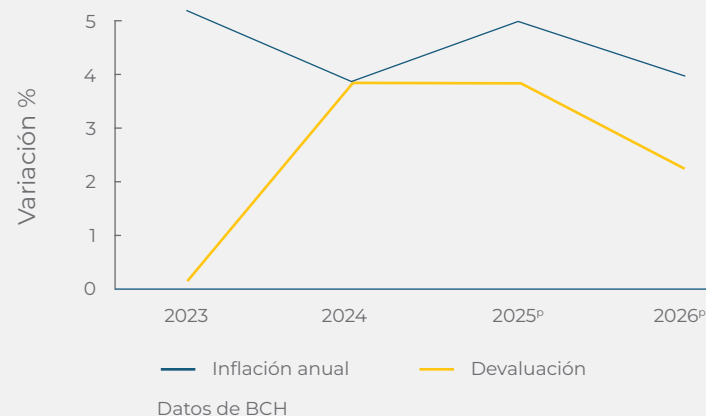
En materia monetaria, la inflación se mantuvo en 2025 dentro del rango de tolerancia establecido por el BCH ($4\% \pm 1$), aunque con presiones derivadas del aumento en los precios de alimentos y energía. Para 2026, se espera que la inflación continúe controlada, aunque existen riesgos

Honduras: Remesas familiares 2023-2026^P



al alza asociados a los precios internacionales de los combustibles. La Tasa de Política Monetaria se mantiene en niveles relativamente restrictivos, contribuyendo a moderar el crecimiento del crédito y a anclar las expectativas inflacionarias. Asimismo, el tipo de cambio mostró una depreciación gradual durante 2025, acorde con el esquema de flexibilización cambiaria y la evolución del mercado de divisas.

Honduras: Inflación (IPC) y devaluación a fin de año 2023-2026^P



En conjunto, la economía hondureña enfrenta un escenario de crecimiento moderado, con desafíos estructurales persistentes, pero sostenida por la demanda interna, las remesas familiares y un marco macroeconómico relativamente estable.

INFORMACIÓN FINANCIERA

AUDITADA

Informe de los Auditores Independientes A la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas de Banco Cuscatlán Honduras, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco Cuscatlán Honduras, S. A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco Cuscatlán Honduras, S. A., al 31 de diciembre de 2025 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión), descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del Gobierno Corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco. Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.



24 de abril de 2026

BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.

Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Estado de situación financiera

31 de diciembre de 2025

(Expresado en lempiras)

Activo	2025	2024	Pasivo y patrimonio:	2025	2024
Disponibilidades	3,817,645,655	3,074,640,406	Depósitos		
Inversiones financieras a costo amortizado	1,033,133,725	728,637,137	Cuenta de cheques	1,398,312,849	996,270,562
Inversiones financieras a valor razonable	12,908,354	9,906,960	Cuentas de ahorro	5,611,677,700	4,449,078,599
Inversiones financieras designadas al costo	3,467,222	3,170,776	Depósitos a plazo	7,510,554,672	6,286,996,504
Rendimientos financieros por cobrar sobre inversiones financieras	4,778,446	431,251	Otros depósitos	17,350,351	17,246,127
Estimación por deterioro acumulado de inversiones financieras	(697,649)	(697,649)	Costo financiero por pagar sobre depósitos	14,914,329	19,252,952
	1,053,590,098	741,448,475		14,552,809,901	11,768,844,744
Vigentes	11,450,555,866	9,947,302,328	Obligaciones financieras		
Atrasados	138,606,966	205,245,193	Préstamos sectoriales	1,292,080,018	999,663,186
Vencidos	3,284,497	355,685	Obligaciones bancarias	210,989,600	380,700,000
Refinanciados	979,322,225	690,411,234	Costo financiero por pagar	3,556,393	3,474,950
En ejecución judicial	-	527,996		1,506,626,011	1,383,838,136
Rendimientos financieros por cobrar de préstamos descuentos y negociaciones	198,558,820	145,842,999	Cuentas a pagar	72,714,693	77,864,710
Ingresos por intereses capitalizados a préstamos refinanciados	(64,746,191)	(58,673,503)	Provisiones	142,089,653	114,730,112
Estimación por deterioro acumulado para préstamos e intereses de dudoso recaudo	(411,463,471)	(394,469,520)	Otros pasivos	163,981,596	161,433,840
	12,294,118,712	10,536,542,412	Total pasivo	16,438,221,854	13,506,711,542
Cuentas a cobrar, neto	222,658,239	110,284,864	Patrimonio		
Activos mantenidos para la venta, neto	29,282,329	29,433,760	Capital primario		
Inversiones en acciones	-	431,667	Capital autorizado	1,369,938,400	1,277,556,400
Propiedad, mobiliario y equipo, neto			Capital complementario		
Bienes raíces	171,578,193	164,574,662	Aportes patrimoniales no capitalizados	160,465	160,465
Mobiliario y equipo	227,412,792	207,182,561	Primas sobre acciones	390,000	390,000
Instalaciones	219,572,544	214,873,631	Resultados de ejercicios anteriores	127,858,160	120,846,749
Vehículos	14,744,297	14,584,336	Resultados del ejercicio	5,651,760	7,011,411
Depreciación acumulada de propiedades, mobiliario y equipo	(282,039,157)	(270,164,876)		1,503,998,785	1,405,965,025
	351,268,669	331,050,314	Patrimonio restringido no distribuible		
Activos intangibles netos	139,046,917	123,357,151	Regularización de ajuste por valoración	2,638,136	1,899,118
Gastos anticipados	33,988,041	16,862,632	Otras reservas de capital	-	52,451,185
Otros activos	3,260,115	2,975,189	Total patrimonio	1,506,636,921	1,460,315,328
	176,295,073	143,194,972	Compromisos y contingencias		
Total activo	17,944,858,775	14,967,026,870	Total pasivo y patrimonio	17,944,858,775	14,967,026,870
Activos contingentes	2,235,438,866	1,974,651,426	Pasivos contingentes	2,235,438,866	1,974,651,426

BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.

Estado de resultado

Año terminado el 31 de diciembre de 2025

(Expresado en lempiras)

	2025	2024
Productos financieros		
Intereses	1,832,967,319	1,318,754,501
Comisiones	520,192,280	363,276,070
Otros ingresos	324,351,995	112,202,792
Total productos financieros	<u>2,677,511,594</u>	<u>1,794,233,363</u>
Gastos financieros		
Intereses	1,022,846,918	621,898,134
Comisiones	138,532,048	98,928,574
Otros gastos	251,922,115	64,721,542
Total gastos financieros	<u>1,413,301,081</u>	<u>785,548,250</u>
Utilidad financiera	<u>1,264,210,513</u>	<u>1,008,685,113</u>
Productos por servicios		
Ganancias en ventas de activos y pasivos	25,940,434	40,541,373
Arrendamientos operativos	40,250	110,400
Servicios diversos	59,271,688	67,680,937
	<u>85,252,372</u>	<u>108,332,710</u>
Gastos operacionales		
Gastos de administración	846,461,623	766,113,725
Pérdidas por ventas de activos y pasivos	2,247,635	122,184
Deterioro de activos financieros	431,098,795	268,813,314
Depreciaciones y amortizaciones	52,434,769	61,817,528
Provisiones	12,078,452	(12,492,490)
Gastos diversos	142,380,622	93,536,100
	<u>1,486,701,896</u>	<u>1,177,910,361</u>
(Pérdida) de operación	<u>(137,239,011)</u>	<u>(60,892,538)</u>
Ingresos y gastos no operacionales, neto	175,410,142	90,406,149
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	<u>38,171,131</u>	<u>29,513,611</u>
Impuesto sobre la renta	29,933,845	20,228,812
Aportación solidaria	2,585,526	2,273,388
Utilidad neta	<u><u>5,651,760</u></u>	<u><u>7,011,411</u></u>

BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.

Estado de cambios en el patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2025

(Expresado en lempiras)

	Saldo al 31 Diciembre 2023	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 Diciembre 2024
Capital primario	1,122,300,000	155,256,400	-	1,277,556,400
Aportes patrimoniales no capitalizados	160,465	155,256,400	155,256,400	160,465
Primas sobre acciones	390,000	-	-	390,000
Utilidades (pérdidas)	173,297,934	7,011,411	52,451,185	127,858,160
Capital, reservas y utilidades	<u>1,296,148,399</u>	<u>317,524,211</u>	<u>207,707,585</u>	<u>1,405,965,025</u>
Ajuste por valoración	-	6,230,325	6,230,325	-
Regularización de ajustes por valorización	1,090,291	8,449,622	7,640,795	1,899,118
Patrimonio restringido	1,090,291	14,679,947	13,871,120	1,899,118
Otras reservas de capital	-	52,451,185	-	52,451,185
Saldo al final del año	<u>1,297,238,690</u>	<u>384,655,343</u>	<u>221,578,705</u>	<u>1,460,315,328</u>

	Saldo al 31 Diciembre 2024	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 Diciembre 2025
Capital primario	1,277,556,400	92,382,000	-	1,369,938,400
Aportes patrimoniales no capitalizados	160,465	-	-	160,465
Primas sobre acciones	390,000	-	-	390,000
Utilidades (pérdidas)	127,858,160	5,651,760	-	133,509,920
Capital, reservas y utilidades	<u>1,405,965,025</u>	<u>98,033,760</u>	<u>-</u>	<u>1,503,998,785</u>
Ajuste por valoración	-	10,622,720	10,622,720	-
Regularización de ajustes por valorización	1,899,118	6,390,354	5,651,336	2,638,136
Patrimonio restringido	1,899,118	17,013,074	16,274,056	2,638,136
Otras reservas de capital	52,451,185	-	52,451,185	-
Saldo al final del año	<u>1,460,315,328</u>	<u>115,046,834</u>	<u>68,725,241</u>	<u>1,506,636,921</u>

BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.

Estado de flujos de efectivo

Año terminado al 31 de diciembre de 2025

Aumento neto en efectivo y equivalentes al efectivo

(Expresado en lempiras)

	2025	2024
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:		
Intereses	1,775,904,302	1,240,242,352
Cobro por comisiones, servicios y otros	1,077,914,395	634,859,391
Pago por intereses	(1,027,104,098)	(612,378,951)
Pago por comisiones	(395,845,834)	(169,688,384)
Pago por gastos de administración y servicios	(965,166,489)	(786,913,372)
Préstamos, descuentos y negociaciones	(2,197,057,605)	(2,825,981,615)
Depósitos, neto	2,788,303,780	3,190,248,103
Cuentas a cobrar y pagar, neto	(133,503,110)	(122,962,197)
Impuesto sobre la renta pagado	(16,311,846)	(21,537,936)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>907,133,495</u>	<u>525,887,391</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:		
Compra de propiedades, mobiliario y equipo	(87,862,220)	(110,406,947)
Compra de intangibles	(25,132,067)	(69,563,989)
Venta de activos fijos	7,941,029	900,000
Venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta	32,460,322	85,200,981
Otras entradas y salidas de inversión (neto)	(307,362,760)	(25,788,476)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(379,955,696)</u>	<u>(119,658,431)</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de financiación:		
Aumento neto en obligaciones financieras	122,706,432	454,285,428
Aumento de capital social pagado en efectivo	92,382,000	155,256,400
Otras entradas y salidas de financiación, neto	739,018	808,827
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	<u>215,827,450</u>	<u>610,350,655</u>
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	743,005,249	1,016,579,615
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	<u>3,074,640,406</u>	<u>2,058,060,791</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	<u>3,817,645,655</u>	<u>3,074,640,406</u>

INFORME DEL COMISARIO

Honorables Asambleístas Representantes de Accionistas Banco Cuscatlán Honduras, S.A.

Estimados Representantes de Accionistas:

En base a lo estipulado en el Artículo 233 del Código de Comercio, nuestra Constitución Social y sus Estatutos; en mi condición de Comisario electo en Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en abril 2025, nos es grato presentarles, el Informe Anual de comisarios del período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

En el ejercicio de las funciones de vigilancia y fiscalización, se ha verificado que, durante el período evaluado, el Banco ha desarrollado sus operaciones ordinarias, así como la ejecución de su estrategia institucional, en estricto apego a las disposiciones legales, regulatorias y estatutarias que le son aplicables.

En materia de Gobierno Corporativo, se constató el adecuado funcionamiento y fortalecimiento de las estructuras y órganos de dirección y control, particularmente aquellos orientados a la gestión integral de riesgos y Gobernanza. La Junta Directiva y los comités de apoyo requeridos por la normativa vigente han sesionado de conformidad con sus respectivos reglamentos internos, con la participación oportuna, conocimiento, análisis y seguimiento de los riesgos inherentes a las distintas líneas de negocio. Dichos órganos han asegurado un monitoreo continuo de la gestión institucional, contribuyendo de manera efectiva al proceso de toma de decisiones y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de corto y largo plazo.

Asimismo, se verificó que el Comité de Auditoría, en su calidad de instancia independiente dentro del esquema de las tres líneas de defensa, ha mantenido una evolución consistente con las mejores prácticas internacionales, ejerciendo una supervisión sistemática sobre la efectividad del sistema de control interno, el cumplimiento normativo y la adecuada gestión de los procesos críticos del negocio.

En la gestión desarrollada por la Administración durante el año 2025, no se han identificado incumplimientos severos sobre: control interno; las Leyes aplicables; Estatutos; Políticas; Manuales; y, Reglamentos que rigen el negocio financiero. Las inconsistencias y oportunidades de mejora que surgen de las revisiones de auditoría son administradas bajo un estricto control de gestión de seguimiento y cumplimiento mensual por cada una de las áreas de negocio y reportadas consistentemente a la Junta Directiva.

Se ha constatado que los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2025 fueron objeto de revisión por parte de la Unidad de Auditoría Interna, la cual validó la integridad de los saldos reportados a la CNBS, así como las principales variaciones del Balance General y del Estado de Resultados. Adicionalmente, se verificaron los análisis comparativos entre cuentas de mayor y centros de costos, junto con la evaluación de los principales indicadores financieros al 31 de diciembre de 2025.

A continuación, se muestran las principales variaciones en los estados financieros:

- a. A diciembre 2025 los Activos netos experimentaron un aumento de L2,977.8 millones con relación a diciembre 2024, alcanzando la cifra de L17,944.8 millones. Los activos productivos, destacando la Cartera Crediticia como su principal componente, refleja un incremento neto en L1,757.5 millones en comparación con diciembre 2024.
- b. Los Pasivos aumentaron en L2,931.5 millones, con relación a diciembre 2024, alcanzado un total de L16,438.2 millones. Las cuentas de captación registraron un aumento en L2,783.9 millones en relación con el año anterior.
- c. El Capital Social del Banco a diciembre 2025 asciende a L1,506.6 millones, compuesto por L1369.9 millones suscrito y pagado, por otra parte, las utilidades de periodos anteriores ascienden a L127.8 millones y las otras cuentas de patrimonio asciende a L8.8 millones.

Con base en la revisión efectuada a los Estados Financieros, que comprenden el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo, así como a las Actas de los distintos Comités que conforman el Gobierno Corporativo, los Libros Contables legales y los acuerdos adoptados en la Asamblea General de Accionistas celebrada en abril de 2024, se concluye que dichos documentos cumplen con las disposiciones legales y regulatorias aplicables. Asimismo, las cifras reflejadas presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Institución a la fecha evaluada.

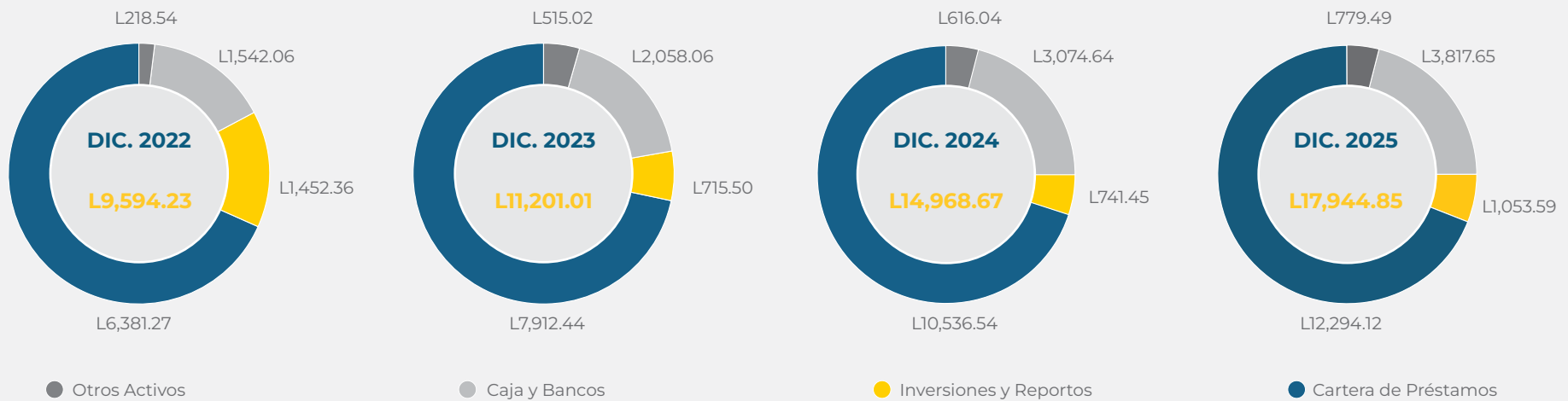


Edwin Ernesto Matute Baide
Comisario

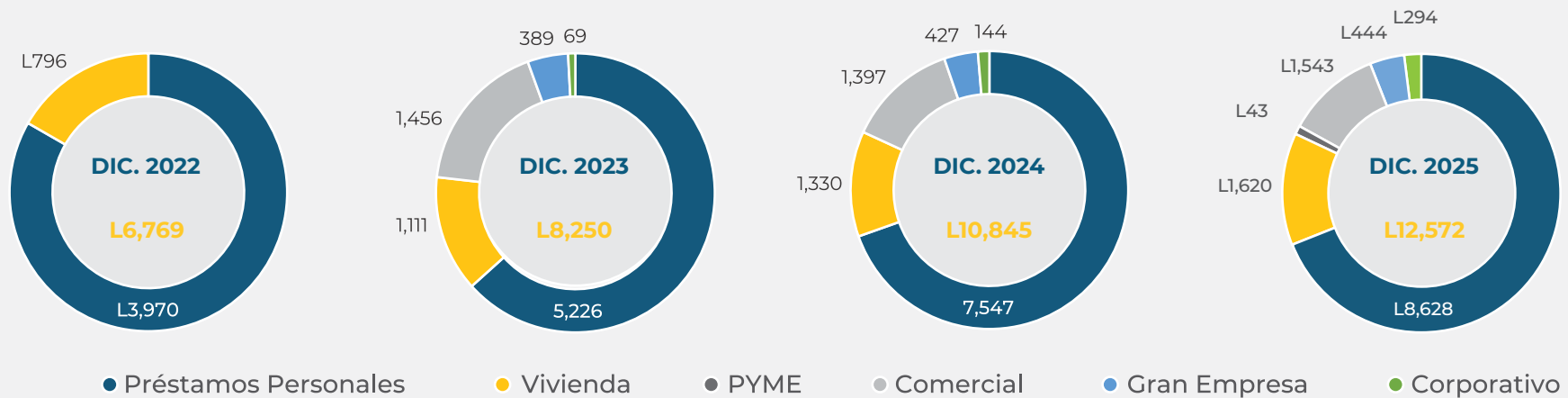


INDICADORES DE DESEMPEÑO

Activos (LMM)



Cartera de Préstamos (LMM)

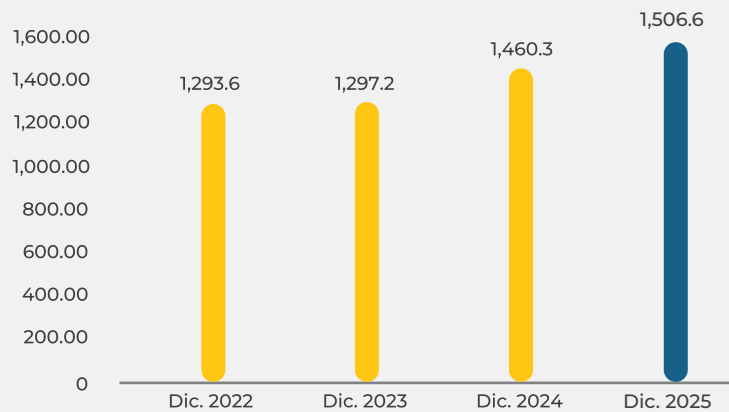


Categoría de préstamos

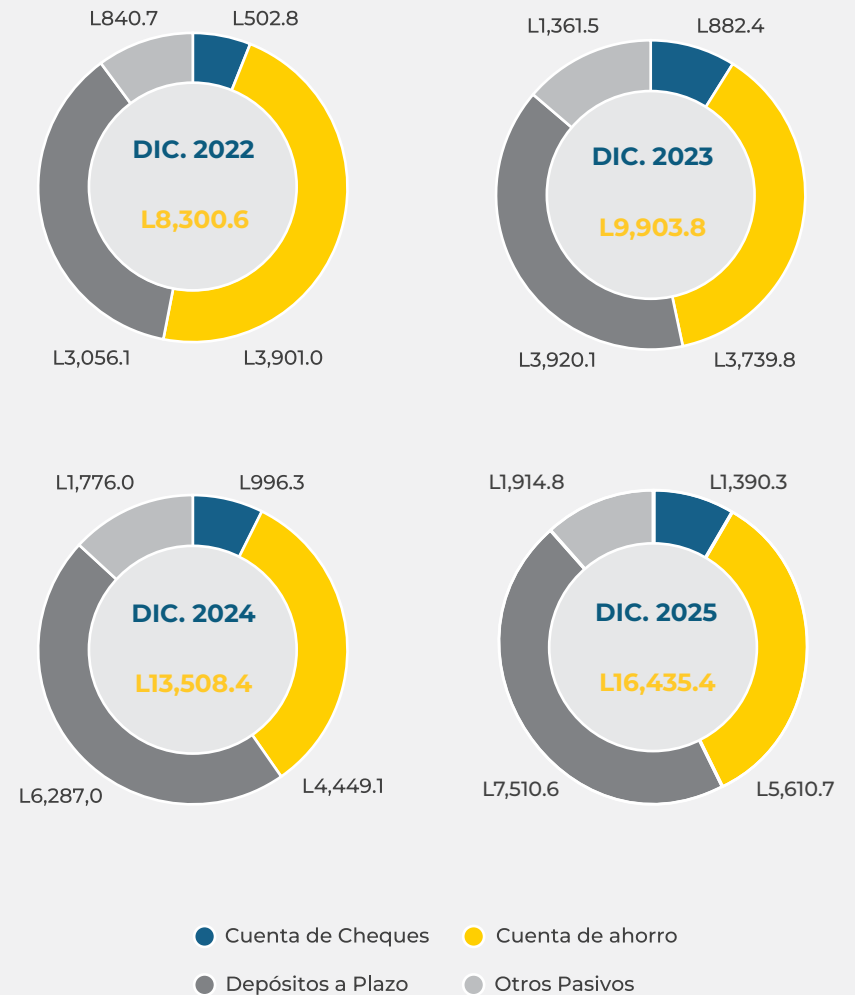
Cartera de préstamos por categoría de riesgo
(Cifras en millones de lempiras)

CATEGORIA	2025	2024	2023	2022
I	46.9%	51.4%	60.8%	55.5%
I-A	42.1%	37.8%	30.3%	31.8%
I-B	1.5%	1.0%	0.6%	2.1%
II	4.1%	3.9%	2.6%	1.5%
III	2.3%	1.8%	2.9%	1.8%
IV	1.5%	1.7%	0.7%	1.6%
IV-A	0.2%	0.2%	-	-
IV-B	0.3%	0.4%	-	-
V	1.0%	1.8%	2.2%	5.7%
Préstamos Brutos	L11,211	L10,889	L8,357	L6,917
Morosidad	1.6%	2.1%	1.7%	4.8%
Reserva Final	L411	L447	L320	L528

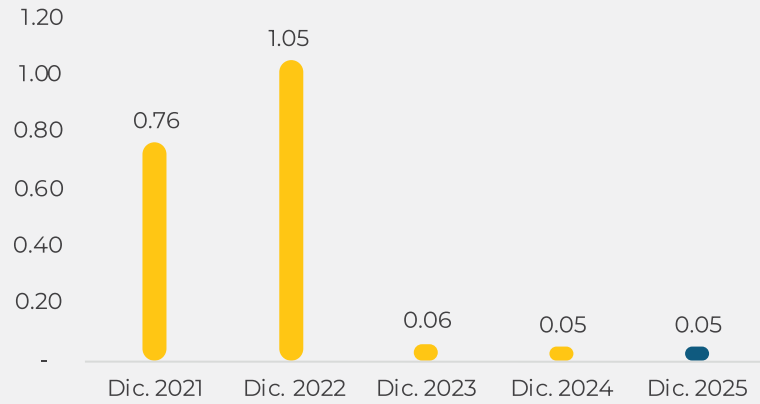
Patrimonio (LMM)



Pasivos (LMM)



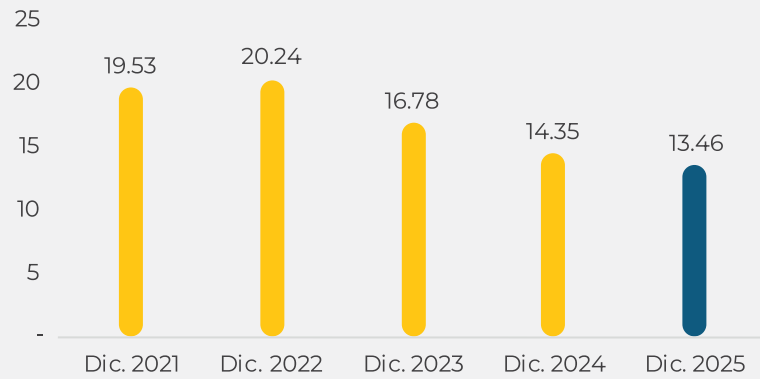
ROA



ROE



IAC



IM



NUESTROS RECONOCIMIENTOS

En Banco CUSCATLAN Honduras, nos enorgullece compartir los reconocimientos obtenidos durante 2025, reflejo de una gestión sólida, ética y orientada a generar valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores y el país.



Calificación Crediticia AA – Pacific Credit Rating (PCR)

Obtuvimos nuevamente la calificación AA con perspectiva estable, destacando nuestra fortaleza financiera, el crecimiento sostenido de nuestra cartera de créditos y el respaldo de nuestro grupo regional.



Ranking de Gigantes de la Región – Revista Summa, marzo 2025

Formamos parte de las empresas destacadas de Centroamérica, consolidando nuestra presencia regional y reafirmando nuestra relevancia en el sector financiero.



Ranking de Reputación Corporativa – Merco Honduras

Fuimos incluidos en el ranking de las 100 empresas con mejor reputación en el país, un reconocimiento que resalta nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la responsabilidad social empresarial.



Premio a los Innovadores Financieros en las Américas

Fuimos reconocidos en la categoría de Inclusión Financiera gracias al impacto de nuestro producto **Cuenta YA**, el cual promueve el acceso a servicios financieros de manera ágil, sencilla y accesible.

Cada uno de estos reconocimientos reafirma nuestro propósito de seguir construyendo una banca más digital y más humana, enfocada en acompañar a nuestros clientes en cada etapa de su vida financiera.

SERVICIO AL CLIENTE



En Banco CUSCATLAN Honduras, el cliente es el eje de nuestra estrategia. Durante 2025, consolidamos un modelo de servicio que integra innovación digital con una atención cercana, enfocada en brindar experiencias simples, ágiles y consistentes en todos los puntos de contacto.

Alcanzamos un **90% de satisfacción de clientes**, reflejo del compromiso de nuestros equipos y de las mejoras implementadas para fortalecer la experiencia.

Escuchamos para mejorar

Promovimos una cultura de escucha activa a través del programa **Voz del Cliente y Voz del Colaborador**, que permitió implementar más de **100 mejoras** orientadas a simplificar procesos, optimizar tiempos de respuesta y asegurar una experiencia consistente en canales físicos y digitales.



BANCO
CUSCATLAN

PROGRAMA
VOZ DEL CLIENTE
VOZ DEL COLABORADOR

Personas que hacen la diferencia

Fortalecimos nuestra cultura de servicio mediante programas de formación dirigidos a nuestros equipos, orientados a estandarizar prácticas y desarrollar competencias clave. Asimismo, reconocimos el compromiso de nuestros colaboradores a través de **Héroes de Servicio**, destacando a quienes contribuyen a generar experiencias de valor.



Innovación al servicio de nuestros clientes

En línea con nuestro propósito de ser más digitales y más humanos, incorporamos a **Tito, tu Asistente Virtual** durante el segundo semestre del año, logrando en sus primeros meses de operación un 66% de autogestión.

Adicionalmente, el Call Center logró un 25% de autoservicio, permitiendo a los clientes resolver sus gestiones de forma rápida y eficiente, mejorando la experiencia a través de soluciones ágiles y accesibles.

Hola Soy Tito



Tu Aliado
Financiero

MÁS DIGITALES, MÁS HUMANOS: UN EXPERIENCIA QUE PONE AL CLIENTE EN EL CENTRO

Durante 2025, en Banco CUSCATLAN Honduras consolidamos una gestión comercial enfocada en generar valor a través de soluciones innovadoras, cercanas y adaptadas a las necesidades de cada segmento. Nuestro crecimiento estuvo impulsado por una estrategia que integra lo mejor de la transformación digital con experiencias memorables, fortaleciendo la relación con nuestros clientes y reafirmando nuestro compromiso de ser un banco más digital y más humano.

Banca de Personas

Continuamos fortaleciendo nuestra propuesta de valor con productos innovadores que responden a las necesidades financieras de nuestros clientes, consolidando una oferta cada vez más digital, ágil y accesible.



Durante 2025, nuestra evolución digital cobró mayor impulso, reflejándose en el crecimiento sostenido de los productos lanzados en 2024 y en la adopción de nuevas soluciones por parte de nuestros clientes. Los **Canales Digitales** registraron un incremento mayor del **44% en transacciones**, mientras que **Cuenta YA** representó el 75% de aperturas de cuentas de ahorro en 2025, fortaleciendo nuestras estrategias enfocadas en otorgar productos 100% Digital, y **Depósito a Plazo YA** alcanzó un 98% de crecimiento en depósitos digitales, evidenciando una clara preferencia por soluciones que simplifican la gestión financiera.

Este avance se vio fortalecido con el lanzamiento de la nueva **App CUSCATLAN HN**, que rápidamente se posicionó como la más descargada del país, ofreciendo una experiencia más ágil, segura y personalizada. A esto se sumó la incorporación de nuevas funcionalidades como Apple Pay, consolidando un ecosistema digital que permite a nuestros clientes gestionar sus operaciones de forma rápida, sencilla y desde cualquier lugar.



En esta misma línea, destacamos el lanzamiento de **Súper Depósito**, una solución única en el mercado que combina liquidez y rentabilidad en una sola cuenta, revolucionando la forma de ahorrar en el país.



Asimismo, impulsamos iniciativas que promueven el ahorro y la fidelización, como campañas orientadas a premiar el hábito de ahorrar y el uso de remesas, generando mayor cercanía con nuestros clientes.

En el segmento de alto valor, lanzamos oficialmente **CUSCATLAN ORO**, una propuesta diferenciada que ofrece atención personalizada, beneficios exclusivos y experiencias diseñadas para clientes que buscan un servicio superior. Al cierre de diciembre, este segmento reflejó un desempeño sobresaliente, alcanzando un crecimiento en la cartera de depósitos del **79%**, en la cartera activa del **69%** y un crecimiento de clientes del **65%**, consolidándose como un pilar estratégico dentro de la Banca de Personas.



Banca PYME

Durante el año, dimos un paso estratégico con el lanzamiento de **Banca PYME**, una propuesta diseñada para impulsar el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, reconociendo su rol clave en la economía del país.

Nuestra oferta se basa en tres pilares: agilidad, experiencia y confianza, permitiendo a los empresarios acceder a soluciones financieras con procesos rápidos, asesoría especializada y atención personalizada. Complementamos esta propuesta con espacios de capacitación y el lanzamiento de la **Tarjeta de Crédito Empresarial**, diseñada para atender tanto las necesidades del segmento PYME como de la Banca de Empresas, fortaleciendo así las herramientas disponibles para la gestión y crecimiento de sus negocios.

Medios de Pago

Durante 2025, la cartera de Tarjetas de Crédito registró un crecimiento del **36%** en comparación con 2024, reflejando la confianza de nuestros clientes y el fortalecimiento de nuestra propuesta de valor en este segmento.

Continuamos innovando en nuestro ecosistema de pagos, ofreciendo beneficios que van más allá de la transaccionalidad. Iniciativas como **Megashopping** permitieron premiar la fidelidad de nuestros clientes con experiencias únicas, mientras que promociones como la campaña navideña **“Haz que pase el sueño”**, desarrollada en conjunto con VISA rumbo al Mundial FIFA 2026™, ofrecieron oportunidades extraordinarias para vivir eventos de clase mundial.



Impulsamos soluciones como **MultiCuotas** y **Extrafinanciamientos**, facilitando el acceso a financiamiento de forma flexible y oportuna. Asimismo, fortalecimos nuestro programa de lealtad con el traslado de **MultiPuntos™ CUSCATLAN** hacia **Avios y MileagePlus**, ampliando las opciones de beneficios para nuestros clientes.

La innovación también se reflejó en promociones con **Tarjeta de Débito** con la campaña **Dile Sí**, que incentivaron su uso cotidiano y contribuyeron a la inclusión financiera.



Banca de Empresas

La Banca de Empresas consolidó su liderazgo, fortaleciendo la cercanía con los clientes y ofreciendo soluciones a la medida para distintos sectores productivos. La cartera de créditos creció un 16%, mientras que los depósitos aumentaron en 13%, reflejando la confianza y el dinamismo de este segmento.

Ampliamos nuestra participación en industrias clave, brindando acompañamiento personalizado y respuestas oportunas que fortalecen relaciones de largo plazo. Asimismo, incorporamos a **Citi Bank** como banco corresponsal, potenciando nuestras capacidades en comercio exterior y ofreciendo soluciones de clase mundial.

Un hito relevante fue el ingreso al mercado de valores con la emisión de **Bonos Corporativos por L 1,000 millones**, contribuyendo al desarrollo del sistema financiero y generando nuevas oportunidades de inversión en el país.

Experiencias que conectan con nuestros clientes

Como parte de nuestra estrategia de cercanía, impulsamos iniciativas que trascienden la oferta financiera, creando experiencias memorables que fortalecen la relación con nuestros clientes.

Destacó la realización del concierto exclusivo de **Sebastián Yatra**, que reunió a más de 20,000 clientes en la región, consolidándose como uno de los eventos más relevantes del año y un reconocimiento a la fidelidad de nuestros clientes.



De igual forma, acercamos propuestas innovadoras como **Egipto The Experience**, una exhibición inmersiva que combinó cultura, tecnología y entretenimiento, brindando a nuestros clientes beneficios exclusivos y la oportunidad de vivir experiencias únicas.

En 2025, reafirmamos que nuestro crecimiento no solo se mide en resultados, sino en la capacidad de generar experiencias que conectan, soluciones que facilitan la vida de nuestros clientes y una propuesta de valor que integra lo mejor de la innovación con el trato humano.



GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Banco CUSCATLAN Honduras gestiona sus riesgos bajo un enfoque integral, alineado con buenas prácticas de Gobierno Corporativo que orientan y fortalecen su desempeño institucional. Este enfoque se implementa mediante un proceso iterativo y una metodología estructurada que permite identificar, evaluar, mitigar, monitorear y comunicar adecuadamente los riesgos asociados a sus actividades, asegurando el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales.

La gestión integral de riesgos constituye un elemento fundamental en la planificación del Banco. En este marco, la Junta Directiva, en línea con el apetito de riesgo aprobado y la estrategia institucional, define las acciones para que la Alta Gerencia y las líneas de defensa implementen de forma coordinada medidas de control y procedimientos bajo un enfoque integral, asegurando una gestión adecuada de los distintos riesgos.

Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

La gestión del riesgo de cumplimiento regulatorio se desarrolla mediante un enfoque estructurado que permite al Banco mantenerse alineado con el marco normativo vigente. Este proceso incluye el monitoreo continuo de la normativa aplicable, así como el seguimiento de nuevas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas emitidas por los entes reguladores, con el fin de realizar los ajustes necesarios en la documentación interna.

Asimismo, se ha fortalecido la cultura de cumplimiento mediante la promoción de valores éticos, la transparencia en la gestión y la implementación de programas de capacitación institucional. Adicionalmente, se brinda atención continua a las consultas de las distintas áreas, facilitando la correcta interpretación y aplicación de la normativa.

Riesgo Estratégico

La gestión del riesgo estratégico se realiza a través del monitoreo permanente de los indicadores asociados al cumplimiento del Plan Estratégico. Este enfoque permite identificar, evaluar, mitigar y comunicar oportunamente los riesgos, minimizando amenazas que puedan comprometer la sostenibilidad institucional y fortaleciendo la capacidad de adaptación ante cambios del entorno.

Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de mercado contempla la posibilidad de incurrir en pérdidas financieras derivadas de cambios inesperados en variables macroeconómicas, tasas de interés, tipo de cambio u otros factores de mercado. Para su administración, el Banco establece estrategias y lineamientos orientados a identificar, medir y controlar las exposiciones. Este riesgo incluye el riesgo de tasa de interés, de tipo de cambio y de precio de los instrumentos financieros.

Riesgo Operativo

La gestión del riesgo operativo tiene como objetivo mantener los niveles de exposición dentro de los parámetros definidos en el apetito y tolerancia al riesgo. Para ello, se han fortalecido procesos y procedimientos que permiten una gestión transversal e integral. La identificación proactiva, el seguimiento continuo y la implementación de controles adecuados han contribuido a reducir pérdidas financieras y riesgos reputacionales. Asimismo, se promueve una cultura organizacional basada en la gestión responsable del riesgo.

Riesgo de Liquidez

La gestión del riesgo de liquidez busca mitigar la probabilidad de que el Banco enfrente dificultades para cumplir con sus obligaciones financieras sin incurrir en pérdidas significativas. Se garantiza la disponibilidad de recursos para atender compromisos tanto en condiciones normales como en escenarios de estrés. El monitoreo permanente de indicadores y la evaluación de la concentración de los principales depositantes permiten anticipar riesgos y aplicar medidas correctivas oportunas.

Riesgo de Crédito

La gestión del riesgo de crédito se administra mediante políticas, herramientas y procedimientos orientados a una adecuada identificación, evaluación y monitoreo del portafolio. Se realiza un seguimiento constante de indicadores clave como el nivel de reservas, el índice de mora y las concentraciones crediticias. A través del marco de apetito de riesgo, se establecen límites de exposición y señales de alerta temprana.

Riesgo Ambiental y Social

El riesgo ambiental y social considera posibles impactos derivados de actividades financiadas que puedan afectar el entorno o las comunidades.

Su gestión incluye la identificación, evaluación y monitoreo de estos impactos, incorporando criterios ambientales y sociales en los procesos de análisis crediticio, contribuyendo a una gestión sostenible.

Riesgo Legal

La gestión del riesgo legal contempla la posibilidad de pérdidas derivadas del incumplimiento de disposiciones legales o errores en la formalización de contratos. Asimismo, considera la inobservancia de normas éticas y regulatorias. El Banco da seguimiento a litigios y evalúa su exposición, fortaleciendo la toma de decisiones y la protección de su estabilidad.

Riesgo Reputacional

El riesgo reputacional se refiere a la posibilidad de afectaciones derivadas de una percepción negativa del Banco por parte de sus grupos de interés. Para su gestión, se promueven prácticas de comunicación transparente, calidad en el servicio y fortalecimiento de la confianza, elementos clave para la sostenibilidad institucional.

Riesgo Tecnológico

El riesgo tecnológico, incluyendo la ciberseguridad, se gestiona mediante un marco integral orientado a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Se monitorean amenazas y vulnerabilidades en sistemas y canales digitales, asegurando la continuidad del negocio y la confianza de los clientes.

Riesgo de Cumplimiento LAFT

El riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo representa una amenaza relevante para la estabilidad y reputación del Banco. Para su mitigación, se han implementado políticas, controles y procedimientos de Conocimiento del Cliente (KYC). Este compromiso se refuerza mediante el monitoreo continuo y la promoción de una cultura de cumplimiento orientada a proteger la integridad de las operaciones.



NUESTRO TALENTO HUMANO

CONSTRUYENDO UNA BANCA MÁS DIGITAL Y MÁS HUMANA

En Banco CUSCATLAN Honduras, estamos convencidos de que nuestro mayor diferenciador es nuestra gente. Cada logro alcanzado, cada avance en nuestra transformación y cada experiencia que brindamos a nuestros clientes es resultado del compromiso, talento y vocación de quienes forman parte de nuestra familia. Son nuestros colaboradores quienes viven el **#OrgulloCUSCATLAN** y se convierten, día a día, en los verdaderos protagonistas de nuestro éxito, impulsando con su trabajo el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo del talento, impulsando el crecimiento interno y fortaleciendo las capacidades de nuestros equipos en un entorno cada vez más dinámico y digital. Como reflejo de esta apuesta, se concretaron **70 promociones internas**, consolidando una cultura que reconoce el esfuerzo, fomenta la meritocracia y genera oportunidades reales de crecimiento profesional dentro de la organización. Este avance evidencia nuestra convicción de que el talento se desarrolla desde adentro y que brindar oportunidades fortalece tanto a nuestros colaboradores como a la institución.

El fortalecimiento del conocimiento técnico, digital y de servicio continuó siendo una prioridad. Nuestros colaboradores participaron activamente en programas de formación orientados a optimizar el servicio al cliente y desarrollar competencias que fortalecen la empatía, la comunicación y la excelencia operativa, junto con habilidades técnicas clave, preparándolos para responder a los desafíos del entorno y ofrecer una experiencia cada vez más segura, ágil y centrada en las personas. Este enfoque nos permite garantizar un servicio alineado con las expectativas de nuestros clientes y con los estándares de calidad que nos caracterizan.

Asimismo, promovimos una cultura de alto desempeño mediante el reconocimiento a los equipos que destacaron en resultados clave del negocio, incluyendo la captación de fondos, la colocación de créditos, la emisión de tarjetas y la generación de ingresos. Estas premiaciones no solo fortalecen la motivación, sino que también impulsan la excelencia y refuerzan el compromiso con los objetivos estratégicos del Banco, generando un entorno de sana competencia y mejora continua.





El bienestar integral de nuestra familia CUSCATLAN fue otro de los pilares fundamentales durante el año. Desarrollamos ferias de salud y jornadas de atención integral que incluyeron servicios médicos, actividades preventivas y espacios de acompañamiento, incorporando además campañas de concientización sobre el cáncer de mama y próstata, promoviendo el cuidado oportuno y la prevención. Asimismo, impulsamos iniciativas que fortalecen la integración y el sentido de pertenencia, como torneos deportivos y celebraciones institucionales. De manera especial, destacamos los programas de reconocimiento por antigüedad, espacios dedicados a honrar la trayectoria, el compromiso y la lealtad de nuestros colaboradores, fortaleciendo el orgullo de pertenecer a Banco CUSCATLAN y reconociendo el valor de quienes han sido parte de nuestra historia.

Nuestro compromiso trasciende el ámbito interno. A través de espacios de voluntariado, nuestros colaboradores participaron activamente en iniciativas que generan un impacto positivo en las comunidades, contribuyendo al desarrollo social y reafirmando nuestro propósito de ser un agente de cambio en el país.



En línea con nuestra visión de ser **más digitales y más humanos**, continuamos construyendo una cultura organizacional que equilibra la innovación con la cercanía, donde la tecnología potencia el talento y fortalece las relaciones. Porque creemos firmemente que es nuestra gente quien impulsa la transformación y construye el futuro de Banco CUSCATLAN Honduras, consolidando una organización más sólida, inclusiva y preparada para los desafíos del mañana.

ACOMPAÑANDO A LAS PERSONAS A CONSTRUIR SU FUTURO

En Banco CUSCATLAN Honduras creemos que cada decisión financiera cuenta. Por ello, durante 2025 fortalecimos nuestro programa **Sonriendo al Futuro**, acercando educación financiera a miles de personas y brindándoles herramientas prácticas que les permiten tomar decisiones informadas, responsables y alineadas con sus metas de vida.

Durante el año, logramos impactar a más de **160,000 personas a nivel nacional**, a través de capacitaciones presenciales, programas radiales y canales digitales, ampliando nuestro alcance y acercándonos a diferentes segmentos de la población. Este esfuerzo estuvo acompañado por los consejos de **Tito, su aliado financiero**, quien facilitó el acceso a contenidos claros y útiles para el día a día.

Impulsando el crecimiento de nuestros clientes

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo económico, impulsamos iniciativas dirigidas a clientes PYME mediante espacios de formación diseñados para fortalecer sus capacidades financieras y empresariales. A través de encuentros especializados, promovimos el aprendizaje, la actualización de conocimientos y el intercambio de experiencias, beneficiando a **55 pequeñas y medianas empresas** a nivel nacional.

Estos espacios no solo fomentaron la toma de decisiones informadas, sino también la generación de redes de contacto que contribuyen al crecimiento sostenible de los negocios.

Formando a las nuevas generaciones

Conscientes de la importancia de construir una cultura financiera desde etapas tempranas, desarrollamos el programa **Ruta al Éxito**, mediante el cual capacitamos a **274 jóvenes** de instituciones educativas en temas clave como el ahorro, la elaboración de presupuestos y el uso responsable del crédito.

Adicionalmente, 75 estudiantes participaron en programas de práctica profesional, adquiriendo herramientas y experiencias que les permitirán incorporarse al mundo laboral con una visión más clara y responsable de sus finanzas.



Más cerca de quienes más lo necesitan

Nuestro compromiso con la inclusión financiera nos llevó a extender estas iniciativas a comunidades con menor acceso a servicios financieros. A través de programas radiales de alcance nacional, campañas digitales dirigidas y acompañamiento en el uso de canales digitales, logramos acercar educación financiera a poblaciones en condición de mayor vulnerabilidad, promoviendo una participación más activa en el sistema financiero.

Educación financiera con impacto sostenible

En línea con nuestra visión de sostenibilidad, impulsamos acciones que integran la educación financiera con el cuidado del entorno. A través de la jornada de voluntariado **“Súmate al Cambio”**, contribuimos a la reforestación y a la generación de conciencia ambiental, promoviendo hábitos responsables que impactan positivamente tanto en las finanzas personales como en el entorno.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso de construir un futuro más inclusivo, consciente y sostenible, reafirmando nuestro propósito de ser un banco **más digital y más humano**, cercano a las personas y presente en cada etapa de su vida financiera.





BANCO
CUSCATLAN

