

Términos y condiciones - Google Pay

¡Bienvenido! Gracias por digitalizar tu Tarjeta CUSCATLAN en la app de Google Pay.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación comercial entre BANCO CUSCATLÁN HONDURAS S.A., en adelante “EL BANCO” o “BANCO CUSCATLÁN” y la persona natural que haga uso de Google Pay en adelante “EL CLIENTE”.

A. Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados y/o actualizados. Cualquier modificación o actualización, se le comunicará a EL CLIENTE oportunamente a través de canales electrónicos.

B. Si EL CLIENTE selecciona el botón de “Leído y Aceptado” en el recuadro del final, se entenderá que manifiesta su pleno consentimiento y acepta los términos y condiciones de Uso de Google Pay.

E. Si EL CLIENTE no acepta los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a los servicios y productos ofrecidos por medio de Google Pay.

CONDICIONES

PRIMERA: OBJETO

El presente documento tiene como objeto ofrecer el acceso a los servicios de procesamiento de pago y consulta de las transacciones por medio de Google Pay a EL CLIENTE, lo cual, sirve como medio de pago digital alternativo, para que EL CLIENTE o la persona que éste autorice, pueda realizar transacciones sin necesidad de llevar consigo una tarjeta física de crédito, utilizando en su lugar un dispositivo electrónico habilitado (teléfono inteligente o similar).

SEGUNDA: ACCESO A GOOGLE PAY

EL CLIENTE accederá a Google Pay mediante un teléfono móvil inteligente, u otro dispositivo habilitado para tal efecto, el cual deberá tener conectividad a internet y contar con una tecnología de comunicación inalámbrica, de corto alcance y alta frecuencia que permita el intercambio de datos entre dispositivos (antena NFC).

Los costos de internet y/o acceso a datos, si fuere el caso, correrán a cargo y serán responsabilidad de EL CLIENTE.

Para que EL CLIENTE pueda acceder a Google Pay deberá descargar la aplicación en su dispositivo inteligente y realizar el registro de su tarjeta de crédito. Google Pay podrá solicitarle a EL CLIENTE una clave de verificación de identidad para comprobar la titularidad de la tarjeta que registrará por medio de envío de un mensaje de texto SMS o por medio del correo electrónico registrado en EL BANCO.

EL CLIENTE deberá proporcionar la información que se le requiera para activar y utilizar Google Pay para la cual EL CLIENTE deberá registrar su tarjeta de crédito en la app indicando el número completo de su tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad, y aceptar los presentes términos y condiciones para su digitalización en el dispositivo. Adicionalmente, Google Pay podrá requerir medios de autenticación adicionales por motivos de seguridad como clave de acceso o acceso biométricos que pueden incluir huella digital y/o reconocimiento facial, para salvaguardar y proteger de un uso indebido de Google Pay.

EL BANCO cumple con todas las normas de seguridad para el funcionamiento Google Pay.

TERCERA: USO DE GOOGLE PAY

EL CLIENTE es responsable del uso que dé a los mecanismos de seguridad que posea en sus dispositivos móviles mediante los cuales digitalice y utilice los servicios o productos asociados a su cuenta en Google Pay.

EL CLIENTE se obliga a mantener activos todos los mecanismos de seguridad de acuerdo con las características propias de su dispositivo móvil o inteligente, pero sin limitarse a: clave de acceso o acceso biométrico que puede incluir huella digital y/o reconocimiento facial, entre otros.

Por motivos de seguridad, EL BANCO podrá requerir a EL CLIENTE, un método de autenticación adicional para acceder a los servicios de Google Pay.

EL CLIENTE entiende y acepta que la clave de acceso a Google Pay es administrada por EL PROVEEDOR GOOGLE LLC, por lo que se rige por las condiciones de uso de este.

En virtud de lo anterior, EL BANCO advierte que en caso de que EL CLIENTE olvide o extravíe su usuario y/o clave de acceso, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del USO NO AUTORIZADO DE SU USUARIO Y/O DE SU CLAVE DE ACCESO, DEBERÁ INFORMARLO DE FORMA INMEDIATA LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO (504) 2280-5700, o visitando directamente una agencia de EL BANCO con la finalidad de que se realice el bloqueo correspondiente de su tarjeta.

Desde el momento de la aceptación de estos términos y condiciones EL CLIENTE libera de toda responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual a EL BANCO y a EL PROVEEDOR por el uso y disposición que se realice con las claves entregadas para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición de EL CLIENTE por medio de Google Pay. Consecuentemente, EL CLIENTE asume la responsabilidad por cualquier uso de su información que haya autorizado a terceras personas.

EL BANCO no es responsable por la información confidencial que EL CLIENTE revele a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de EL BANCO mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales EL BANCO solicita esta u otra información a sus clientes.

CUARTA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL CLIENTE exonera a BANCO CUSCATLÁN y a EL PROVEEDOR de toda responsabilidad por:

i. Transacciones que no puedan realizarse por causas no imputables al BANCO o a EL PROVEEDOR tales como: falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica de EL CLIENTE, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.

ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.

iii. Negligencia o uso indebido o inadecuado por parte de EL CLIENTE o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.

iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que EL CLIENTE adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por EL BANCO y EL PROVEEDOR.

v. EL CLIENTE exime a EL BANCO y a EL PROVEEDOR de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error EL CLIENTE al momento de realizar pagos a terceros, desligando a EL BANCO y a EL PROVEEDOR de la responsabilidad de recuperación de estos fondos. De igual manera, esta eximente de responsabilidad se aplica a las personas que EL CLIENTE haya autorizado a manejar sus cuentas.

QUINTA: HONORARIOS DE ATENCIÓN

EL BANCO prestará servicios de atención a EL CLIENTE para consultas del servicio de Google Pay de 6:00 a.m. a 11:00 p.m., los siete días de la semana y durante los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, siempre dentro de los parámetros que pueda establecer la normativa o políticas aplicables, según el caso.

SEXTA: AUTORIZACIÓN DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN

EL CLIENTE autoriza expresamente a BANCO CUSCATLÁN para que le envíe información relacionada con Google Pay, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de EL BANCO. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos u otros). Por tanto, EL CLIENTE declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por EL BANCO, acepta como deseada toda comunicación generada por EL BANCO.

En el caso de que EL CLIENTE no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente a EL BANCO al teléfono (504) 2280-5700.

SÉPTIMA: PLAZO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación. EL BANCO podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previa, en cualquiera de los casos siguientes:

i. Por el incumplimiento de EL CLIENTE de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

ii. Por la violación de EL CLIENTE a cualquier prohibición contenida en los presentes términos y condiciones, a las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que EL BANCO establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes términos y condiciones desde el momento en que se pongan a disposición de EL CLIENTE.

iii. Por solicitud de EL CLIENTE, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros.

iv. Por decisión de BANCO CUSCATLÁN con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso, así como en los casos siguientes:

- a. Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a EL CLIENTE.
- b. Por haber sido cancelada a EL CLIENTE alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en EL BANCO, por motivo de mal manejo, manejo inapropiado u otra causa similar.
- c. Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes términos y condiciones o la normativa y disposiciones aplicables.

OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD

EL BANCO se obliga a mantener la confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio de Google Pay, conforme al marco legal aplicable.

EL CLIENTE acepta y reconoce que las transferencias electrónicas pueden ser susceptibles de intervención o interceptación por parte de terceros, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad, por lo que EL CLIENTE libera de cualquier responsabilidad a EL BANCO y a EL PROVEEDOR como consecuencia del uso de Google Pay relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

NOVENA: USO DE COOKIES

EL BANCO podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias de EL CLIENTE mediante el análisis de sus hábitos de navegación. EL CLIENTE acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, BANCO CUSCATLÁN se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de EL PROVEEDOR.

DÉCIMA: MANEJO DE INFORMACIÓN

EL CLIENTE reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a EL BANCO a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar, manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas del servicio para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilamiento, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla en el giro de sus actividades.

EL CLIENTE expresamente autoriza a EL BANCO a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con EL CLIENTE, entre sociedades relacionadas, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a EL BANCO por la ley u obligaciones contractuales, no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

BANCO CUSCATLÁN podrá modificar, actualizar o enmendar, total o parcialmente estos términos y condiciones.

Podrá actualizar estos términos y condiciones mediante el ofrecimiento a EL CLIENTE de nuevos términos y condiciones a través de la publicación de una nueva versión de los términos y condiciones de Uso de Google Pay o en el sitio web <https://www.bancocuscatlan.com>, de modo que EL BANCO entenderá que EL CLIENTE ha aceptado los cambios desde el momento en que EL CLIENTE haya continuado utilizando los servicios de Google Pay luego de que las respectivas modificaciones entraren en vigor. Si EL CLIENTE no estuviera de acuerdo con las modificaciones propuestas a estos términos y condiciones, EL CLIENTE podrá dejar de utilizar la aplicación, previo a que los cambios tengan efecto. EL CLIENTE en todo caso, entiende que en última instancia es su completa responsabilidad revisar los términos y condiciones periódicamente, a fin de conocer y regirse plenamente por la versión vigente. Las modificaciones así publicadas entrarán en vigor en la fecha de vigencia establecida sustituyendo los términos y condiciones anteriores y reemplazándolos en su totalidad, siendo éstos los nuevos términos y condiciones que regirán la relación contractual en adelante.

DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIONES EN LAS FUNCIONALIDADES DE GOOGLE PAY

EL BANCO podrá en cualquier momento modificar, eliminar o agregar las funcionalidades de Google Pay, así como los servicios y productos puestos a disposición, por medio de aviso previo por cualquier medio electrónico y de comunicación a los clientes o usuarios, o por medio de notificaciones en la misma aplicación.

Las modificaciones serán efectivas después de la comunicación por parte de EL BANCO bajo cualquier modalidad de los términos y condiciones actualizados sobre el servicio aplicable. Su posterior acceso o uso continuado de los servicios después de dicha comunicación constituye un acto positivo que representa su pleno consentimiento en forma expresa y vinculante hacia los presentes términos y condiciones y sus modificaciones.

DÉCIMA TERCERA: NOTIFICACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

EL CLIENTE se encuentra previamente registrado en EL BANCO con su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil y podrá actualizar su información de contacto cuando se produzca cualquier cambio llamando directamente a EL BANCO al número +504 2280-5700 o realizarlo en agencias de EL BANCO.

DÉCIMA CUARTA: LEY APLICABLE, COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se rigen de acuerdo con las leyes de la República de Honduras. Al aceptar estos términos y condiciones, las partes aceptan que cualquier controversia que surja con relación a estos términos y condiciones y la relación contractual, será sometida a los tribunales y juzgados de la ciudad de Francisco Morazán, fijándolo como domicilio especial para dichos efectos.

DÉCIMA QUINTA: ALCANCE DEL CONSENTIMIENTO DEL CLIENTE

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información de autenticación, tal como contraseñas, tecnologías de reconocimiento facial o dactilar o cualquier otro mecanismo de verificación de la identidad de EL CLIENTE que implemente Google Pay, junto con la asociación de los teléfonos móviles vinculados por EL CLIENTE, constituirán su consentimiento, con los efectos legales correspondientes. En virtud de ello, EL CLIENTE se hace expresamente responsable y asume como propias todas las acciones, operaciones, transferencias y recepciones realizadas con su información de autenticación. Asimismo, EL CLIENTE libera a EL BANCO y a EL PROVEEDOR de toda clase de responsabilidad por mal uso o uso indebido de los logins, contraseñas e información de autenticación que le sean asignados para el funcionamiento de Google Pay.

DÉCIMA SEXTA: INTEGRALIDAD

EL CLIENTE acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos bancarios vía Google Pay brindados por BANCO CUSCATLÁN son complementarios, y que éstos últimos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o términos y condiciones correspondientes, por lo que, al momento de aceptación de EL CLIENTE a estos términos y condiciones, los mismos se entenderá que forman parte integral de los referidos contratos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CLIENTES

Se entiende como información confidencial aquellos datos protegidos por el secreto bancario. BANCO CUSCATLÁN garantiza la confidencialidad, integridad y conservación de la información en condiciones de seguridad y calidad.

EL CLIENTE acepta expresamente y de manera consciente y voluntaria, poner a disposición, mostrar, y/o ingresar a través de la aplicación de Google Pay: datos personales, imágenes, huellas dactilares, o cualquier otro factor biométrico, claves o llaves, o algún otro método, herramienta y/o mecanismo de verificación de su identidad, lo cual EL CLIENTE entiende y consiente, al aceptar esta política de privacidad y protección de datos.

Por lo anterior, EL CLIENTE con la aceptación de los términos y condiciones antes descritos AUTORIZA Y OTORGA su consentimiento para tratar los datos personales con las finalidades mencionadas en este documento, y al hacer uso del aplicativo de Google Pay y registrar y/o proveer sus datos personales, así como cualquier información de carácter personal ("Datos Personales").

Por lo tanto, usted CLIENTE expresamente AUTORIZA Y BRINDA su consentimiento a BANCO CUSCATLÁN, para que pueda compartir su información, para recolectarla, procesarla, almacenarla y/o transmitirla a terceros exclusivamente para los fines antes descritos y a su posterior eliminación de sus archivos de acuerdo con lo establecido en la presente política de privacidad y de protección de datos personales, así como los presentes términos y condiciones y a la normativa aplicable.

Política de Privacidad y Protección de Datos Google Pay

Los datos personales recogidos serán tratados para las siguientes finalidades: para verificar la identidad de EL CLIENTE dentro de la aplicación, con lo cual se permitirá autenticar al usuario para utilizar los servicios o productos asociados a su cuenta en Google Pay, adicionalmente se utilizarán con objetivos de difusión de nuestras actividades, mensajes, recordatorios, así como para mantener y cumplir las obligaciones contractuales de los términos y condiciones, legales y de transparencia antes descritos

que exijan algún tipo de comunicación. Parte de los datos se utilizarán como referencia para optimizar la pertinencia de los contenidos, mejorar la experiencia de EL CLIENTE y para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. La información que EL CLIENTE nos proporcione puede ser utilizada para prestar, mantener y mejorar las funcionalidades del aplicativo de Google Pay. El Proveedor podrá desarrollar, a requerimiento del BANCO CUSCATLÁN, opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones, mensajes administrativos; realizar operaciones internas, como, por ejemplo, mejoras del software, llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso de la actividad de nuestros usuarios.

Google Pay también recoge datos anonimizados que se emplean para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con los intereses de EL CLIENTE, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia de EL CLIENTE y diseño.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CLIENTES

Se entiende como información confidencial aquellos datos protegidos por el secreto bancario. BANCO CUSCATLÁN garantiza la confidencialidad, integridad y conservación de la información en condiciones de seguridad y calidad.

EL CLIENTE acepta expresamente y de manera consciente y voluntaria, poner a disposición, mostrar, y/o ingresar a través de la aplicación de Google Pay: datos personales, imágenes, huellas dactilares, o cualquier otro factor biométrico, claves o llaves, o algún otro método, herramienta y/o mecanismo de verificación de su identidad, lo cual EL CLIENTE entiende y consiente, al aceptar esta política de privacidad y protección de datos.

Por lo anterior, EL CLIENTE con la aceptación de los términos y condiciones antes descritos, AUTORIZA Y OTORGA su consentimiento para tratar los datos personales con las finalidades mencionadas en este documento, y al hacer uso del aplicativo de Google Pay y registrar y/o proveer sus datos personales, así como cualquier información de carácter personal ("Datos Personales").

Por lo tanto, usted CLIENTE expresamente AUTORIZA Y BRINDA su consentimiento a BANCO CUSCATLÁN, para que pueda compartir su información, para recolectarla, procesarla, almacenarla y/o transmitirla a terceros exclusivamente para los fines antes descritos y a su posterior eliminación de sus archivos de acuerdo con lo establecido en la presente política de privacidad y de protección de datos personales, así como los presentes términos y condiciones y a la normativa aplicable.

EL CLIENTE declara y acepta haber leído los presentes términos y condiciones, reconociendo su aceptación a través de este medio.