



Gestión Integral de Riesgos

II Semestre 2024

En el presente informe, Banco Cuscatlán Honduras, S.A. presenta el resumen del estado y logros alcanzados en la gestión de los principales riesgos durante el Segundo Semestre del año 2024.

Riesgos gestionados

- Riesgo Estratégico
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Operativo
- Riesgo Legal
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo de Cumplimiento Regulatorio
- Riesgo Ambiental y Social



Gerencia de Riesgos
Enero 2025

RESUMEN DEL ESTADO DE LOS RIESGOS

II Semestre 2024

1

Riesgo Estratégico

Se realizó el monitoreo del presupuesto institucional lo cual permitió a la Administración y a la Junta Directiva conocer el estado del cumplimiento de los objetivos establecidos. Asimismo, se actualizó la Declaración de Apetito y Tolerancia de Riesgos, misma que es de monitoreo constante por el Gobierno de Riesgos.

2

Riesgo de Crédito

Se realizó el seguimiento del comportamiento del portafolio de la cartera de créditos para Banca de Empresas, Banca de Personas y Tarjeta de Crédito, así como de las categorías de clasificación, reservas, mora, concentraciones crediticias, segmentación de la cartera comercial, indicadores de riesgo, clasificación de los grandes deudores, cosecha de créditos, el indicador de cobertura, los deslizamientos con las perspectivas de deterioros de la cartera de créditos.

3

Riesgo de Mercado

Se realizó el monitoreo y comunicación de los resultados de la posición de brecha corta y brecha larga en moneda extranjera, asimismo, se continúa con el monitoreo de las tasas promedio ponderado activa y pasiva del sistema financiero nacional y la tasa de tipo de cambio por las posiciones en moneda extranjera.

4

Riesgo de Liquidez

Se presentó una baja exposición por los niveles estables de fondeo que mantiene el Banco en las cuentas de depósitos y las líneas de redescuentos vigentes que mantienen recursos disponibles para las salidas de efectivos destinadas a la colocación de créditos.

5

Riesgo Operativo

Se continuó con el análisis de riesgo operativo para nuevos productos, así como la evaluación de los procesos internos del Banco.

A través de la automatización de la recepción de incidencias bajo las tipologías definidas del riesgo operativo se continuó con la recopilación de la frecuencia estadística de los eventos para tener claro las oportunidades de mejora de los controles en determinados procesos del Banco.

6

Riesgo Legal

Se realizó el seguimiento de los procesos judiciales en ejecución a través de la Gerencia Legal y Gobierno Corporativo las cuales se informaron mensualmente a los diferentes órganos de Gobierno Corporativo para su conocimiento y control.

7

Riesgo Reputacional

Se realizó el lanzamiento de nuevos productos de Tarjeta de Crédito los cuales han sido bien recibidos por el público en general. Se realizó la apertura de nuevas agencias y sucursales a nivel nacional, lo que ha permitido ampliar el alcance de la marca afianzando la presencia en diversas zonas del país; se realizó el monitoreo mensual realizado en las redes sociales y medios de comunicación nacional respecto a la opinión pública acerca de Banco Cuscatlán Honduras. Esta serie de acciones han fortalecido la posición en el mercado, así como la confianza ante los grupos de interés.

8

Riesgo Tecnológico

Se evaluó el comportamiento de la disponibilidad de los sistemas críticos y la disponibilidad de estos con el propósito de garantizar la continuidad de la operación informática y del negocio, identificando que estos sistemas se encuentran óptimos y garantizan la integridad, confidencialidad y disponibilidad, necesaria para mantener los activos informáticos de forma segura.

9

Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

Se garantizó el seguimiento y comunicación de los estados de cada uno de los planes de acción derivados de las nuevas normativas, así como, las de las respectivas reformas. Se brindó acompañamiento a las diferentes áreas que tuvieron que planificar las acciones de adecuación para garantizar el cumplimiento a los nuevos lineamientos normativos.

10

Riesgo Ambiental y Social

Se realizaron acciones que han fortalecido la aplicación de la gestión SARAS. Las actividades que influyeron en estos resultados incluyeron la actualización de la política y manual de procedimientos del SARAS, así como la mejora del proceso de riesgo ambiental y social donde se fortaleció el sistema de monitoreo en relación al nivel de riesgo de las operaciones aplicables.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL II SEMESTRE 2024

1) RIESGO ESTRATÉGICO

Se aprobó el Plan Estratégico del Banco con una proyección de 3 años, el cual contempla los cambios en la estrategia, modelo de negocios, estructura organizacional, así como la incursión de la apertura de nuevos productos y servicios. Asimismo, se actualizó la Declaración de Apetito y Tolerancia de Riesgos, misma que es de monitoreo constante por el Gobierno de Riesgos.

2) RIESGO DE CRÉDITO

Se realizaron análisis al portafolio de la Cartera evaluando los deslizamientos para mitigar los posibles impactos. Con la implementación de la Tarjeta de Crédito se les ha dado seguimiento a las operaciones en la cartera, monitoreando su clasificación por categoría y días de atraso, así como la estimación por deterioro.

3) RIESGO DE MERCADO

Se realizó el monitoreo del cumplimiento de la brecha corta y la brecha larga, para mantener el equilibrio en las posiciones largas en moneda extranjera.

4) RIESGO DE LIQUIDEZ

Se monitoreó y se cumplió con el indicador del Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL) según el límite normativo e interno. Asimismo, se han actualizado los indicadores de alerta temprana con el fin de tener propuestas y/o acciones que permitan mitigar eventos adversos.

5) RIESGO OPERATIVO

Al socializar la relevancia de los reportes de eventos de pérdida operativa y fraude, se ha incrementado la cultura del riesgo asociado y la importancia de cumplir con los controles establecidos, de igual manera se ha fortalecido la comunicación de dichos eventos con el área de Riesgos para su respectivo análisis.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL II SEMESTRE 2024

6) RIESGO LEGAL

Se ha fortalecido los controles establecidos para la formalización de operaciones relacionadas al Banco, contribuyendo a una gestión de riesgo más proactiva.

7) RIESGO REPUTACIONAL

Con la colaboración efectiva de todas las áreas ha dado como resultado la preservación de la reputación del Banco, lo cual, a su vez, contribuyó a mantener la confianza de los grupos de interés.

8) RIESGO TECNOLÓGICO

Se actualizaron los procesos de gestión de seguridad de la información, así como los procesos específicos para una adecuada gestión de accesos y segregación de funciones, alineados con los perfiles de puesto de cada una de las gerencias. Se realizó una continua capacitación al personal del Banco, enfocada en las prácticas necesarias para el resguardo y uso adecuado de la información a la que tienen acceso.

9) RIESGO DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Se realizó el análisis de cada una de las nuevas normas, así como las reformas en normas ya existentes emitidas por los entes reguladores. Se dio el respectivo seguimiento de los planes de acción conforme a las brechas identificadas y cada área relacionada a las nuevas normas o reformas tuvo el acompañamiento para cumplir con la adecuación. Asimismo, se realizó capacitación institucional relacionada a la importancia del cumplimiento regulatorio, así como lo referente al reglamento de sanciones a ser aplicado a las instituciones supervisadas

10) RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Durante el segundo año consecutivo de la vigencia de la Norma para la Gestión del Riesgo Ambiental y Social aplicable a las Instituciones del Sistema Financiero, se ha permitido consolidar mejoras significativas en la gestión del riesgo AS; se destaca la mejora y actualización en las políticas, manuales, procesos, herramientas y capacitaciones al personal relacionado directamente al riesgo AS.