



# Memoria de labores

HONDURAS  
2024

# Contenido

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <b>02</b>   Banco CUSCATLAN en Cifras: Nuestra contribución al progreso | <b>03</b>   Avanzamos juntos con la Sonrisa CUSCATLAN          | <b>04</b>   Junta Directiva Honduras    | <b>05</b>   Equipo Ejecutivo Líderes del #OrgulloCUSCATLAN |
| <b>06</b>   Resumen Económico y Perspectivas 2025                       | <b>08</b>   Información Financiera Auditada                    | <b>14</b>   Informe de los Comisarios   | <b>16</b>   Indicadores de Desempeño                       |
| <b>19</b>   Nuestros Reconocimientos en menos de 2 años de operación    | <b>20</b>   Nuestros Clientes, el centro de todo               | <b>23</b>   Gestión Integral del Riesgo | <b>26</b>   Nuestro Talento Humano, protagonista del éxito |
| <b>28</b>   Promovemos la educación financiera para Sonreír al Futuro   | <b>30</b>   Transformación Digital, el inicio de una nueva era |   |  |

# Banco CUSCATLAN en cifras

## Nuestra contribución al progreso



**L 444.44 Millones**

**Salarios, prestaciones de empleados y funcionarios**

100% Colaboradores a tiempo completo

52% Son Mujeres

50% Mujeres en posiciones de liderazgo

**258 Proveedores**

**Contratados bajo proceso de compras**

**L 484.93 Millones**

Proveedores extranjero  
L50.57 MM



**Créditos a Clientes**

**L3,722MM**  
Otorgados

Empresas  
L613 MM

Vivienda  
L306 MM



**Impuesto**

**L20,018,295.07**  
Impuesto sobre la Renta

**L1,601,172.41**  
Aportación Solidaria



# Avanzamos juntos con la Sonrisa CUSCATLAN

## Distinguidos accionistas:

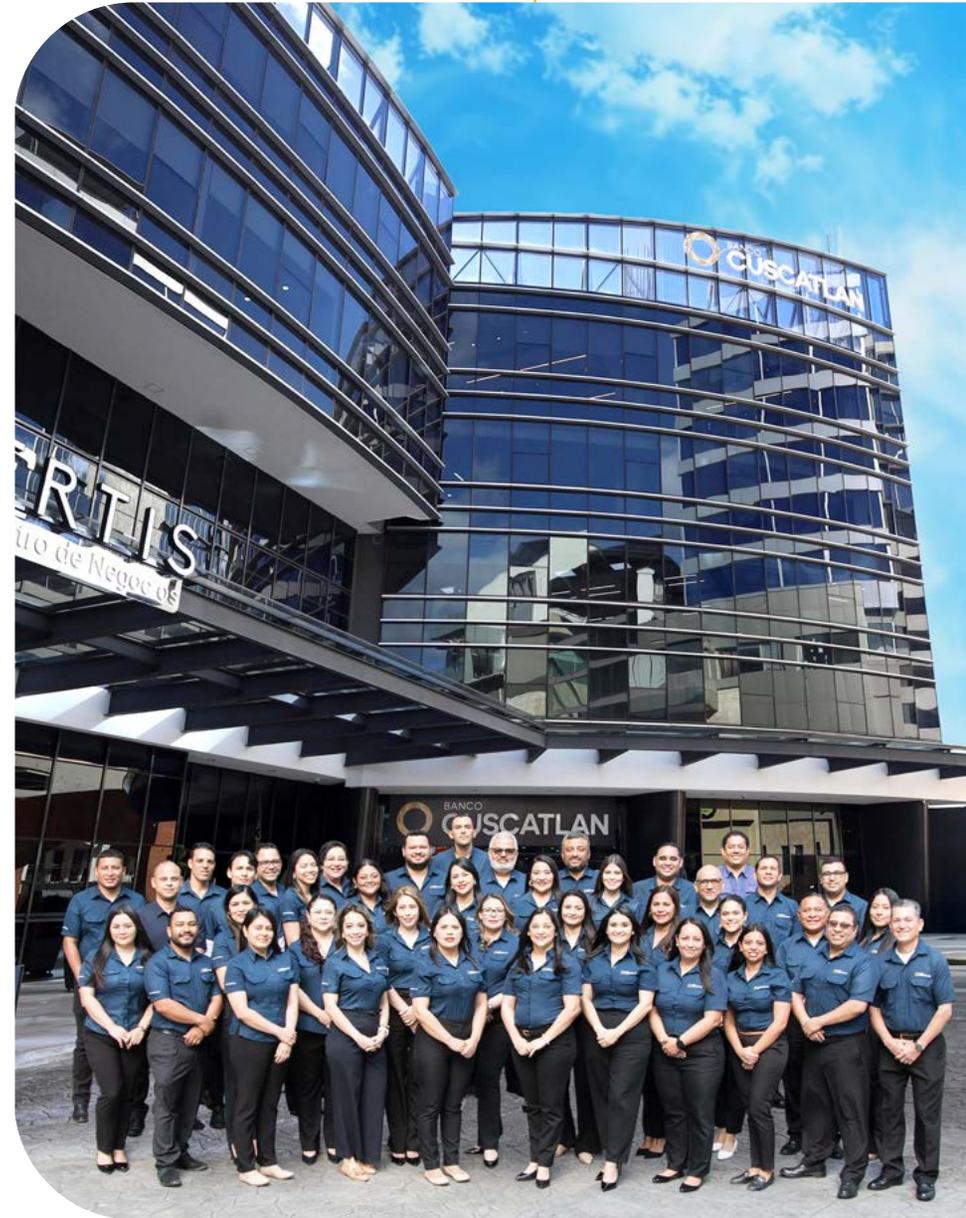
Nos llena de orgullo y satisfacción presentar ante ustedes la segunda Memoria de Labores de Banco CUSCATLAN Honduras, reflejo de los logros obtenidos desde que abrimos nuestras puertas el 18 de septiembre de 2023.

Gracias a su confianza y apoyo, hemos generado valor de forma sostenible para nuestros clientes, nuestros accionistas y para Honduras, contribuyendo al dinamismo económico y al bienestar financiero de las familias y empresas hondureñas.

Esta Memoria de Labores ofrece una visión clara y detallada de nuestro impacto económico y social, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible del país.

Estamos seguros de que, con su respaldo y la solidez de Inversiones CUSCATLAN como nuestro holding, seguiremos avanzando firmemente en la construcción de un futuro lleno de oportunidades para todos los hondureños.

**Banco CUSCATLAN Honduras**  
**Tu Banco, Tu Futuro.**



# Junta Directiva

## HONDURAS



En la imagen de izquierda a derecha: **Roy Fernando Millares Zavala**, Comisario; **Edwin Ernesto Matute Baide**, Comisario; **Fernando José Fiallos Gutiérrez**, Secretario; **Ferdinando Voto Lucía**, Presidente; **María Victoria Feris Yunis**, Vicepresidenta; **Rafael Ernesto Barrientos Interiano**, Vocal III; **Carlos Armando Pinel Ramos**, Director Independiente; y **Ernesto Emilio Carías Corrales**, Director Independiente.

Miembros de la Junta Directiva que no aparecen en la fotografía: **José Eduardo Luna Roshardt**, Vocal I; y **Edgar Omar Hernández Zúniga**, Vocal II.

Para ser miembro de la Junta Directiva de Banco Cuscatlán Honduras, S.A., nuestros directores deben ser personas idóneas, solventes y de reconocida honorabilidad, con conocimientos y experiencia en el negocio bancario y financiero. Los miembros de la Junta Directiva son seleccionados y elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, duran en sus funciones dos años, pudiendo ser reelectos. La principal misión de la Junta Directiva es la dirección estratégica y velar por un buen Gobierno Corporativo del Banco. Conozca más sobre nuestro Gobierno Corporativo escaneando el código desde su celular.





# Equipo Ejecutivo

## Líderes del #OrgulloCUSCATLAN



**Eurípides Cáliz**  
Gerente General



**Raquel López**  
Gerente Banca de Empresas



**Mauricio Barrientos**  
Gerente Banca de Personas y PYME



**Jessica Guevara**  
Gerente de Agencias



**Josué Chahín**  
Gerente Banca PYME



**Allan Castillo**  
Gerente Medios de Pago



**Gabriela Ramírez**  
Gerente Finanzas y Administración



**Jorge Fú**  
Gerente Legal



**Lourdes Castro**  
Gerente Operaciones y Transformación Digital



**Miguel Serrano**  
Gerente Tecnología



**David Amador**  
Gerente Créditos



**Leindin Paz**  
Gerente Administración de Cartera



**Anny Cárcamo**  
Gerente Mercadeo



**Keyli Betancourt**  
Gerente Talento Humano



**Maximiliano Vindel**  
Gerente Riesgos



**Oma González**  
Gerente Cumplimiento



**David Cruz**  
Auditor Interno



**Mayra Ortiz**  
Gerente Banca Fiduciaria

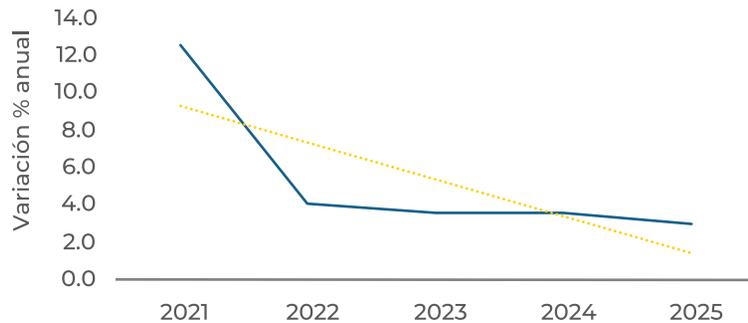
# Resumen Económico

## y Perspectivas 2025



A partir de 2021, la economía de Honduras ha crecido lentamente, aunque de manera positiva. En 2024, el crecimiento se ha apoyado en la demanda interna, especialmente gracias a las remesas familiares, lo que seguirá siendo importante en 2025. A pesar de las incertidumbres políticas y económicas globales, y de un proceso político complicado que concluirá con elecciones generales en el mes noviembre, no se prevé un gran debilitamiento económico. El Banco Central de Honduras espera un crecimiento del 3.5 al 4.0% para 2025, aunque se anticipa que el crecimiento del Producto será menor que el del año anterior y en 2026 podría mantenerse en un nivel similar.

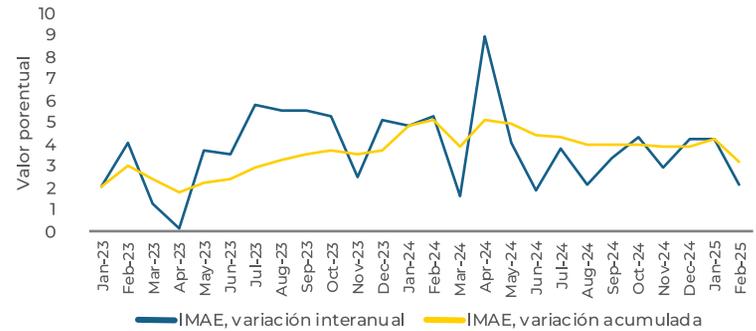
**Variación porcentual de Producto Interno Bruto (PIB)**  
2021-2025



Fuente: Datos del BCH.

La agricultura y la manufactura, que son importantes para el PIB y generan empleo, pierden dinamismo por segundo año seguido y se espera que la industria manufacturera continúe bajando en 2025. Por otro lado, sectores como la intermediación financiera, comercio, comunicaciones y construcción tuvieron crecimientos positivos pero moderados en 2024. Aunque el Índice Mensual de Actividad Económica mostró crecimiento en el primer trimestre de 2025, se anticipa que la actividad económica será modesta en 2025.

**Índice Mensual de Actividad Económica (PIB)**  
Enero 2023 a febrero 2025



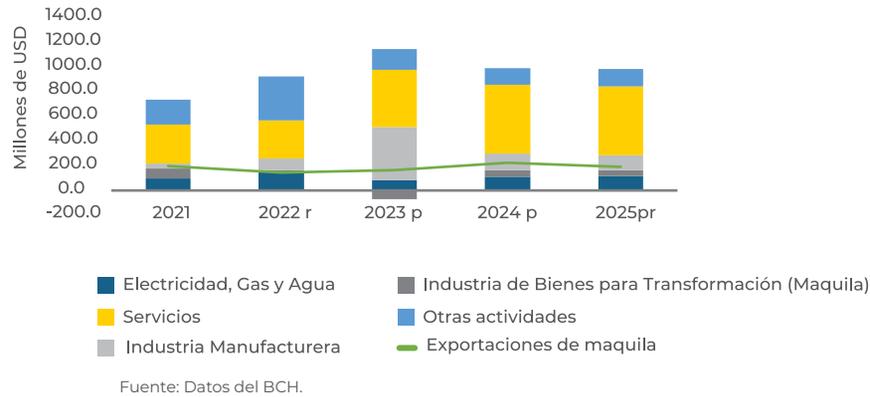
Fuente: Datos Consejo Monetario Centroamericano.

El desempeño del sector externo continúa siendo decisivo para la economía de Honduras. El valor de las exportaciones de bienes FOB experimentó una disminución en el segundo año consecutivo, atribuible a la disminución en el volumen de las exportaciones de aceite de palma, banano, café y camarón, los principales productos de exportación del país. Esta disminución se debe a una combinación de bajos precios internacionales, fenómenos climáticos que han impactado la producción local, el cierre de algunos mercados de destino y restricciones de acceso a otros mercados. Por otro lado, las importaciones de productos mostraron un incremento del 2.0% respecto al año 2023, lo que se debe principalmente a la adquisición creciente de alimentos y bebidas, además de equipo e insumos para la producción. El incremento en las ventas de café, tanto en valor como en volumen, en el mercado global, será el principal catalizador del crecimiento de las exportaciones en el año 2025. El incremento que están experimentando los precios de las mercancías en el mercado internacional hará que el valor de las importaciones de mercancías crezca.

Durante 2024, la Inversión Directa Extranjera (IED) bajó respecto al año anterior, que había visto una recuperación por la reinversión de utilidades. Se espera que esta disminución continúe en 2025 debido a riesgos tanto externos como internos. La industria de bienes para transformación ya no es la principal fuente de IED; ahora, los servicios y las exportaciones de estos bienes la han superado, aunque han mostrado fluctuaciones en los últimos cinco años y se recuperaron en 2024. El cierre de varias empresas de maquila en el primer trimestre de 2025 ha causado pérdida de empleos y se anticipa una caída en las exportaciones de este sector.

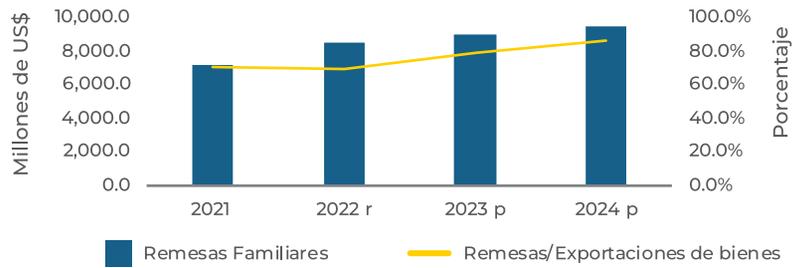


### Inversión Extranjera Directa (IED) por actividad económica 2021 - 2025pr



El flujo de remesas sigue siendo la principal fuente de divisas en el país, en 2024 equivalieron al 24.6% del PIB. Esto beneficia el gasto de los hogares, contribuye de manera significativa a disminuir el déficit de la cuenta corriente en la balanza de pagos, además de financiar en gran medida el déficit en el comercio de bienes y servicios y respaldar el aumento de las reservas internacionales. Se espera que las remesas sigan creciendo en 2025, pero a un ritmo más lento debido a las políticas migratorias de la Administración Trump.

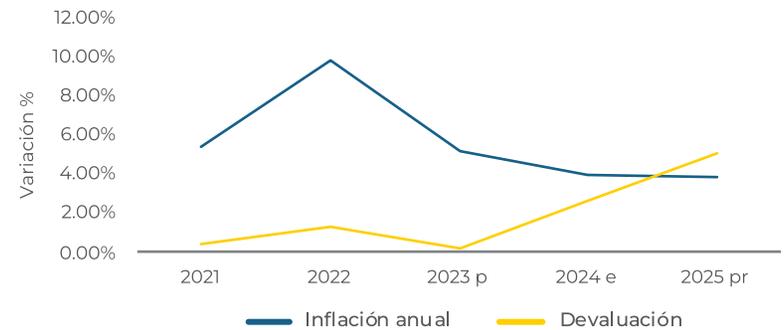
### Honduras: Remesas familiares 2021 - 2025pr



De nuevo, hubo un bajo nivel de ejecución del presupuesto durante 2024. Sin embargo, las proyecciones para 2025 sugieren que el gasto real eventualmente excederá el ingreso real y así terminará con un pequeño déficit fiscal. La emisión de US\$700 millones de bonos soberanos, presumiblemente para restituir reservas internacionales, resultará en nuevo aumento en el servicio de la deuda externa en los próximos años. No se descarta que durante 2025 se haga una nueva emisión de bonos para financiar el gasto de inversión en proyectos que están pendientes de ejecución.

No obstante las presiones inflacionarias que se dieron durante 2024, la inflación se redujo al final del año y las expectativas son que durante 2025 mantenga esa tendencia. El índice de precios al consumidor mantiene una tendencia a la baja en los primeros meses de 2025, proyectándose que al final del año podría situarse alrededor de 4.5%. Los aumentos de la Tasa de Política Monetaria (TPM) en 2024 la mantienen en 5.75% y han impulsado al alza las tasas de interés en moneda local y extranjera, habiéndose ralentizado la demanda de crédito en el sistema financiero nacional. La disminución continua de las reservas monetarias internacionales en el Banco Central de Honduras, ha sido uno de los factores que han contribuido a que en los primeros meses de 2025 se observe una acelerada depreciación del lempira, estimándose que al final de 2025 la devaluación podría ser de 5%.

### Honduras: Inflación (IPC) y devaluación a fin de año 2021 - 2025pr





## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas de Banco Cuscatlán Honduras, S. A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco Cuscatlán Honduras, S. A. (“el Banco”), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco Cuscatlán Honduras, S.A., al 31 de diciembre de 2024 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidos por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión), como se indica en la nota 2 a los estados financieros.

### *Base para Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia)

(Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

### *Otro Asunto*

Los estados financieros de Banco Cuscatlán Honduras, S.A. al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor quien expresó una opinión no calificada sobre esos estados financieros el 20 de marzo de 2024.

### *Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo con los Estados Financieros*

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.



Los responsables del Gobierno Corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

#### *Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean

adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

29 de abril de 2025

**BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.**

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2024

*(Expresado en lempiras)*

<b>Activo</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Pasivo y patrimonio:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Disponibilidades	L 3,074,640,406	2,058,060,791	<b>Depósitos</b>		
Inversiones financieras a costo amortizado	728,637,137	706,062,874	Cuenta de cheques	L 996,270,562	882,355,819
Inversiones financieras a valor razonable	9,906,960	6,692,748	Cuentas de ahorro	4,449,078,599	3,739,758,099
Inversiones financieras designadas al costo	3,170,776	3,170,776	Depósitos a plazo	6,286,996,504	3,920,127,389
Rendimientos financieros por cobrar sobre inversiones financieras	431,251	266,666	Otros depósitos	17,246,127	17,102,382
Estimación por deterioro acumulado de inversiones financieras	(697,649)	(697,649)	Costo financiero por pagar sobre depósitos	19,252,952	10,923,396
	<u>741,448,475</u>	<u>715,495,415</u>		<u>11,768,844,744</u>	<u>8,570,267,085</u>
Vigentes	9,947,302,328	7,597,981,879	<b>Obligaciones financieras</b>		
Atrasados	205,245,193	76,737,526	Préstamos sectoriales	999,663,186	926,077,758
Vencidos	355,685	8,676,132	Obligaciones bancarias	380,700,000	-
Refinanciados	690,411,234	535,761,071	Costo financiero por pagar	3,474,950	2,285,323
En ejecución judicial	527,996	28,884,215		<u>1,383,838,136</u>	<u>928,363,081</u>
Rendimientos financieros por cobrar de préstamos			Cuentas a pagar	77,864,710	57,965,414
descuentos y negociaciones	145,842,999	67,495,434	Provisiones	114,730,112	112,174,191
Ingresos por intereses capitalizados a préstamos refinanciados	(58,673,503)	(49,520,671)	Otros pasivos	161,433,840	235,002,121
Estimación por deterioro acumulado de préstamos			<b>Total pasivo</b>	<u>13,506,711,542</u>	<u>9,903,771,892</u>
descuentos y negociaciones	(394,469,520)	(353,580,133)	<b>Patrimonio</b>		
	<u>10,536,542,412</u>	<u>7,912,435,453</u>	<b>Capital primario</b>		
Cuentas a cobrar	110,272,207	71,865,032	Capital autorizado	1,277,556,400	1,122,300,000
Activos mantenidos para la venta	29,433,760	64,671,537	<b>Capital complementario</b>		
Inversiones en acciones	431,667	431,667	Aportes patrimoniales no capitalizados	160,465	160,465
<b>Propiedad, mobiliario y equipo, neto</b>			Primas sobre acciones	390,000	390,000
Bienes raíces	164,574,662	265,304,307	Resultados de ejercicios anteriores	120,846,749	166,220,954
Mobiliario y equipo	207,182,561	147,941,544	Resultados del ejercicio	6,998,754	7,076,980
Instalaciones	214,873,631	113,409,958		<u>1,405,952,368</u>	<u>1,296,148,399</u>
Vehículos	14,584,336	12,566,446	<b>Patrimonio restringido no distribuible</b>		
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo	(270,164,876)	(238,031,664)	Regularización de ajuste por valoración	1,899,118	1,090,291
	<u>331,050,314</u>	<u>301,190,591</u>	<b>Otras reservas de capital</b>	<u>52,451,185</u>	-
Activos intangibles netos	123,357,151	73,872,318	<b>Total patrimonio</b>	<u>1,460,302,671</u>	<u>1,297,238,690</u>
Gastos anticipados	16,862,632	134,834	Compromisos y contingencias		
Otros activos	2,975,189	2,852,944			
	<u>143,194,972</u>	<u>76,860,096</u>			
<b>Total activo</b>	L <u>14,967,014,213</u>	<u>11,201,010,582</u>	<b>Total pasivo y patrimonio</b>	L <u>14,967,014,213</u>	<u>11,201,010,582</u>
<b>Total activos contingentes</b>	L <u>1,974,651,426</u>	<u>693,402,960</u>	<b>Pasivos contingentes</b>	L <u>1,974,651,426</u>	<u>693,402,960</u>



**BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.**  
ESTADO DE RESULTADO  
Año terminado el 31 de diciembre de 2024  
(Expresado en lempiras)

	2024	2023
<b>Productos financieros</b>		
Intereses	L 1,318,754,501	963,241,200
Comisiones	363,276,070	181,371,689
Otros ingresos	112,202,792	24,478,237
<b>Total productos financieros</b>	<b>1,794,233,363</b>	<b>1,169,091,126</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses	621,898,134	335,642,844
Comisiones	98,928,574	43,967,289
Otros gastos	64,721,542	3,985,990
<b>Total gastos financieros</b>	<b>785,548,250</b>	<b>383,596,123</b>
<b>Utilidad financiera</b>	<b>1,008,685,113</b>	<b>785,495,003</b>
<b>Productos por servicios</b>		
Ganancias en ventas de activos y pasivos	40,541,373	16,138,599
Arrendamientos operativos	110,400	524,480
Servicios diversos	67,680,937	21,579,629
	<b>108,332,710</b>	<b>38,242,708</b>
<b>Gastos operacionales</b>		
Gastos de administración	766,113,725	567,660,952
Pérdidas por ventas de activos y pasivos	122,184	41,050
Deterioro de activos financieros	268,813,314	187,155,000
Depreciaciones y amortizaciones	61,817,528	35,752,319
Provisiones	(12,492,490)	913,886
Gastos diversos	93,536,100	33,466,921
	<b>1,177,910,361</b>	<b>824,990,128</b>
<b>(Pérdida) de operación</b>	<b>(60,892,538)</b>	<b>(1,252,417)</b>
Ingresos y gastos no operacionales	90,406,149	19,430,433
<b>Utilidad antes del impuesto sobre la renta</b>	<b>29,513,611</b>	<b>18,178,016</b>
Impuesto sobre la renta	20,241,507	9,309,280
Aportación solidaria	2,273,350	1,791,756
<b>Utilidad neta</b>	<b>L 6,998,754</b>	<b>7,076,980</b>



**BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.**  
ESTADO DE CAMBIO DE PATRIMONIO  
Año terminado el 31 de diciembre de 2024  
(Expresado en lempiras)

	<b>Saldo al</b>			<b>Saldo al</b>
	<b>31-Diciembre-2022</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>31-Diciembre-2023</b>
Capital primario	L 830,600,000	1,107,200,000	815,500,000	1,122,300,000
Aportes patrimoniales no capitalizados	291,860,465	400,000	292,100,000	160,465
Primas sobre acciones	390,000	-	-	390,000
Utilidades (pérdidas)	166,220,954	7,076,980	-	173,297,934
<b>Capital, reservas y utilidades</b>	<b>1,289,071,419</b>	<b>1,114,676,980</b>	<b>1,107,600,000</b>	<b>1,296,148,399</b>
Ajuste por valoración	-	5,045,288	5,045,288	-
Regularización de ajustes por valorización	4,507,626	3,409,650	6,826,985	1,090,291
Patrimonio restringido	4,507,626	8,454,938	11,872,273	1,090,291
<b>Saldo al final del año</b>	<b>L 1,293,579,045</b>	<b>1,123,131,918</b>	<b>1,119,472,273</b>	<b>1,297,238,690</b>

	<b>Saldo al</b>			<b>Saldo al</b>
	<b>31-Diciembre-2023</b>	<b>Aumentos</b>	<b>Disminuciones</b>	<b>31-Diciembre-2024</b>
Capital primario	L 1,122,300,000	155,256,400	-	1,277,556,400
Aportes patrimoniales no capitalizados	160,465	155,256,400	155,256,400	160,465
Primas sobre acciones	390,000	-	-	390,000
Utilidades (pérdidas)	173,297,934	6,998,754	52,451,185	127,845,503
<b>Capital, reservas y utilidades</b>	<b>1,296,148,399</b>	<b>317,511,554</b>	<b>207,707,585</b>	<b>1,405,952,368</b>
Ajuste por valoración	-	6,230,325	6,230,325	-
Regularización de ajustes por valorización	1,090,291	8,449,622	7,640,795	1,899,118
Patrimonio restringido	1,090,291	14,679,947	13,871,120	1,899,118
Otras reservas de capital	-	52,451,185	-	52,451,185
<b>Saldo al final del año</b>	<b>L 1,297,238,690</b>	<b>384,642,686</b>	<b>221,578,705</b>	<b>1,460,302,671</b>



**BANCO CUSCATLAN HONDURAS, S. A.**  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
Año terminado al 31 de diciembre de 2024  
Aumento neto en efectivo y equivalentes al efectivo  
(Expresado en lempiras)

	2024	2023
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:</b>		
Intereses	L 1,240,242,352	948,266,961
Cobro por comisiones, servicios y otros	634,859,391	252,586,304
Pago por intereses	(612,378,951)	(330,349,289)
Pago por comisiones	(169,688,384)	(51,280,135)
Pago por gastos de administración y servicios	(786,913,372)	(533,686,293)
Préstamos, descuentos y negociaciones	(2,825,981,615)	(1,753,025,902)
Depósitos, neto	3,190,248,103	1,082,983,804
Cuentas a cobrar y pagar, neto	(122,949,540)	3,762,439
Impuesto sobre la renta pagado	(21,550,593)	(10,405,102)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	<u>525,887,391</u>	<u>(391,147,213)</u>
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:</b>		
Compra de propiedades, mobiliario y equipo	(110,406,947)	(228,059,211)
Compra de intangibles	(69,563,989)	(79,835,084)
Venta de activos fijos	900,000	-
Venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta	85,200,981	23,684,999
Otras entradas y salidas de inversión (neto)	(25,788,476)	738,185,158
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión	<u>(119,658,431)</u>	<u>453,975,862</u>
<b>Flujo de efectivo proveniente de las actividades de financiación:</b>		
Aumento neto en obligaciones financieras	454,285,428	456,590,476
Aumento de capital social pagado en efectivo	155,256,400	-
Otras entradas y salidas de financiación, neto	808,827	(3,417,335)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	<u>610,350,655</u>	<u>453,173,141</u>
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	1,016,579,615	516,001,790
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	2,058,060,791	1,542,059,001
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	<u>L 3,074,640,406</u>	<u>2,058,060,791</u>



**Honorables  
Asambleístas Representantes de Accionistas  
Banco Cuscatlán Honduras, S.A.**

## **Estimados Representantes de Accionistas:**

En base a lo estipulado en el Artículo 233 del Código de Comercio, nuestra Constitución Social y sus Estatutos; en nuestra condición de Comisarios electos en Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en mayo 2023, nos es grato presentarles a ustedes, el Informe Anual de comisarios del período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

## **Gobierno Corporativo**

En cuanto al Gobierno Corporativo, tanto las operaciones normales como los principales cambios y ejecución de la estrategia se han desarrollado dentro de los lineamientos legales y estatutarios que rigen la institución. Se han mantenido y reforzado todas las estructuras y órganos de gobierno para la gestión integral del riesgo; además, constatamos el continuo funcionamiento de la Junta Directiva y de los comités exigidos por normativa, los cuales sesionan según sus reglamentos internos, informando sobre sus procesos, estructuras y gestiones de riesgo de cada línea de negocio, de esta manera estableciendo un seguimiento continuo para apoyar la toma de decisiones y cumplir con los objetivos trazados a corto y largo plazo.

El comité de Auditoría como ente independiente que representa la tercera línea de defensa, se desarrolla en constante evolución bajo las

mejores prácticas establecidas manteniendo una evaluación sistemática del control interno, apoyando y validando el adecuado funcionamiento normativo y la efectividad de los procesos relevantes del negocio.

En la gestión desarrollada por la Administración durante el año 2024, no se han identificado incumplimientos severos sobre: control interno; las Leyes aplicables; Estatutos; Políticas; Manuales; y, Reglamentos que rigen el negocio financiero. Las inconsistencias y oportunidades de mejora que surgen de las revisiones de auditoría son administradas bajo un estricto control de gestión de seguimiento y cumplimiento mensual por cada una de las áreas de negocio y reportadas consistentemente a la Junta Directiva.

## **Estados Financieros**

Hemos constatado que los Estados Financieros del año 2024 han sido revisados por la Unidad de Auditoría Interna, la cual validó los saldos reportados a la CNBS, las principales variaciones del Balance General y el Estado de Resultado, comparativos de cuentas mayor contra centros de costos e indicadores financieros Al 31 de diciembre de 2024.

A continuación, se muestran las principales variaciones en los estados financieros:

- a. A diciembre 2024 los Activos netos experimentaron un aumento de L3,767.7 millones con relación a diciembre 2023, alcanzando la cifra de L14,968.7 millones. Los activos productivos, destacando la Cartera Crediticia como su principal componente, refleja un incremento neto en L2,624.1 millones en comparación con diciembre 2023. Es importante señalar que los veinte (20) mayores deudores representan el 9.2% de la cartera total.



- b. Los Pasivos aumentaron en L3,604.6 millones, en relación a diciembre 2023, alcanzado un total de L13,508.4 millones. Las cuentas de captación registraron un aumento en L3,198.5 millones en relación con el año anterior. Cabe destacar que los veinte mayores depositantes representan el 42.77% de la cartera total pasiva.
- c. El Capital Social del Banco a diciembre 2024 asciende a L1,460.3 millones, compuesto por L1,277.6 millones suscrito y pagado, por otra parte, las utilidades de periodos anteriores ascienden a L173.3 millones y las otras cuentas de patrimonio asciende a L9.4 millones.

De acuerdo con la revisión realizada a los Estados Financieros que comprenden el Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujo de Efectivo, así como a las Actas de los diferentes Comités que integran el Gobierno Corporativo;

*Roy Fernando Millares Zavala*

Comisario

*Edwin Ernesto Matute Baide*

Comisario

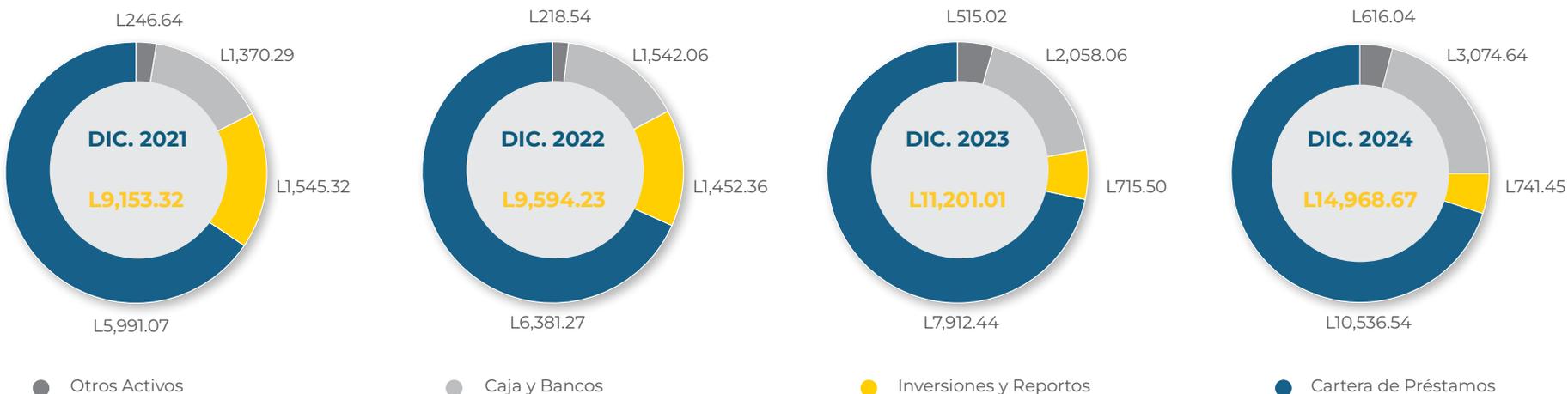
Libros Contables Legales; y, los acuerdos tomados en la Asamblea General de Accionistas celebrada en abril, 2024; se concluye que todos cumplen con las disposiciones legales establecidas.

#### Opinión de Estados Financieros auditores independientes.

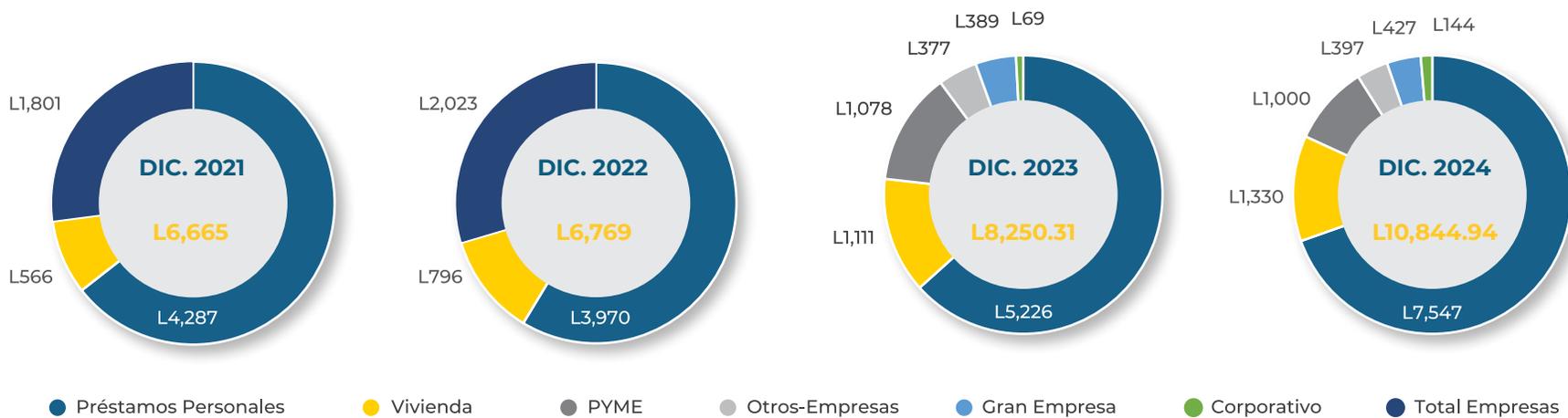
Los auditores independientes, KPMG, S de R L, han llevado a cabo su auditoría de acuerdo con las Políticas Contables y de información de los Estados Financieros, basada en Normas Prudenciales emitidas por el Ente Supervisor, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), los cuales han concluido con un dictamen sin salvedad, por lo cual dejamos constancia que los Estados Financieros del Banco Cuscatlán S. A., al 31 de diciembre de 2024, presentan razonablemente la situación financiera de esta Institución y están libres de errores importantes.



## Activos (LMM)



## Cartera de Préstamos (LMM)





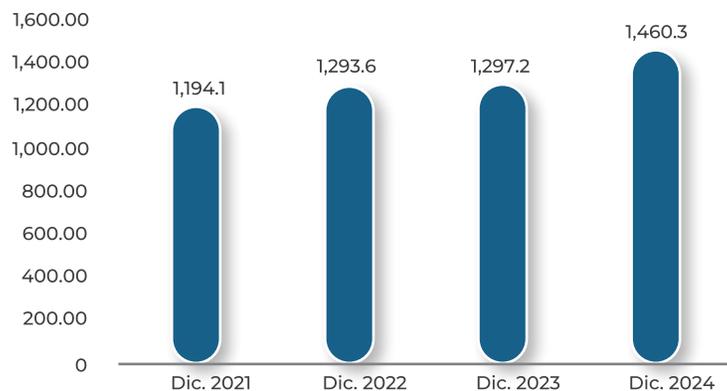
# Indicadores de desempeño

## Categoría de préstamos

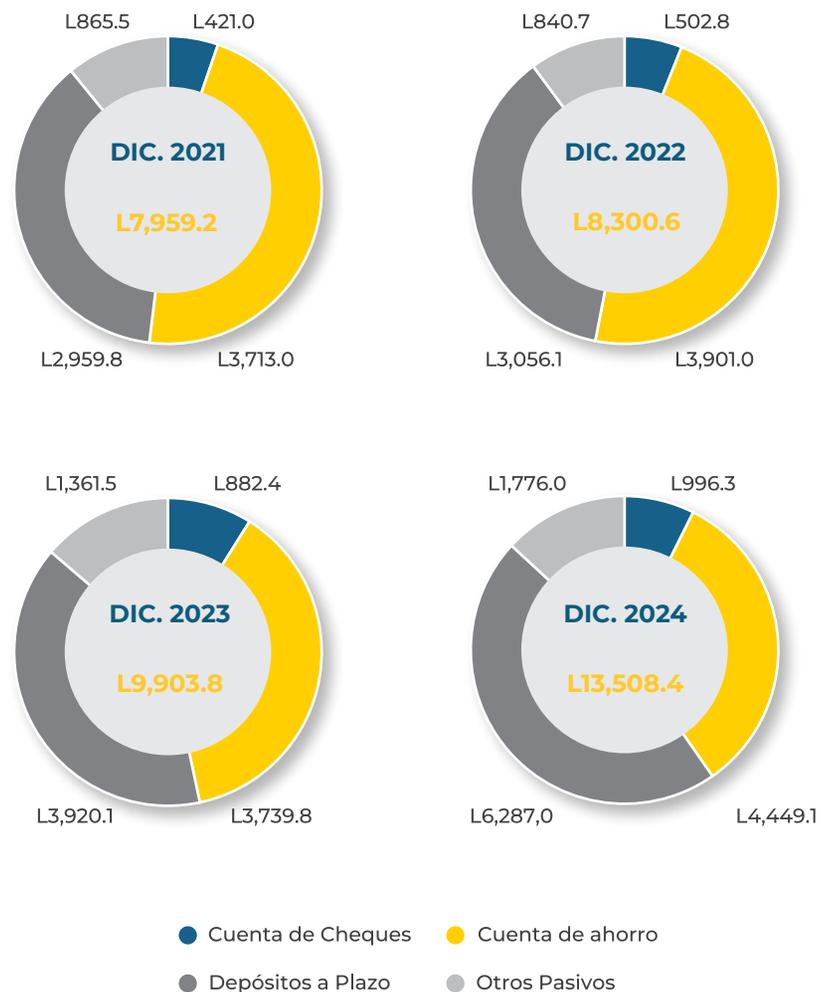
**Cartera de préstamos por categoría de riesgo**  
(Cifras en millones de lempiras)

CATEGORIA	2024	2023	2022	2021
I	51.4%	60.8%	55.5%	59.0%
I-A	37.8%	30.3%	31.8%	24.2%
I-B	1.0%	0.6%	2.1%	0.3%
II	3.9%	2.6%	1.5%	3.7%
III	1.8%	2.9%	1.8%	2.2%
IV	1.7%	0.7%	1.6%	2.5%
IV-A	0.2%	-	-	-
IV-B	0.4%	-	-	-
V	1.8%	2.2%	5.7%	8.2%
Préstamos Brutos	L11,211	L8,375	L6,989	L6,655
Morosidad	2.1%	1.7%	4.8%	7.6%
Reserva Final	L447	L320	L528	L707

## Patrimonio (LMM)



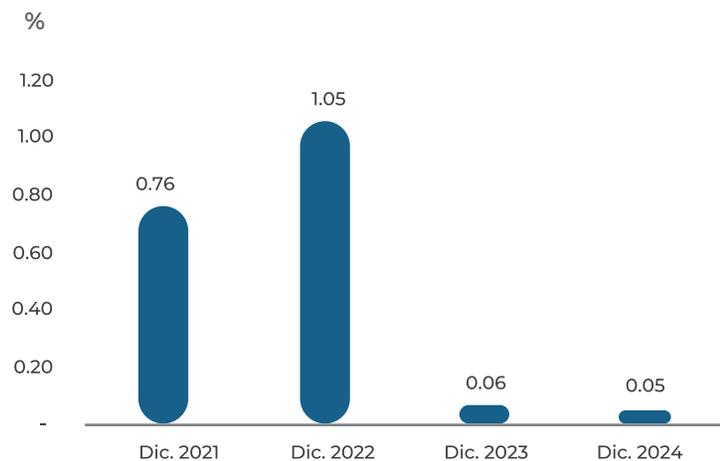
## Pasivos (LMM)



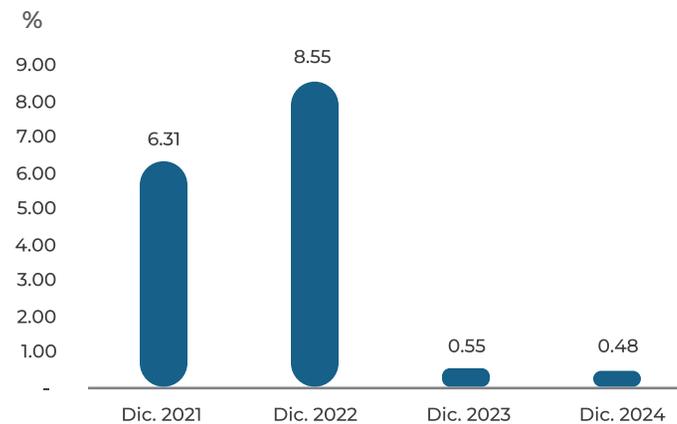
# Indicadores de desempeño



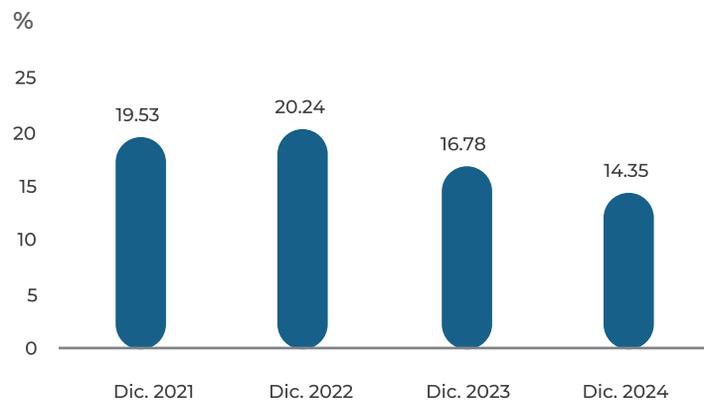
### ROA



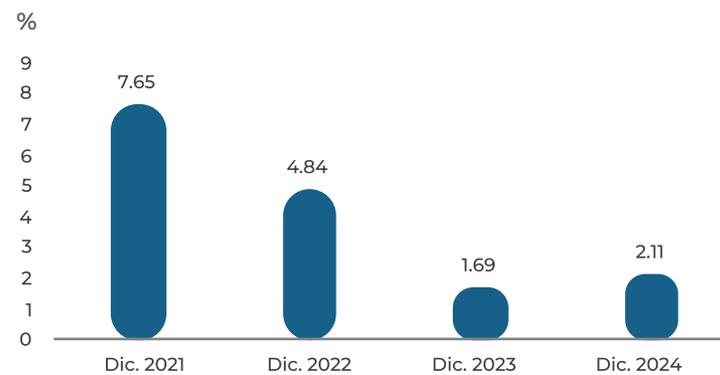
### ROE



### IAC



### IM





# Nuestros Reconocimientos

## En menos de dos años de operación

En Banco CUSCATLAN Honduras nos llena de orgullo compartir los logros alcanzados durante nuestro primer año completo de gestión. Estos reconocimientos reflejan nuestro compromiso con la excelencia financiera, la ética y el desarrollo de nuestro talento humano.



### Calificación Crediticia AA – Pacific Credit Rating (PCR)

Recibimos la calificación AA con perspectiva estable por parte de PCR, gracias a nuestra solidez financiera, el crecimiento saludable de nuestra cartera de créditos y el respaldo de nuestro grupo regional.



### Ranking de Reputación Corporativa – Merco Honduras

Ingresamos al ranking de las 100 empresas con mejor reputación en el país, destacando nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad social y la ética corporativa.



### Ranking de Talento Humano – Revista Summa 2024

Ingresamos al ranking de las 100 empresas con mejor reputación en el país, destacando nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad social y la ética corporativa.



### Banco CUSCATLAN es destacado como el banco de mayor crecimiento en Honduras – Revista Estrategia & Negocios

Liderando en crecimiento de activos, préstamos, depósitos y tarjetas de crédito al cierre de 2024. Su sólida expansión, innovación en productos y el respaldo regional lo posicionan como una de las instituciones financieras más dinámicas y confiables del país.

**Banco CUSCATLAN Honduras, orgullosos de ser el banco con el mayor crecimiento en el país**

La revista Estrategia & Negocios nos ha destacado como el banco con mayor crecimiento en Honduras al cierre de 2024, liderando tres indicadores clave del sistema financiero.

- #1 en crecimiento de **activos** con un **38.4%**
- #1 en crecimiento de **créditos** con un **30.1%**
- #2 en crecimiento de **depósitos** con un **33.4%**

# Nuestros Clientes

## El centro de todo

En Banco CUSCATLAN, el cliente es el motor que impulsa cada uno de nuestros pasos. Su confianza, necesidades y aspiraciones son el fundamento sobre el cual construimos nuestras estrategias de crecimiento e innovación. Durante 2024, nuestras áreas de negocios se enfocaron en crear experiencias significativas, lanzar productos diferenciadores, ampliar nuestra cobertura y fortalecer las relaciones con nuestros clientes, siempre con un enfoque en brindar un servicio cercano, ágil y de alto valor.

### Banca de Personas: Cercanía que transforma vidas

En 2024, la Banca de Personas fue protagonista de importantes avances que reflejan nuestro compromiso de acercarnos a más hondureños. Inauguramos nuestras nuevas oficinas administrativas en el edificio Vertis, un espacio moderno y funcional que impulsa la eficiencia de nuestros equipos. También abrimos 10 nuevas agencias a nivel nacional, fortaleciendo nuestra presencia en puntos estratégicos y facilitando el acceso a nuestros productos y servicios.

La expansión incluyó la instalación de 79 nuevos cajeros automáticos (ATM), brindando mayor cobertura y comodidad a nuestros clientes. Además, lanzamos múltiples iniciativas de promoción y fidelización: en la plataforma “Sueña y Ahorra”, premiamos a nuestros ahorrantes con efectivo y motocicletas, reconociendo el valor del ahorro como motor de progreso personal.

Nos acercamos aún más a nuestros clientes a través de nuestras Multiferías, organizadas en lugares de alto tráfico, donde ofrecemos productos de ahorro, préstamos personales, financiamiento de vivienda y tarjetas de crédito. También desarrollamos campañas especiales para los usuarios de remesas, premiándolos con efectivo, electrodomésticos y canastas navideñas.

La experiencia del cliente fue elevada aún más con eventos exclusivos para clientes CUSCATLAN Oro, generando espacios de valor y reconocimiento para quienes confían su patrimonio en nuestras manos.





### Medios de Pago: Innovación que premia

El área de Medios de Pago vivió un año dinámico con importantes lanzamientos y promociones que reforzaron nuestra propuesta de valor. Presentamos tres nuevas Tarjetas de Crédito que diversifican la oferta para nuestros clientes: UNO CUSCATLAN Visa, Lifemiles CUSCATLAN Visa y United CUSCATLAN Visa, cada una diseñada para satisfacer distintos estilos de vida y preferencias.

Impulsamos promociones que generaron gran impacto, como Mega Shopping con nuestras tarjetas de Crédito y Débito, la campaña de Navidad con 5 millones de MultiPuntos, y experiencias únicas como llevar a nuestros clientes a ver al Inter de Miami en El Salvador, así como la oportunidad de asistir a los Juegos Olímpicos gracias a una promoción exclusiva con VISA.

Nuestros clientes también disfrutaron de beneficios exclusivos en eventos culturales y de entretenimiento de alto nivel como la ópera en homenaje a Luciano Pavarotti y Montserrat Caballé, el evento "The Mentors" y el concierto de Reik, reafirmando nuestra conexión con sus intereses y aspiraciones.



## Banca de Empresas: Solidez, especialización y cercanía

Durante 2024, la Banca de Empresas fortaleció su estructura con un enfoque especializado en brindar atención personalizada y soluciones integrales. Se creó la Unidad de Servicios Empresariales, lo que permitió una gestión más ágil y efectiva en la atención a nuestros clientes corporativos.

Innovamos con nuevas funcionalidades en la banca digital empresarial, promoviendo un ecosistema de autoservicio eficiente, respaldado por procesos de capacitación y acompañamiento que facilitaron la adopción tecnológica y mejoraron la gestión financiera diaria de nuestros clientes.

Con un equipo comprometido y consultivo, brindamos asesoría en la estructuración de solicitudes financieras, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo del sector empresarial. Esta cercanía y visión estratégica nos permite generar valor sostenible, impactando positivamente en el crecimiento de nuestros clientes y en la economía del país.





# Gestión Integral de Riesgos

Banco CUSCATLAN Honduras realiza una administración basada en la gestión integral de riesgos y el desarrollo de buenas prácticas de Gobierno Corporativo, a través de un proceso iterativo y una metodología sistemática para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y comunicar los riesgos asociados con sus actividades, posibilitando así una mejora continua en la toma de decisiones. Esto permite minimizar la exposición a riesgos, visibilizarlos a lo interno y maximizar las oportunidades, garantizando que los objetivos institucionales sean alcanzados de forma eficiente.

La gestión integral de riesgos es un elemento central en muchas de las disposiciones de planificación utilizadas por el Banco. En la administración de los riesgos inherentes que pueden afectar el alcance de los objetivos institucionales, la Junta Directiva, de conformidad con el apetito de riesgo aprobado según la estrategia, establece las acciones para que la Alta Gerencia y el personal de las líneas de defensa del Banco implementen medidas de control, procedimientos y tareas sistemáticas con un enfoque integral. Esto permite la adecuada gestión de los diferentes riesgos:

## Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

La gestión del riesgo de cumplimiento regulatorio se lleva a cabo mediante un enfoque sistemático y estructurado que permite al Banco mantenerse en línea con el marco regulatorio vigente. Este proceso incluye el monitoreo y supervisión continua de la normativa aplicable a las actividades desarrolladas por la institución, así como el seguimiento de nuevas disposiciones legales, reglamentarias, administrativas y reformas emitidas por los entes reguladores, con el objetivo de realizar los ajustes necesarios en la documentación interna. Este enfoque preventivo y proactivo no solo asegura el cumplimiento oportuno de las obligaciones legales, sino que también reduce los riesgos asociados a sanciones, multas o deterioro de la reputación institucional. Asimismo, se ha fortalecido la cultura organizacional de cumplimiento regulatorio mediante la promoción de valores éticos, el fomento de la transparencia en la gestión y la participación de las áreas operativas. A esto se suma la atención permanente a las consultas de las distintas áreas del Banco, lo que permite resolver dudas, unificar criterios y asegurar la correcta aplicación de la normativa.

## Riesgo Estratégico

La gestión del riesgo estratégico se realiza a través del monitoreo de los indicadores de los objetivos del Plan Estratégico. Esta gestión permite al Banco un proceso efectivo y oportuno para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y comunicar el riesgo estratégico, con la finalidad de minimizar las amenazas que puedan comprometer su sostenibilidad, así como las probabilidades de pérdida derivadas de la imposibilidad de implementar apropiadamente los planes de negocio, las estrategias, las decisiones de mercado y la asignación de recursos, o la incapacidad para adaptarse a cambios y desafíos en el entorno de negocios.

## Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de mercado aborda la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas de cambios no esperados en el monto de las obligaciones con acreedores externos, en el valor de los activos u otros factores de mercado que puedan afectar negativamente al Banco. Incluye el riesgo de tasa de interés, que surge de instrumentos financieros con intereses reconocidos en el estado de situación financiera; el riesgo de tasa de cambio, que proviene de instrumentos financieros denominados en una moneda diferente de la funcional; y el riesgo de precio, entendido como la fluctuación en el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero debido a variaciones en los precios de mercado.

## Riesgo Operativo

La gestión del riesgo operativo tiene como objetivo fundamental mantener los niveles de exposición y las pérdidas dentro del apetito y la tolerancia al riesgo establecidos. Para ello, se han diseñado e implementado procesos y procedimientos que aseguran una gestión efectiva e integral de este riesgo en todo el Banco. La identificación proactiva, el seguimiento constante, la mitigación de riesgos y la implementación de controles adecuados han contribuido significativamente a evitar o reducir pérdidas financieras, daños reputacionales y otros impactos negativos derivados de eventos no deseados. El Banco también promueve activamente una cultura organizacional sólida que fomenta la conciencia sobre riesgos en todos los niveles, con énfasis en la participación y capacitación del personal.



### Riesgo de Liquidez

La gestión del riesgo de liquidez contempla la probabilidad de que el Banco no pueda financiar aumentos en su nivel de activos ni cumplir, en monto o en plazo, con sus obligaciones contractuales o contingentes sin incurrir en pérdidas excesivas. El Banco garantiza contar con suficiente liquidez para cumplir sus compromisos en condiciones normales y de estrés financiero o de mercado, sin afectar su estabilidad financiera o reputacional. El monitoreo continuo de la concentración de los mayores depositantes, realizado conjuntamente con la Gerencia de Finanzas, permite evaluar la sensibilidad ante salidas significativas de depósitos y diseñar planes de contingencia adecuados.

### Riesgo de Crédito

La gestión del riesgo de crédito se administra mediante políticas, mecanismos, herramientas, recursos y procedimientos definidos y aprobados por el Banco para identificar, evaluar, mitigar y comunicar este riesgo. Se realiza un monitoreo constante del portafolio de créditos para Banca de Empresas, Banca PYME, Banca de Personas y Tarjetas de Crédito, analizando reservas, mora, concentraciones crediticias, clasificación de grandes deudores, cosecha de créditos, límites y tolerancias. A través del marco de apetito de riesgo, se determinan los niveles o límites máximos de exposición y se definen indicadores de alerta temprana.

### Riesgo Ambiental y Social

El riesgo ambiental y social contempla la posibilidad de efectos adversos derivados de situaciones ambientales o sociales asociadas a proyectos de inversión o actividades de clientes, que pueden impactar negativamente el entorno económico, social y ambiental. La gestión de este riesgo implica la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los impactos potenciales en el medio ambiente, los recursos naturales, la biodiversidad, la calidad de vida, la salud y la seguridad de las comunidades, promoviendo un enfoque de desarrollo sostenible e integrando estas consideraciones en el análisis y toma de decisiones crediticias.





### Riesgo Legal

La gestión del riesgo legal aborda la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de normas legales, errores u omisiones en la contratación, o la inobservancia de disposiciones reglamentarias, códigos de conducta o normas éticas. También contempla situaciones jurídicas que afecten la titularidad o disponibilidad de activos. La Gerencia de Riesgos da seguimiento a litigios y proporciona asistencia técnica para la cuantificación de posibles pérdidas, fortaleciendo así la capacidad del Banco para tomar decisiones informadas y gestionar adecuadamente la exposición a conflictos legales.

### Riesgo Reputacional

El riesgo reputacional se refiere a la posibilidad de que la formación de una opinión pública negativa, fundada o infundada, afecte los servicios del Banco, genere una mala imagen o perjudique su posicionamiento ante los grupos de interés, lo que puede traducirse en la disminución de clientes, ingresos y depósitos. Una mala gestión de otros riesgos —como fallos en la prestación del servicio, sanciones regulatorias, o debilidades financieras— también impacta en el riesgo reputacional. Para su adecuada gestión, se requieren prácticas de comunicación transparente, protección de imagen institucional y una cultura organizacional centrada en la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

### Riesgo Tecnológico

El riesgo tecnológico, que incluye el riesgo de ciberseguridad, se gestiona estratégicamente para identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos asociados al uso de tecnologías de la información. El enfoque está basado en garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y sistemas, además del cumplimiento de las regulaciones y estándares internacionales. Se analizan amenazas internas y externas, así como vulnerabilidades en los sistemas, canales digitales y redes, asegurando la continuidad del negocio, la integridad de la información y la confianza de los clientes en un entorno digital en constante evolución.

### Riesgo de Cumplimiento LAFT

El riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LAFT) representa una amenaza significativa para la reputación y la estabilidad de la institución, además de exponerla a sanciones internacionales. Para prevenir estos riesgos, se han establecido controles estrictos, políticas rigurosas y procedimientos sólidos de conocimiento del cliente (KYC), con el objetivo de garantizar que los productos y servicios no sean utilizados para encubrir fondos ilícitos.

Banco CUSCATLAN Honduras mantiene un compromiso firme con la prevención del LAFT, considerándolo un elemento clave para fortalecer la confianza de nuestros clientes, proveedores y socios estratégicos.

Este compromiso se refleja en la implementación de buenas prácticas, en la vigilancia constante de nuestros canales y en la promoción de una cultura de cumplimiento que proteja la integridad de todas nuestras operaciones.



# Nuestro Talento Humano

## Protagonista del Éxito



En Banco CUSCATLAN, estamos convencidos de que nuestro mayor diferenciador es nuestra gente. Cada logro alcanzado, cada innovación implementada y cada sueño cumplido es resultado del compromiso, talento y pasión de quienes forman parte de nuestra familia. Son nuestros colaboradores quienes viven el #OrgulloCUSCATLAN y se convierten, día a día, en los protagonistas de nuestro éxito.

Durante 2024, reafirmamos este compromiso apostando al desarrollo del talento joven con la integración de 62 estudiantes universitarios y educación media a través de programas de pasantías y prácticas profesionales. Estos espacios les brindaron la oportunidad de ampliar sus conocimientos, potenciar su carrera y conocer el entorno bancario desde una perspectiva real. Diez de ellos fueron contratados, consolidando así nuestro compromiso con la juventud y el talento nacional.

El crecimiento dentro del banco también fue una realidad tangible: 54 colaboradores fueron promovidos a nuevas posiciones, lo que representa el 6.5% de nuestro equipo, que cerró el año con 837 colaboradores. Este indicador refleja nuestra apuesta por la promoción interna y el desarrollo de carrera, reconociendo el esfuerzo y la capacidad de quienes deciden crecer con nosotros.

Asimismo, firmamos convenios con universidades y organismos que nos permitieron participar en ferias vocacionales y de empleo, fortaleciendo nuestra presencia como empleador de preferencia y como actor clave en la formación de nuevos profesionales.

Las bancas de Empresas, Personas y Medios de Pago reconocieron a sus equipos por su desempeño destacado en captación de fondos, colocación de préstamos, emisión de tarjetas de crédito y generación de otros ingresos. Este reconocimiento impulsa una cultura de excelencia y alto rendimiento que nos caracteriza como organización.





El fortalecimiento del conocimiento técnico y normativo también fue una prioridad. Nuestros colaboradores participaron activamente en capacitaciones programadas sobre Regulaciones y Cumplimiento, Prevención del Lavado de Activos, Conozca a su Cliente, Atención Eficaz al Usuario Financiero, Gestión de Riesgos y Ciberseguridad. Estas formaciones no solo garantizaron el cumplimiento de estándares regulatorios, sino que también prepararon a nuestros equipos para ofrecer una experiencia segura, responsable y eficiente a nuestros clientes.

El bienestar de nuestra familia CUSCATLAN fue otro pilar clave. Se llevaron a cabo jornadas de salud integral que incluyeron donación de sangre, vacunación contra la influenza, atención odontológica, toma de glucosa, citologías, pruebas de VIH, exámenes generales, evaluación oftalmológica, consultas médicas y sesiones psicológicas, así como charlas preventivas. Estas actividades reflejan nuestro compromiso con el bienestar físico y emocional de quienes forman parte de nuestro equipo.



Finalmente, el 18 de septiembre celebramos nuestro primer aniversario bajo el lema "Un año de sueños cumplidos". Conmemoramos junto a nuestros colaboradores un año de grandes logros: más de 30 mil nuevos clientes, liderazgo en crecimiento del sistema financiero en Préstamos, Depósitos y Tarjetas de Crédito, la inauguración de 10 nuevas agencias y más de 70 nuevos ATMs. Todo esto fue posible gracias al trabajo, pasión y entrega de nuestros colaboradores, quienes seguirán siendo la fuerza que impulsa nuestro futuro.

# Promovemos la Educación Financiera para Sonreír al Futuro



En Banco CUSCATLAN Honduras estamos convencidos de que la educación financiera es una herramienta fundamental para transformar la vida de las personas, permitiéndoles tomar decisiones informadas, planificar con propósito y construir un futuro más próspero. Por ello, durante 2024 impulsamos diversas iniciativas orientadas a fomentar la cultura del ahorro, el uso responsable de productos financieros y el fortalecimiento del conocimiento económico en distintos sectores de la población.

## Educación Financiera en Plataformas Digitales

Conscientes del poder de la tecnología y el alcance de los medios digitales, desarrollamos una estrategia educativa a través de nuestras redes sociales y página web, diseñando contenidos especializados que permiten al público en general mejorar su salud financiera. Uno de los hitos más relevantes fue el lanzamiento de "Tito, tu aliado financiero", un personaje cercano, didáctico y carismático que se convirtió en la imagen de nuestra educación financiera digital.

Tito guía a los usuarios con consejos prácticos, información clara y recursos útiles sobre presupuestos, ahorro, uso de tarjetas, prevención de fraudes y planificación financiera. Su estilo dinámico y accesible ha permitido conectar con diversos públicos, especialmente jóvenes y nuevos usuarios del sistema financiero. Además, sumamos a nuestras plataformas digitales manuales educativos dirigidos a tarjetahabientes y clientes de productos de ahorro, reforzando así el aprendizaje autónomo.

## Ruta al Éxito

A través de nuestro programa Ruta al Éxito, nos acercamos a jóvenes de último año de secundaria para brindarles orientación vocacional y financiera. Esta iniciativa busca ampliar su perspectiva sobre las distintas áreas de estudio disponibles y las oportunidades profesionales que ofrece la banca y otros sectores productivos.

Inspiramos a estos jóvenes mediante charlas en las que participan colaboradores de distintas áreas del banco, quienes comparten sus historias reales de crecimiento profesional, retos y aprendizajes. También se les proporcionan herramientas para tomar decisiones educativas y financieras acertadas, fomentando una visión integral de su futuro personal y económico.





## Semana de la Educación Financiera – Sexta Edición

Participamos activamente en la Sexta Edición de la Semana de la Educación Financiera, realizada en Tegucigalpa, con el propósito de seguir construyendo una ciudadanía más informada y responsable en el manejo de sus recursos.

Durante esta jornada impactamos a más de 8,000 personas a través de actividades lúdicas, concursos, conferencias, herramientas digitales, paneles de discusión y charlas prácticas. Nuestro enfoque fue inclusivo y abarcó a jóvenes, mujeres, adultos mayores, emprendedores, migrantes retornados y personas con capacidades especiales. A través de estas actividades, promovimos la inclusión financiera, la importancia del ahorro, el buen uso del crédito y el conocimiento de los productos bancarios.

### Programa Radial de Educación Financiera

Como parte de nuestro compromiso por democratizar el acceso al conocimiento, lanzamos un programa radial de educación financiera transmitido en la estación “Top Music”. Este espacio semanal abordó temas clave como salud financiera, planificación económica, administración del ingreso y herramientas de ahorro.

La iniciativa logró un alcance estimado de más de 263,000 personas, convirtiéndose en un canal efectivo para sembrar hábitos financieros saludables y llegar a nuevos segmentos de la población hondureña, especialmente a aquellos con acceso limitado a medios digitales.



# Tito Tu Aliado Financiero



# Transformación Digital

## El inicio de una Nueva Era



El año 2024 representó el punto de partida de una transformación digital profunda para Banco CUSCATLAN. Con una visión clara de evolución y compromiso con la innovación, dimos pasos firmes para posicionarnos como una institución financiera moderna, ágil y centrada en las necesidades del cliente. Esta nueva etapa inició con el lanzamiento de **Cuenta YA**, nuestra primera cuenta de ahorro 100% digital, que permitió a los usuarios abrir su cuenta desde cualquier lugar, en tan solo minutos y sin necesidad de visitar una agencia. Este hito marcó el comienzo de una nueva forma de relacionarnos con nuestros clientes, brindándoles autonomía, simplicidad y seguridad.

A este lanzamiento le siguió **CUSCATLAN Pay**, nuestra billetera digital para dispositivos Android con tecnología NFC, que permite a los tarjetahabientes realizar pagos de forma rápida, segura y sin contacto. En esa misma línea de innovación, integramos nuestras tarjetas de crédito a la **Billetera de Google**, ampliando las opciones de pago digital a través de dispositivos Android y Wear OS, permitiendo también almacenar boletos, tarjetas de lealtad y pases de abordar, todo con un enfoque de seguridad avanzada y protección de datos.

Cerramos el año con el lanzamiento de **Depósito a Plazo YA**, un producto de ahorro 100% digital que ofrece flexibilidad de plazos, tasas de interés exclusivas y la posibilidad de contratarlo completamente en línea. Este producto reafirma nuestro compromiso con ofrecer soluciones ágiles y personalizadas para nuestros clientes, utilizando tecnología segura y accesible desde cualquier dispositivo móvil o computadora.

Estos avances no solo revolucionaron la forma en que ofrecemos nuestros productos y servicios, sino que también generaron resultados concretos al cierre del 2024, demostrando la creciente confianza en nuestros canales digitales y evidenciando un cambio significativo en el comportamiento de nuestros usuarios:



Esta transformación digital nos permitió consolidar las bases para dar un paso aún más ambicioso en 2025: el **lanzamiento de nuestra nueva App CUSCATLAN HN**. Esta aplicación está diseñada pensando en el usuario, donde puede disfrutar de una experiencia 100% **personalizada** ya que puede ajustar el diseño a su medida, en **menos pasos** puede consultar sus saldos, realizar sus transferencias, pagos, abrir productos digitales y mucho más, siempre manteniendo altos estándares de **seguridad**. Con esta nueva App, Banco CUSCATLAN da un paso más hacia la simplificación y optimización de las finanzas diarias de nuestros clientes.

Complementando esta estrategia, nos sumamos al congreso interno **“Sumérgete en la IA”**, realizado en Banco CUSCATLAN El Salvador, un evento transformador que reafirmó nuestra apuesta por la Inteligencia Artificial. Con la participación de ponentes internacionales y nacionales provenientes de siete países de la región, abordamos aplicaciones reales de la IA en la industria financiera. Se desarrollaron clínicas especializadas que generaron resultados tangibles en temas como personalización, gobernanza de datos, automatización e innovación en procesos internos. Además, surgieron iniciativas estratégicas que ahora forman parte de nuestro plan de trabajo que está orientado a brindar una **experiencia digital innovadora** para facilitar el día a día de nuestros clientes. consolidando a Banco CUSCATLAN como un líder regional en la transformación digital de la banca.



[www.bancocuscatlan.com](http://www.bancocuscatlan.com)



2280-5700  
2580-5700



Banco Cuscatlán  
Honduras



[bancocuscatlan.com.hn](https://www.instagram.com/bancocuscatlan.com.hn)



Banco Cuscatlán  
Honduras