



## CONTRATO ÚNICO – DEPÓSITOS Y PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

Yo, \_\_\_\_\_, con Documento Nacional de Identificación (DNI) Número \_\_\_\_\_ y con domicilio en la ciudad de \_\_\_\_\_, quien actúa en su condición [PERSONAL] de [EL MISMO], quien en adelante se denominará **EL CLIENTE**, USUARIO O TARJETAHABIENTE, y por otra parte **BANCO CUSCATLAN HONDURAS SOCIEDAD ANONIMA** con domicilio en la segunda (2ª) Avenida "Calle Real", entre 4ª y 5ª Calle, Comayagüela M.D.C., Honduras, C.A., Edificio Principal y Registro Tributario Numero 08019999406510 debidamente representado por el abajo firmante, quien ostenta facultades suficientes para la suscripción de este documento, en adelante denominado "**EL BANCO**" y **EL CLIENTE**, hemos convenido celebrar y como en efecto celebramos el presente contrato de acuerdo a los servicios que hayan sido seleccionados por **EL CLIENTE**:

1. CUENTA DE AHORRO
2. CUENTA DE CHEQUES
3. CUENTA REMESA
4. DEPÓSITO A PLAZO FIJO
5. TARJETA DE DÉBITO
6. SERVICIO DE MENSAJERIA MOVIL
7. BANCA DIGITAL
8. APP CUSCATLAN
9. SUCURSAL TELEFÓNICA (IVR)

X


### I. DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato, se entenderá por:

- a) **BCU:** BANCO CUSCATLAN HONDURAS SOCIEDAD ANONIMA
- b) **EL CLIENTE:** Persona natural o jurídica con capacidad legal para suscribir actos y contratos.
- c) **ACH:** Cámara de Compensación de Transacciones Electrónicas de Pago. La ACH PRONTO (Automated Clearing House, por sus siglas en inglés) es un sistema de transferencias electrónicas de fondos que permite a las empresas y personas particulares, enviar electrónicamente a sus bancos desde sus propias oficinas diferentes tipos de instrucciones de movimientos de fondos.
- d) **SERVICIO DE MENSAJERÍA MÓVIL:** Es un sistema de consultas, y envío masivo de notificaciones por operaciones o transferencias registradas en las cuentas que **EL CLIENTE** declare a través de telefonía celular que utiliza la infraestructura de mensajería de texto cortos, de cualquier empresa telefónica radicada en el país y que brinde el servicio de mensajería para que **EL CLIENTE** pueda consultar sus saldos, recibir mensajería de promociones, avisos, recordatorios, transacciones efectuadas en sus cuentas.
- e) **APP CUSCATLAN:** Es una aplicación para Smartphone que contiene información y servicios financieros ofrecidos por **EL BANCO** para **EL CLIENTE**, descargable desde Apple Store y Google Play.
- f) **CUENTA DE AHORRO:** Es un contrato firmado entre una persona natural o jurídica con una entidad bancaria y por el cual dicha persona deposita suma determinada de dinero en moneda nacional o extranjera, obligándose la entidad bancaria a restituir la suma depositada en la misma especie.
- g) **CUENTA DE CHEQUES:** Es un contrato entre una persona natural o jurídica con una entidad bancaria, mediante el cual el librador tiene fondos depositados a su orden en cuenta corriente, y puede ser retirado posteriormente a través de

cheques o por medio de autorización por escrito o cualquier medio electrónico autorizado por **BCU**, si la misma tuviera disponibilidad de fondos para atender el pago, sin más limitaciones que disposiciones legales.

- h) **DEPOSITO A PLAZO FIJO:** Es un contrato por el cual una persona natural o jurídica entrega una cantidad de dinero a una entidad bancaria y esta se obliga a reintegrarlo o pagarlo una vez transcurrido el plazo por el cual fue depositado, valor que devengará una tasa de interés de la forma pactada.
- i) **IVR:** Servicio para personas naturales de respuesta de voz interactiva automatizado por medio de una llamada telefónica del cliente hacia el Banco.
- j) **LBTR:** Sistema Electrónico de Liquidación Bruta en Tiempo Real, permite transferencias efectivas de fondos en moneda nacional entre bancos, por cuenta propia y por cuenta de terceros.
- k) **FATCA:** Ley de cumplimiento tributario de cuentas extranjeras, conocida principalmente por sus siglas en inglés FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) es una Ley de Estados Unidos aprobada por el Congreso de Estados Unidos en 2010 y que está vigente desde 2013.
- l) **SALDO PROMEDIO:** Es la cantidad de dinero que en condiciones normales se espera tener en la cuenta.
- m) **USUARIO AUTORIZADOR (ADMINISTRADOR):** Es el encargado de crear los roles y perfiles de los demás usuarios.

## II. CONDICIONES GENERALES

**PRIMERA: ÁMBITO DE APLICACIÓN:** El presente contrato aplica para todas las cuentas de depósitos y productos electrónicos que apertura **EL CLIENTE**, el cual se complementará con la respectiva solicitud. **SEGUNDA: FIRMAS DEL CONTRATO Y DOCUMENTOS:** La(s) firma(s) que aparece(n) estampada(s) en este Contrato y en la Solicitud será(n) la(s) que **BCU** tendrá como válida(s), para efectos de establecer la identidad de **EL CLIENTE**. Es entendido y acordado entre LAS PARTES que la firma puede ser manuscrita, cuando el contrato y los documentos se firmen físicamente y que la firma podrá ser digital, cuando el contrato y los documentos se firmen por medio del sitio web del Banco o por medio de la APP BCU y que, en todo caso, la firma digital tendrá el mismo valor jurídico y efecto vinculante que la firma manuscrita. **TERCERA: INSTRUCCIONES, AUTORIZACIONES Y ÓRDENES:** **BCU** se libera de toda responsabilidad por las instrucciones, órdenes, autorizaciones que provengan de **EL CLIENTE** o de su Representante Legal, o la (s) Persona(s) que cuenten con firma(s) autorizada(s) en las cuentas, según sea el caso y de acuerdo a las facultades expresamente otorgadas a ellas, deben ser enviadas por escrito, aceptando **BCU** a su discreción órdenes, autorizaciones o instrucciones por canales virtuales o alternos convenidos con **EL CLIENTE**, para efecto de procesar todo tipo de operaciones y/o transacciones a su nombre. **CUARTA: USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS:** **BCU**, pone a disposición de **EL CLIENTE**, la utilización de medios electrónicos como ser cajeros automáticos, internet, procesamiento de transacciones a través de dispositivos móviles, así como cualquier otro medio que se cree en el futuro que le permita monitorear los movimientos, transacciones, débitos y créditos que en su cuenta se hayan efectuado. **BCU** no asume responsabilidad alguna por las operaciones efectuadas por terceras personas autorizadas por cuenta de **EL CLIENTE** o cuando no haya guardado la debida seguridad del nombre de usuarios, contraseñas, claves de acceso que **BCU** le haya otorgado. **EL CLIENTE**, mediante la utilización de los diferentes canales de servicio digitales, acepta recibir información publicitaria acerca de los productos y servicios. **QUINTA: DÉBITO POR SERVICIO:** **EL CLIENTE** por este medio autoriza a **BCU**, de forma libre y voluntaria, debitar de sus cuentas de depósitos, el importe de cualquier obligación, cargos por servicios, comisiones y otros que conforme a las Leyes aplicables deban efectuarse, tales como: a) Devolución de cheques; b) Emisión de Chequeras; c) Certificación de cheques; d) Paro de pago de cheques, e) Envío de transferencias ACH y LBTR; f) Estado de cuenta adicional; g) Retiros por cajeros automáticos; h) Liberación de fondos; i) Reposición de Libreta, j) Los impuestos por retención del Impuesto Sobre la Renta sobre intereses devengados, Tasa de Seguridad Poblacional y otros aplicables; y, k) Otros servicios específicos solicitados por **EL CLIENTE**. **SEXTA: TRANSACCIONES HORARIO DIFERIDO:** Los depósitos recibidos en

horario diferido, los domingos y días feriados, en ventanilla, cajeros automáticos, **BCU** en Línea u otro medio, serán registrados con fecha del siguiente día hábil. **SÉPTIMA: MONTO MÍNIMO DE APERTURA:** **BCU** establecerá siguiendo las normas aplicables al servicio específico, un monto mínimo requerido para la activación del Servicio. Dicho monto podrá variar en cuyo caso, **BCU** hará los anuncios correspondientes utilizando los medios de comunicación que se definen en este contrato. **EL CLIENTE autoriza a BCU** a efectuar recargos a sus cuentas de ahorros, cheques u otras para cubrir costos de manejo por emisión de chequeras, emisión de constancias y otros servicios, asimismo a efectuar recargos por transacciones realizadas a través de los cajeros automáticos u otros medios electrónicos, de conformidad con lo establecido en tarifario vigente. **OCTAVA: DEPÓSITOS DE MENORES DE EDAD:** La documentación de apertura de cuenta de ahorro y/o de un Certificado de Depósito a Plazo Fijo o al Término, solicitado a nombre de un menor de edad, debe ser firmada por sus Representante Legales o Tutor Legal que lo solicite. Cualquier modificación o cancelación solo podrá ser efectuada por la persona cuya firma esté registrada en los registros respectivos de "**BCU**". **NOVENA: DEPOSITO CON CHEQUES:** Los depósitos efectuados con cheques a cargo de otros Bancos Nacionales o Extranjeros serán recibidos "Salvo Buen Cobro". El tiempo de disponibilidad de los fondos estará sujeto a las disposiciones legales sobre la materia emitida por los entes Reguladores y de conformidad a los procesos de compensación que para tal efecto disponga la banca nacional o internacional. **BCU** no asume responsabilidad alguna para con **EL CLIENTE** por problemas que pudieran presentarse en el sistema de compensación interbancario u otras fallas derivadas de factores sobre las que **BCU** no tiene control y afecten la disponibilidad de los fondos constituidos con cheques a cargo de otros bancos. **DECIMA: CHEQUES DEVUELTOS:** En caso de que los cheques depositados no sean pagados por cualquier causa, serán debitados de la cuenta sin previo aviso. En este último caso, los cheques depositados serán devueltos al **CLIENTE** o a la persona debidamente autorizada por éste en las agencias de **BCU**. La fecha límite de devolución para cheques en Moneda Extranjera estará regulado por las Leyes del país donde tiene la sede **EL BANCO** librado. **DECIMA PRIMERA: PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO. EL CLIENTE** se obliga expresamente a entregar a **EL BANCO**, información veraz y verificable que éste le solicite para el cumplimiento de las leyes locales e internacionales relacionado con la Prevención del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Por lo cual **EL BANCO** solicitará al cliente la actualización de información y/o documentación de forma periódica. Asimismo, **LAS PARTES** declaran que: a) el presente contrato no será utilizado como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a las transacciones y fondos vinculados con las mismas. **EL BANCO** estará facultado para: a) Solicitar al cliente información y/o documentación que respalde la transacción realizada, así como el origen de los fondos utilizados. b) Aceptar, rechazar o condicionar transacciones cuando identifique que **EL CLIENTE**, beneficiario, origen o destino de fondos representen un alto nivel de riesgo reputacional para la Institución. **DECIMA SEGUNDA: ENDOSO:** Todo cheque que se deposite en la(s) cuenta(s) debe indicar en el endoso que es para depósito en su cuenta de ahorros, de cheques y/o depósitos a plazo y el número de la cuenta. **DECIMA TERCERA: CANCELACIÓN DE DEPÓSITOS:** **BCU** podrá cancelar la cuenta y/o reservarse el derecho de rehusarse a recibir dinero en calidad de depósito, si **EL CLIENTE** no proporciona o se negare a proporcionar la información que **BCU** ocasionalmente le solicite de acuerdo a sus políticas internas y de conformidad a la normativa legal vigente, o cuando la información y documentación proporcionada son inexactas, falsas o se haya omitido algún dato que se requiera manifestar o informar con la debida anticipación, quedando obligado **EL CLIENTE** a retirar el saldo a su favor dentro de los cinco (5) días calendarios siguientes a la fecha de aviso; si no lo hiciese, **BCU** emitirá cheque de caja a nombre de **EL CLIENTE**, el cual quedará en custodia hasta su retiro. **DECIMA CUARTA: PAGO DE BENEFICIARIO: EL CLIENTE** tiene derecho a designar uno a más beneficiarios en sus cuentas, cuyos nombres y porcentajes se consignarán en los registros que al efecto lleva **BCU**,

si **EL CLIENTE** solicita cambio de designación de beneficiarios, la solicitud debe ser presentada por escrito y firmada por la titular(es) de la(s) cuenta(s). Si la cuenta de depósitos estuviere a nombre de dos personas, o más, se tendrá en cuenta lo siguiente: 1.- Si las firmas mancomunadas eran de forma indistinta, es decir con la conjunción “O”, el titular sobreviviente quedará en pleno uso y administración de dicha cuenta. 2.- Si las firmas mancomunadas eran de forma conjunta, es decir con la conjunción “Y”, deberá informar la persona sobreviviente del deceso del otro titular de la cuenta, y al titular sobreviviente se le entregará el 50% del saldo a la fecha, y la diferencia se sujetará según lo dispuesto en el párrafo anterior relacionada con los beneficiarios de la cuenta. En caso de fallecimiento de **EL CLIENTE**, se procederá de acuerdo con lo establecido en el proceso interno de **EL BANCO** para Pago de Beneficiarios. **DECIMA QUINTA: DECLARACIÓN:** **EL CLIENTE** declara bajo juramento decisorio, que los recursos que maneje en sus cuentas de depósito en **BCU** o que utilice en el pago de sus obligaciones con la institución bajo cualquier causa, son de procedencia lícita y faculta a **BCU** para que éste pueda hacer las investigaciones o brindar información financiera de los ingresos o saldo(s) en la(s) cuenta(s), así como documentación e informes que sean solicitados por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y/u otros organismos competentes. **EL CLIENTE** reconoce, que en caso que sea un sujeto obligado al pago de impuestos en los Estados Unidos de América, sus cuentas estarán sujetas a lo establecido al **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**, por lo tanto autoriza a **BCU**, para que pueda hacer las investigaciones o brindar información necesaria en relación a sus cuentas u operaciones bancarias que conforme al **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**, deba ser dada a conocer a las autoridades fiscales de los Estados Unidos de América o cualquier autoridad nacional que lo solicite. **DECIMA SEXTA:** **EL CLIENTE** no podrá transferir derecho y obligación alguna contenida en este contrato sin el consentimiento previo y por escrito de **EL BANCO**. **DECIMA SEPTIMA: RECLAMOS Y QUEJAS:** En caso de un reclamo derivado del presente contrato, o de los servicios y/o productos contratados, **EL CLIENTE**, se avocará al Área de Atención al Usuario Financiero de **EL BANCO**, quien le proporcionará la hoja de reclamación correspondiente, para que pueda formalizar el mismo. **EL BANCO** se obliga a resolver dicho reclamo en un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la recepción del reclamo, pudiendo ampliarse a no más de diez (10) días hábiles adicionales; tiempo en el cual deberá comunicar a **EL CLIENTE**, por escrito, las causas de la extensión del plazo. De igual forma, si el reclamo está relacionado con productos ofrecidos de acuerdo con las licencias internacionales o que requiera de un dictamen de una institución extranjera, el plazo de dicha respuesta será de hasta un máximo de treinta (30) días hábiles o más dependiendo de las disposiciones de **EL BANCO** corresponsal. Pasado este plazo, **EL BANCO** dará una respuesta escrita al **CLIENTE**, de una manera oportuna, íntegra y comprensible, en caso de que dicha respuesta no sea satisfactoria, se incluirá el siguiente texto “**EL CLIENTE** podrá acudir a la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, para interponer su reclamo ante este órgano supervisor, sin perjuicio de las otras acciones a las que **EL CLIENTE** tenga derecho”. El tiempo de prescripción para que **EL CLIENTE** interponga un reclamo ante **EL BANCO** será el establecido en la normativa. Asimismo, es entendido que la carga de la prueba corresponde a **EL BANCO**. **DECIMA OCTAVA: FONDO DE SEGURO DE DEPÓSITO (FOSEDE):** Los depósitos objeto del presente contrato están sujetos a un Seguro de Depósito, en caso exista una declaración de liquidación forzosa y de cumplir las condiciones establecidas en la Ley de Seguros de Depósito en las Instituciones del Sistema Financiero, quien garantiza su restitución. Dicho seguro cubrirá hasta la cantidad máxima establecida en dicha Ley la cual será ajustable anualmente al tipo de cambio de venta registrado por el Banco Central de Honduras, al cierre del ejercicio fiscal anterior. El procedimiento de pago se realizará bajo los criterios contenidos en la Ley del FOSEDE. **DECIMA NOVENA: I) RESPONSABILIDAD:** **EL BANCO** será responsable únicamente por la prestación de los servicios expresamente contemplados en este contrato y sólo responderá en caso de negligencia en el desempeño de tales servicios. **BCU** no será responsable de daños o perjuicios que **EL CLIENTE** haya sufrido, resultantes de actos y omisiones de **EL CLIENTE**. **EL BANCO** queda liberado de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones conforme a este

contrato, si tal incumplimiento fue originado por razones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la imposición de restricciones legales, interrupción de las transmisiones, o de los sistemas de comunicación, condiciones de emergencia, fallas o caídas del sistema informático por causas ajenas a **BCU**, falla del internet, de los cajeros automáticos, de los servicios telefónicos y electrónicos o de cualquier tipo de tecnología que esté al servicio de **EL CLIENTE** y que interrumpa las transmisiones o los sistemas de comunicación y otras circunstancias fuera del control de **BCU**. Con sujeción a lo antes expresado, la responsabilidad de **EL BANCO** por cualquier pérdida sufrida en una transacción se limitará a un monto que no excederá la suma total pagada. **II) EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD:** (i) **BCU** no se responsabilizará por transacciones de pago que no hayan podido procesarse debido a que la cuenta del **DESTINATARIO** no permita efectuar pagos, se encuentra bloqueada, o cancelada. En ese sentido, **EL CLIENTE** exime a **BCU** de cualquier cobro, multa o interés que pueda originarse por el no procesamiento de dicha **TRANSACCIÓN**. (ii) **BCU** no es responsable bajo ningún concepto por el no procesamiento de transacciones cuando la Red ACH PRONTO tenga problemas técnicos que imposibiliten el cobro. (iii) **BCU** no tendrá el deber, ni la obligación expresa o implícita, de investigar o verificar si el uso de El Sistema o el acceso al mismo es realizado por una persona autorizada por **EL CLIENTE** o de acuerdo con las medidas de seguridad adoptadas por **EL CLIENTE**. (iv) **EL CLIENTE** libera de responsabilidad a **BCU** por los rechazos de los débitos en las cuentas de los **DESTINATARIOS** cuando el código de rechazo corresponda a problemas en la cuenta de los mismos. (v) **BCU** queda liberado de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones de este contrato, si tal incumplimiento se debe a razones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la imposición de restricciones legales, interrupción de las transmisiones o de los sistemas de comunicación, guerra, condiciones de emergencia y otras circunstancias fuera del control de **EL BANCO**. (vi) **EL CLIENTE** exonera de toda responsabilidad a **EL BANCO** en los casos en los que el banco agente congele y/o retenga los montos transferidos a través de transferencias internacionales, cuando en el transcurso de la transacción encuentre al originador o destinatario señalado como autor o participe de actividades ilegales o haya sido incluido en listas internacionales tales como OFAC, ONU o FINCEN, y demás programas locales e internacionales. (vii) **EL CLIENTE** acepta y queda bajo el entendido que él será el único responsable de la contratación y pago de honorario de abogados que sean necesarios para solicitar la devolución de los montos retenidos ante el banco agente, liberando de toda responsabilidad a **EL BANCO** de la devolución de esos montos retenidos y/o congelados. **VIGÉSIMA: VIGENCIA DEL CONTRATO:** La duración de este Contrato es por tiempo indefinido mientras no sea resuelto o terminado por cualquiera de las partes. **VIGESIMA PRIMERA: MODIFICACIONES:** **BCU** puede modificar en cualquier momento, los términos, condiciones generales, especiales y modalidades del presente Contrato, notificando a **EL CLIENTE** por los medios de comunicación establecidos. **VIGÉSIMA SEGUNDA: DOMICILIO:** Para cualquier diligencia judicial o extrajudicial, se entenderá como domicilio de las partes el establecido en el preámbulo del presente contrato. En caso de variación de la dirección **EL CLIENTE** declara y garantiza a **BCU** que se obliga a notificar cualquier cambio en su domicilio, en su estructura corporativa, accionaria, Representantes legales; dicha notificación deberá ser comunicada a **BCU** con el propósito de mantener actualizado su expediente, así como brindará información sobre las transacciones en su cuenta con características establecidas en la Ley contra el Delito de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, mencionadas en la normativa emitida al respecto por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y las resoluciones del Banco Central de Honduras aplicables, así como convenios internacionales sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo. **VIGÉSIMA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD:** **BCU** dará un tratamiento confidencial a la información relacionada con **EL CLIENTE**; no obstante **EL CLIENTE** autoriza al **BANCO** a transferir y a dar a conocer toda la información a las sucursales, agencias, oficinas representativas, agentes de **BCU**, para su uso confidencial, incluso en conexión con el suministro de productos o la prestación de servicio y con fines estadísticos, de procesamiento de datos y análisis de riesgo, o por disposiciones judiciales o entes reguladores. **BCU** mantendrá la información que

haya sido proporcionada por **EL CLIENTE** o que la suministre en el futuro, conforme lo establecido por el artículo 956 del Código de Comercio. No obstante, **EL CLIENTE** autorizará expresamente a **BCU** para que comparta y transfiera la información cuando: a) Sea requerida por autoridad judicial o entes reguladores; y b) Cuando la información sea de conocimiento público, y que no haya sido divulgada por **BCU**; con relación a investigación, litigio o procedimiento legal en el que **BCU** sea parte.

**VIGÉSIMA CUARTA: COMUNICACIONES:** Las comunicaciones realizadas por **BCU** al **CLIENTE** se considerarán para todos los efectos legales como recibidos por el destinatario si se han enviado dentro de los plazos establecidos por los entes reguladores y mediante avisos o publicaciones de uso oficial de **BCU** (periódicos de mayor circulación, página web, medios electrónicos y/u otros medios de comunicación).

**VIGESIMA QUINTA: ANEXOS.** Este contrato incluye sus anexos, los mismos constituyen la completa y exclusiva declaración de acuerdo entre **EL BANCO y EL CLIENTE**. En caso de cualquier inconsistencia existente entre los términos de este contrato y los anexos, los términos de este contrato prevalecerán. En caso de que el desempeño de los servicios señalados en este contrato resultará en violación de las normas bancarias, este contrato deberá estimarse enmendado hasta cumplir con las normas, y **EL BANCO** no incurrirá en responsabilidades hacia **EL CLIENTE** como resultado de esa violación o enmienda.

**VIGÉSIMA SEXTA: RESOLUCIÓN:** Queda expresamente convenido que **BCU** podrá resolver este contrato de pleno derecho y acelerar el vencimiento de las obligaciones en que ha incurrido **EL CLIENTE** por las siguientes causas: 1) Por incumplimiento o negativa de **EL CLIENTE** de satisfacer cualesquiera de las obligaciones, estipulaciones, cumplimiento de normativas y condiciones de este contrato, o de las operaciones que se originen, contraten o convengan en virtud del mismo; y, 2) Por el hecho de que **EL CLIENTE** se torne insolvente, se inicie en su contra procedimientos de concursos o quiebra, se solicite de cualesquiera de sus acreedores convenios preventivos de la quiebra, quitas o esperas, o de cualquier bien de su patrimonio sea embargado y no levante el embargo dentro de los quince (15) días calendario de haber recibido notificación del mismo.

**VIGÉSIMA SEPTIMA: TERMINACIÓN.** El presente contrato podrá darse por terminado por cualquiera de las partes. **BCU** podrá dar por terminado el presente contrato, mediante aviso al **CLIENTE** con treinta (30) días calendario de anticipación por los medios de notificación considerados en el mismo. En los casos que la solicitud derive de **EL CLIENTE**, este deberá presentarse ante cualquiera de las agencias de **EL BANCO** en toda la República de Honduras. La terminación del Contrato en términos del presente párrafo únicamente aplica cuando no existiese adeudo alguno a cargo de **EL CLIENTE**, o no se haya establecido causas especiales en este contrato.

**VIGÉSIMA OCTAVA: CAUSALES DE TERMINACIÓN DE CONTRATO:** **EL BANCO** podrá terminar el contrato de forma unilateral sin que, por este hecho, esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio **AL CLIENTE**, en los casos que se identifiquen: a) riesgos asociados a actividades de lavado de activos y/o financiación del terrorismo, b) negación a brindar información/documentación sobre la procedencia o destino de fondos; c) haber sido condenado por las autoridades competentes.

**VIGÉSIMA NOVENA: NULIDAD:** Queda convenido que si alguna de las obligaciones, términos o condiciones contenidos en este Contrato o resultare nula de acuerdo con las Leyes vigentes en la República de Honduras, tal nulidad no invalidará el Contrato en su totalidad si no que éstos se interpretarán como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas y los derechos y obligaciones de las partes contratantes serán interpretadas y observadas en la forma en que en derecho proceda.

**TRIGESIMA: CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE:** Es convenido por las partes que en caso de controversia, diferencias, reclamación o interpretación que surjan de este Contrato, y antes de acudir a los Tribunales de Justicia, se agotará el proceso de conciliación previo al arbitraje que se administra en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, de conformidad con el procedimiento establecido en la Ley de Conciliación y Arbitraje de Honduras.

**TRIGESIMA PRIMERA: NORMAS APLICABLES:** La relación entre **LAS PARTES** se regirá por los términos y condiciones contenidos en el presente contrato, la(s) solicitud(es), Reglamentos que emita **BCU**, Código de Comercio vigente, Ley del Sistema Financiero, Ley del

Banco Central de Honduras, y sus Resoluciones, Ley de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) y sus Resoluciones, Ley Contra el Delito de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, así como por la demás legislación mercantil vigente en la República de Honduras.

### III. CONDICIONES ESPECIALES

#### 1. CUENTA DE AHORRO

**PRIMERO: MODALIDADES DE APERTURA DE CUENTA:** La cuenta de ahorro podrá abrirse por medio de solicitud y suscripción de documentos contractuales en formato físico con firma manuscrita, en agencias, o bien, por medio de solicitud y suscripción de documentos contractuales con firma electrónica por medios electrónicos, ya sea a través del sitio web del Banco o a través de la APP BCU.

**MANEJO DE LA CUENTA. – A.** La apertura de la cuenta en agencia será realizada con: a) el depósito inicial de acuerdo con la finalidad y tipo de cuenta, el cual se indicará en el momento de la apertura, b) el llenado de los registros de firmas, c) los documentos que sean requeridos por **BCU**, d) los comprobantes de depósito, e) cualquier otro procedimiento o sistemas que considere más conveniente para su control y manejo. En la libreta de ahorros se anotarán los depósitos y retiros que **EL CLIENTE** realice en las ventanillas de **BCU**, así como los intereses que se acrediten. Las operaciones (retiros y depósitos) que se efectúen mediante los cajeros automáticos u otros sistemas electrónicos, aparecerán posteados cada vez que **EL CLIENTE** actualice su libreta. En caso de destrucción, extravío o robo de la libreta, el depositante deberá dar aviso inmediato al **BCU**, quien una vez cerciorado que no hay retiros pendientes de debitar, realizará la sustitución de la libreta, quedando sin valor ni efecto la libreta anterior, teniendo como válidos los saldos que en el sistema de **BCU** se reflejen. Es entendido que **EL CLIENTE** en todo momento podrá modificar las firmas autorizadas, previa solicitud por escrito de **EL CLIENTE** y cumpliendo las formalidades requeridas al efecto por **BCU**. Un tercero podrá registrar su firma en la cuenta siempre y cuando **EL CLIENTE** expresamente lo haya autorizado de manera presencial. **BCU** no asume ninguna responsabilidad por el uso incorrecto que el depositante o terceras personas, autorizadas por **EL CLIENTE**, puedan dar a la libreta de ahorros o comprobantes de operaciones ligados a la cuenta de ahorros. **BCU** únicamente se responsabilizará de las transacciones registradas en la libreta de ahorro, siempre y cuando en la misma se encuentren registradas todas las transacciones que consten en la base de datos de **BCU**. **EL CLIENTE** podrá realizar transacciones y/u operaciones de acuerdo a los mecanismos que **BCU** disponga al efecto y al producto aceptado por **EL CLIENTE**; las transacciones válidas serán aquellas que de acuerdo a los sistemas de **BCU** se encuentren registradas, salvo aquellas transacciones que sean disputadas por **EL CLIENTE**, cuyo tratamiento será para cada caso en particular.

**B.** La apertura de la cuenta por medios electrónicos será realizada con: a) la aceptación electrónica de la Solicitud y los Documentos Contractuales, que se acreditará mediante firma digital, que tendrá el mismo valor jurídico y efecto vinculante que la firma manuscrita, b) los documentos que sean requeridos por **BCU**, c) los comprobantes de depósito, d) cualquier otro procedimiento o sistemas que considere más conveniente para su control y manejo. **EL CLIENTE** tendrá a su disposición la información relativa a sus saldos, depósitos y retiros, cargos y comisiones que apliquen, en la Banca Digital de BCU, en donde se harán constar las operaciones (retiros, depósitos, cargos y comisiones) que se efectúen mediante la Banca Digital, los cajeros automáticos u otros sistemas electrónicos que, en cada caso, aparecerán posteados cada vez que **EL CLIENTE** actualice Banca Digital, teniendo **EL CLIENTE** como válidos los saldos que se reflejen en el sistema de **BCU**.

**SEGUNDO: DEPÓSITOS Y RETIROS.** La cantidad mínima para depósito inicial será establecida por **BCU** según el tipo de producto y moneda pactada y en base a las disposiciones que **BCU** estime. Para efecto de retiros en agencias, **EL CLIENTE** deberá firmar el comprobante de retiro correspondiente, así como presentar la libreta de ahorros, con su respectivo documento de identificación. Los retiros que se realicen por personas diferentes al **CLIENTE** deberán contar con: a) Libreta de ahorros; b) Autorización otorgada por **EL CLIENTE** a través de carta poder autenticada, o c) autorización de retiro de terceros, en donde conste

claramente la autorización otorgada, quedando **BCU** autorizado para realizar las gestiones de verificación correspondiente. En los casos que los retiros se efectúen por medio de equipos y medios electrónicos, ya sea retiro de fondos o traslados a otras cuentas, se hará a través de la clave personal que **BCU** ha proporcionado al **CLIENTE**, quedando ésta como prueba de las operaciones realizadas. **TERCERO: DE LOS INTERESES Y DEMÁS CARGOS.** **BCU** pagará sobre los Depósitos en cuenta de Ahorros, una tasa de interés nominal que tiene establecido para tal efecto y podrá modificarse al exclusivo criterio de **BCU** de acuerdo a las fluctuaciones del mercado, realizando las notificaciones de acuerdo a las formas y plazos previstos en este contrato y la Ley. Los intereses se calcularán sobre saldo diario disponible y se acreditarán mensualmente a la misma cuenta. **CUARTO: DÉBITOS:** Queda igualmente facultado **BCU** para debitar de la cuenta de Ahorros de **EL CLIENTE**, en caso de que por los débitos realizados produzcan sobregiros en la cuenta, **EL CLIENTE** deberá cubrirlos sin dilación. **QUINTO: BCU** se reserva el derecho de no admitir el depósito de títulos o documentos representativos de dinero distintos de los cheques, y los que excepcionalmente aceptare, serán acreditados únicamente hasta que hayan sido efectivos.

## 2. CUENTA DE CHEQUES

**PRIMERO: EL CLIENTE** adquiere el derecho de hacer libremente depósitos en efectivo o cheque, transferencias de otras cuentas propias, transferencias provenientes de otros bancos del sistema financiero nacional o del extranjero; desembolso de crédito otorgados, pagos de bienes y/o servicios a proveedores, u otros medios establecidos por **BCU**, a disponer total o parcialmente de la suma depositada, mediante cheques girados a cargo de **BCU**, pudiendo cuando así lo solicite, disponer de tales fondos mediante transferencias electrónicas, u otra forma previamente convenida con **BCU**. La cuenta puede ser individual o mancomunada. En las cuentas de Moneda Nacional, si se reciben depósitos en Moneda Extranjera, se acreditará conforme a su equivalencia en Lempiras una vez efectuado el proceso de compraventa de divisas a discreción de **BCU**; en las cuentas de Moneda Extranjera se depositará únicamente Moneda Extranjera y o su equivalente en Lempiras, siempre y cuando se haga el proceso de compraventa de divisas. Las Cuentas de Cheques no devengan intereses; sin embargo, **BCU** podrá acordar con **EL CLIENTE** el pago de intereses de conformidad con las políticas vigentes. Los intereses se calcularán sobre saldo diario disponible y se acreditarán mensualmente. **SEGUNDO:** Para efectuar depósitos, **EL CLIENTE** podrá utilizar formularios de depósito proporcionados por **BCU**. **TERCERO:** Toda persona autorizada en los registros de **BCU** para girar contra la Cuenta de Cheques, estará facultada para solicitar las emisiones de los estados de cuenta tanto para su uso, como para los Auditores Externos, Comisión Nacional de Banca y Seguros u otro ente facultado por las leyes, retirar chequeras para uso de la cuenta, gestionar débito a la cuenta por cualquier transacción, pignorar saldos, liberación de fondos, la devolución de cheques pagados y solicitar los correspondientes recibos, constancias de saldos, suspensión de pagos a determinados cheques, certificación de cheques, y cualquier otra solicitud y/o transacción que implique el uso de los fondos depositados o incremento de los mismos. **CUARTO: EL CLIENTE** autoriza al **BCU** a debitar de su cuenta para cubrir los gastos de manejo, emisión de chequeras, así como por otros servicios que sean prestados por **BCU** y/o requeridos por **EL CLIENTE**, de conformidad con las tarifas fijadas por **BCU**. **QUINTO: EL CLIENTE** podrá disponer de los fondos depositados en su cuenta Moneda Nacional y de Moneda Extranjera, mediante el libramiento de cheques en el formato oficial de **BCU** o en los formatos de cheques mandados a elaborar por **EL CLIENTE**; para efecto de lo anterior, la impresión de tales cheques será realizada en el papel de seguridad elegido por **EL CLIENTE**, utilizando los servicios de las imprentas autorizadas por **BCU**, en cumplimiento con las normativas aplicables al sistema financiero. En este último caso, **EL CLIENTE** queda sujeto a los siguientes requisitos: a) Notificar anticipadamente el uso de los formatos, b) Entregar a **BCU** un cheque modelo inhabilitado (anulado) para propósito de su aprobación, previo a la emisión de cualquier cheque, c) Informar a **BCU**, cada vez que **EL CLIENTE** solicite la emisión de una nueva chequera, notificando los rangos de numeración desde el cheque inicial hasta el



cheque final y aceptando que en caso contrario ningún cheque podrá ser pagado; **EL CLIENTE** respetará los correlativos de los rangos de numeración de los cheques de las chequeras emitidas por su cuenta; **BCU** no incurrirá en ninguna responsabilidad y será **EL CLIENTE** quien asuma los cobros, daños y perjuicios que dicha falta de pago ocasione tanto a los beneficiarios de dichos cheques como al **BCU**, d) La numeración de los cheques en ningún momento podrá coincidir con alguna ya utilizada anteriormente. **BCU** no se responsabiliza por la falsificación de los cheques de las chequeras emitidos por cuenta de **EL CLIENTE**. Asimismo, **BCU** queda libre de toda responsabilidad por el mal uso de los formatos proporcionados a **EL CLIENTE**, de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 617 del Código de Comercio** y a las resoluciones emitidas por el Banco Central de Honduras o cualquier otra que emita el ente regulador para tal efecto. Para disponer de los fondos depositados en su cuenta, **EL CLIENTE** se sujetará a los procesos y requerimientos que señalen las políticas de **BCU**, según el tipo de cuenta adquirida por él, ya sea mediante la solicitud por escrito al **BCU**, especificando la forma en que desea hacer el retiro, o el giro contra la misma cuenta por medio de los cheques emitidos. Los cheques no podrán contener condición alguna para su pago ni razones puestas por el girador que limiten su circulación. Solamente serán admisibles las restricciones para su cobro o negociación legalmente permitidas. Los cheques deberán ser girados claramente, con indicación de la cantidad en letras y números sin dejar espacios en blanco que permitan hacer intercalaciones o adiciones. **BCU** podrá abstenerse de pagar los cheques en que se omita cualquiera de las dos expresiones o en que éstas no coincidan. **EL CLIENTE** podrá utilizar Máquina Especial (protectora de cheques) como medida de seguridad para reemplazar la cantidad expresada en letras o en números. **BCU** solamente entregará las chequeras de los clientes en las oficinas de **BCU**, y a los designados con Firmas Autorizadas en la Cuenta de Cheques o a las personas que tengan autorización por notificación escrita por **EL CLIENTE**. **SEXTO: BCU** no asume ninguna responsabilidad cuando sin transcurrir el tiempo legal de presentación del cheque, el librador lo revoque bajo su exclusiva responsabilidad. **SÉPTIMO: EL CLIENTE** se obliga a mantener en poder de **BCU**, fondos suficientes para atender el pago de los cheques o transferencias electrónicas que gire contra **BCU**, y éste se compromete a pagar los cheques que hayan sido girados conforme al Código de Comercio, y a los términos del presente contrato. Sin embargo, **BCU** podrá negarse a pagar un cheque si según su juicio exclusivo existe justa causa para ello (tal como, pero no limitada a: posibles adulteraciones o falsificaciones, no contar con los requisitos exigidos por la ley para la emisión de un cheque, no conformidad entre la firma en el cheque y la firma en el Registro de firmas y otros ya establecidos en el presente contrato). Igualmente, **BCU** podrá negarse a pagar un cheque si hubiere sido emitido o endosado en idiomas diferentes al español cuando se tratase para depósito en cuenta en moneda nacional, si se ordenare el pago en moneda distinta de la que corresponde a la cuenta o si el cheque tuviere defectos que a juicio exclusivo de **BCU** hagan su pago inconveniente o riesgoso. **OCTAVO: EL CLIENTE** para la emisión de sus cheques utilizará la fecha en que se emita el cheque, evitando emitir cheques post fechado. **NOVENO: EL CLIENTE** podrá solicitar en las agencias de **BCU** la entrega del Estado de Cuenta del mes anterior. Los cheques girados y pagados contra la cuenta de **EL CLIENTE** podrán ser reclamados por **EL CLIENTE**, en la agencia de su domicilio, previa solicitud realizada por éste, asimismo, los cheques depositados de otros bancos que no sean pagados podrán ser reclamados por **EL CLIENTE** siguiendo el mismo procedimiento antes señalado. **BCU** podrá remitir los cheques girados y pagados contra la cuenta de **EL CLIENTE** al domicilio que conste en los registros de **BCU** en la periodicidad que **BCU** establezca. Toda reclamación deberá ser presentada en las agencias de **BCU**, en los primeros diez (10) días hábiles siguientes del cierre del mes anterior. Queda entendido que **BCU** no asume ninguna responsabilidad por pérdida en tránsito, de cheques cancelados y estados de cuenta enviados por correo y en caso de que le fueran devueltos **BCU** quedará autorizado a destruirlos después de haber transcurrido seis (6) meses de tal devolución. **DECIMO:** De acuerdo con el artículo número 617 del Código de Comercio: "La alteración de la cantidad por la que el cheque fue expedido, o la falsificación de la firma del librador, no pueden ser invocadas por éste para objetar el pago hecho por el

librado, si el librador ha dado lugar a ellas por su culpa, o por la de sus factores, representantes o dependientes. Cuando el cheque aparezca extendido en esqueleto de los que el librado hubiere proporcionado al librador, éste sólo podrá objetar el pago si la alteración o la falsificación fueren notorias, o si, habiendo perdido el esqueleto o el talonario, hubiere dado aviso oportuno de la pérdida al librado. Es nulo todo convenio contrario a lo dispuesto en este artículo.” **DECIMO PRIMERO:** **BCU** queda autorizado para cargar a la cuenta aquellas operaciones solicitadas por **EL CLIENTE** mediante el uso de fax, correo electrónico, tarjeta de débito, transferencias electrónicas, ACH/LBTR o cualquier otro medio que se emplee en el futuro y que se ponga a disposición de **EL CLIENTE**, teniendo como válidos los saldos que en el sistema de **BCU** se reflejen. **EL CLIENTE** será el único responsable, de las transacciones realizadas por estos medios, quedando **BCU** libre de toda responsabilidad que deriven de dichas transacciones, siempre y cuando proceda. **DECIMO SEGUNDO:** **EL CLIENTE** debe registrar su firma y especificar las personas que además de él estén autorizadas para firmar en forma indistinta o mancomunada, para lo cual deberá anexarse a este contrato una tarjeta o documento de registro de firma en las que aparezcan las firmas autorizadas correspondientes. **DECIMO TERCERO:** En caso de que por los débitos originados por la devolución produzcan sobregiros en la cuenta, **EL CLIENTE** deberá cubrirlos sin dilación. Para tal efecto, no será necesario que **EL CLIENTE** reciba comunicación de **BCU** en relación al sobregiro. En caso de que reciba la comunicación de parte de **BCU** y **EL CLIENTE** no haya cubierto ese sobregiro de forma inmediata, **BCU**, retendrá los cheques que produjeron el sobregiro, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan. **BCU** podrá cobrar sobre el saldo la tasa activa que aplique a la fecha del sobregiro. En adición **BCU** podrá cobrar intereses moratorios de conformidad con las tasas vigentes. Este evento excepcional no implicará de manera alguna apertura de crédito en cualquiera de sus modalidades. En lo concerniente a las Cuentas de Cheques en moneda extranjera están prohibidos los sobregiros según lo establece el Reglamento para el Manejo de Depósitos en Moneda Extranjera vigente emitido por Banco Central de Honduras. **DECIMO CUARTO:** Al retirar de **BCU** los formularios de cheques, **EL CLIENTE** se compromete a revisar cuidadosamente la cantidad y la numeración consecutiva de los cheques y solicitar de inmediato a **BCU** que subsane cualquier error que pudiera existir. **BCU** debitará de la cuenta de **EL CLIENTE** el importe de las chequeras en el momento en que las solicite. Si transcurrido un plazo de dos meses no han sido retiradas, **BCU** procederá a destruirlas sin responsabilidad de su parte, si fuesen reclamadas posteriormente. **DECIMO QUINTO:** **EL CLIENTE** tendrá sumo cuidado en la custodia de su chequera a fin de evitar cualquier uso doloso, por lo tanto, **EL CLIENTE** asume el riesgo ante terceros por cualquier uso indebido de los cheques. En caso de hurto, robo, pérdida o por haberse ejercido violencia para la obtención de un cheque o formularios, **EL CLIENTE**, para efectos de una suspensión de pago, deberá dar aviso por escrito en forma inmediata a **BCU**, indicando la información necesaria para identificar el cheque o los cheques y el motivo de la solicitud de suspensión de pago; si faltare a esta obligación **BCU** no será responsable si a la fecha y hora en que reciba la suspensión de pago, el o los cheques ya hayan sido pagados. **DECIMO SEXTO:** Cuando por cualquier otro motivo se cancele la Cuenta de Cheques, **EL CLIENTE** devolverá a **BCU** los formularios de cheques que no hubiere utilizado. En caso de que no lo hiciera, **BCU** quedará relevado de toda responsabilidad por el posible mal uso que se llegare a producir con dichos formularios. **DECIMO SÉPTIMO:** **BCU** y **EL CLIENTE** aceptan que este contrato es por tiempo indefinido, sin embargo **BCU** podrá solicitar su cancelación a **EL CLIENTE** por incumplimiento de éste a las condiciones del contrato; cuando haga mal uso de la cuenta emitiendo tres (3) cheques sin fondos en un período de 90 días y haga caso omiso ante una advertencia escrita de **BCU** y emita nuevamente cheques sin fondos por dos (2) veces; por violación de otras normas o leyes vigentes en cuyo caso **EL CLIENTE** una vez notificado, en el término de diez (10) días retirará el saldo a su favor si lo hubiere; si no lo hiciera **BCU** queda facultado para devolver dicho saldo emitiendo un cheque de caja a nombre de **EL CLIENTE**.

### 3. DEPÓSITOS EN CUENTA PLANILLA

**PRIMERO: OBJETO:** Cuenta que **EL CLIENTE** abre en **EL BANCO** y en la que autoriza que se le acredite su salario, dicha cuenta se podrá abrir con saldo L.0.00. **SEGUNDO: CUENTAHABIENTES:** Podrán abrir y mantener Cuentas Planilla las personas naturales que cumplan los requerimientos de información establecidos por la Ley; por las Normas Prudenciales, presentes o futuras, dictadas por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras; y por las políticas y regulaciones internas de **EL BANCO**. **SEGUNDO:** La Cuenta Planilla será sujeta a un saldo mínimo establecido por **EL BANCO**. **TERCERO: SALDO MINIMO DEPOSITO INICIAL:** La cuenta planilla estará sujeta a un saldo mínimo de acuerdo al tarifario vigente el cual será comunicado oportunamente a **EL CLIENTE** a través de sus diferentes canales de comunicación enunciados en el presente contrato. **CUARTO: MANEJO DE LA CUENTA:** a) El procedimiento para manejo de la cuenta será mediante Tarjeta de Débito o cualquier otro procedimiento o sistema que a futuro se considere más conveniente para su control y manejo. b) **EL BANCO** no asume ninguna responsabilidad por el uso incorrecto que el depositante o terceras personas puedan dar a la Tarjeta de Débito, siendo esta responsabilidad de **EL CLIENTE**. c) **EL BANCO** únicamente se responsabiliza de las transacciones conforme a lo dispuesto en el presente contrato en las cláusulas relacionadas a la Tarjeta de Débito, el cual deberá ser aceptado por **EL CLIENTE** para la entrega de la misma. d) **EL CLIENTE** podrá enviar y recibir depósitos y transferencias de otras cuentas, observando y cumpliendo con las políticas internas de **EL BANCO**. **QUINTO. DE LOS INTERESES Y DEMÁS CARGOS:** **EL CLIENTE** reconoce y acepta que esta cuenta no devengará intereses, así mismo **EL CLIENTE** pagará según tarifario vigente el costo correspondiente por reposición de tarjeta de débito por pérdida, extravío o robo, u otros cargos que correspondan, los cuales serán notificados mediante los medios de comunicación disponibles por **EL BANCO** y enunciados en el presente contrato. **SEXTO: BENEFICIOS:** **EL CLIENTE** tendrá los siguientes beneficios gratis: a) Transacciones con su tarjeta de débito en cajeros seleccionados por **EL BANCO** según convenio y tarifario vigente; b) Servicio de Mensajería Móvil; c) Servicio Banca Digital d) APP CUSCATLAN donde podrá realizar operaciones de pago y transferencias.

#### 4. DEPÓSITOS EN CUENTA DIAMANTE

**PRIMERO: OBJETO:** Cuenta de Ahorro a la vista, en la que los fondos depositados por el cuentahabiente generan rentabilidad diferenciada mensualmente según el monto ahorrado, así como beneficios especiales o exclusivos. **SEGUNDO: CUENTAHABIENTES:** Podrán abrir y mantener Cuenta Diamante personas naturales y/o Comerciantes Individuales que cumplan los requerimientos de información establecidos por la Ley; por las Normas Prudenciales, presentes o futuras, dictadas por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras; y por las políticas y regulaciones internas de **EL BANCO**. **TERCERO: DEPOSITO INICIAL:** La Cuenta Diamante estará sujeta a un saldo mínimo de L.500,000.00, así mismo **EL BANCO** se reserva el derecho de modificar el saldo mínimo comunicándolo oportunamente a **EL CLIENTE** mediante los medios de comunicación disponibles por **EL BANCO** y enunciados en el presente contrato. **CUARTO: MANEJO DE LA CUENTA:** a) Cuenta disponible para personas naturales y Comerciantes Individuales. b) En las cuentas mancomunadas, todas las personas relacionadas llenarán el formato de solicitud de apertura de cuenta y se creará un perfil individual de las mismas. En caso de que la cuenta tenga firmas autorizadas no se creará perfil individual. c) En la apertura de esta cuenta se entregará a cada cliente su Tarjeta de Débito de uso nacional e internacional y libreta diferenciada. d) **EL BANCO** podrá hacer la debida diligencia, cuando **EL CLIENTE** realice depósitos y transferencias entre cuentas. e) En esta cuenta se podrá enviar y recibir depósitos y transferencias de otras cuentas, haciendo la debida diligencia.

#### 5. CUENTA REMESAS

**PRIMERO: EL BANCO** acreditará los fondos recibidos por el remitente del exterior con crédito a la **CUENTA REMESA** de **EL CLIENTE** titular a través del Sistema

de la Casa de Remesa \_\_\_\_\_. **EL BANCO**, mediante una llamada telefónica al Call Center. **SEGUNDO:** Para efectos de constancia y pruebas de las transacciones efectuadas en virtud del presente contrato de depósito en cuenta de ahorro CUENTA REMESA, **EL CLIENTE** expresamente acepta como medios idóneos para tal fin, el registro de llamadas que para tal efecto lleve **EL BANCO**, la grabación magnetofónica de las llamadas efectuadas en las que se indica la expresión de voluntad de hacer uso del servicio de depósito en cuenta de ahorro, o cualquier otro medio conocido documental o digital que puedan implementarse en el futuro. **TERCERO:** El uso de medios distintos a la firma manuscrita reemplaza a esta para todos sus fines y constituye prueba suficiente para considerar que las transacciones han sido realizadas personalmente por **EL CLIENTE**. **CUARTO:** **EL CLIENTE** podrá efectuar cualquier reclamo o pedir aclaración por escrito a **EL BANCO** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en la cual se solicitó el servicio de crédito a la cuenta, transcurrido dicho plazo sin haber manifestado inconformidad con la transacción efectuada, ésta se tendrá como válida y no se podrán realizar reclamos posteriores. **QUINTO:** Para efectos de cumplir con el inciso anterior **EL BANCO** conservará registro de las llamadas realizadas por **EL CLIENTE** hasta por treinta (30) días contados a partir de la fecha en la cual se solicitó el servicio de depósito en cuenta de ahorro. **SEXTO:** El servicio estará disponible para **EL CLIENTE** una vez haya completado la información requerida por **EL BANCO** y se firme el presente contrato para CUENTA REMESA. **SEPTIMO:** **EL BANCO** podrá entregarle a **EL CLIENTE** los documentos en los que se registren y consten las operaciones y/o movimientos que se efectúen en la cuenta. En caso de existir alguna diferencia, prevalecerá la información que conste en los registros de **EL BANCO**. **OCTAVO: HORARIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONDICIONES DE SERVICIO.** **EL BANCO** prestará los servicios a **EL CLIENTE** dentro del horario de atención al público establecido.

## 6. DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

**PRIMERO:** Los Certificados de Depósito a Plazo Fijo o al Término, devengarán el interés que se refleje en el documento original y serán pagados de acuerdo a la forma pactada con **EL CLIENTE**. **SEGUNDO:** La apertura de un Certificado de Depósito a Plazo Fijo o al Término, que se realice con cheque a cargo de otro banco y que sea devuelto por la Cámara de Compensación por cualquier motivo, **EL BANCO** reversará la operación realizada, comprometiéndose **EL CLIENTE** a entregar de inmediato el original del Certificado de Depósito a Plazo Fijo o al Término que le fue extendido, quedando liberado **EL BANCO** de cualquier daño o perjuicio contra terceros. **TERCERO:** Si **EL CLIENTE** solicita la cancelación anticipada del Depósito a Plazo Fijo o al Término, **EL BANCO** podrá aplicar una penalidad de acuerdo a lo establecido en el tarifario vigente, sobre el monto y en relación al tiempo por vencer el título. **CUARTO:** Al vencimiento del Certificado de Depósito a Plazo Fijo o al Término, si la voluntad de **EL CLIENTE** es no renovarlo total o parcialmente, debe entregar el Certificado original endosado para que **EL BANCO** le devuelva el valor nominal que refleje el mismo más intereses devengados a la fecha. **QUINTO:** Si al vencimiento del Depósito a Plazo Fijo o al Término **EL CLIENTE** no se presenta a **EL BANCO** para su renovación o retiro del importe del Certificado de Depósito, se entenderá la voluntad de renovación automática, por lo cual **EL BANCO** queda autorizado por **EL CLIENTE** a renovarlo, bajo los términos y condiciones vigentes a la fecha de renovación. **SEXTO:** En caso de extravío o destrucción del original del Certificado de Depósito a Plazo Fijo o al Término, le será aplicable lo establecido en los artículos 632 al 643, Capítulo VIII, del Título I, del Libro III, del Código de Comercio relacionado a la cancelación y reposición de los Títulos Valores. **SÉPTIMO:** Por las obligaciones que **EL CLIENTE** adquiera como deudor o fiador solidario, respaldada por el Certificado de Depósito a Plazo o al Término, debe ser endosado en garantía por **EL CLIENTE** y con desplazamiento a favor de **EL BANCO**, documento que se mantendrá en custodia en **EL BANCO** hasta la cancelación de la deuda. **OCTAVO:** **EL BANCO** queda autorizado por **EL CLIENTE** para debitar los saldos de sus depósitos aquí contratados, para cubrir cualquier obligación vencida o producto de cualquier acreditación incorrecta de

fondos, así como compensar saldos deudores con los depósitos a nombre de **EL CLIENTE** y que previamente se hayan pactado en un documento de crédito.

## 7. TARJETA DE DÉBITO

**PRIMERO:** La tarjeta de débito es un medio de pago y de disposición de fondos. Brinda acceso inmediato a los saldos de cuentas bancarias en Lempiras de **EL CLIENTE** relacionadas con la Tarjeta de Débito, para realizar transacciones en cualquiera de los comercios afiliados o hacer retiros de efectivo en los cajeros automáticos afiliados. **SEGUNDO: DE LA TARJETA. EL BANCO**, a solicitud expresa del TARJETAHABIENTE, emitirá a su nombre y de las personas que este expresamente autorice en este acto o mediante comunicación escrita que se considerará adendum, una o tantas Tarjetas de Débito según corresponda, a quien entregará, dentro del programa de emisión de Tarjetas, la cual se denominará **BANCO CUSCATLAN HONDURAS SOCIEDAD ANONIMA** **TERCERO: EL OBJETO.** El objeto de la TARJETA DE DEBITO, es brindar al TARJETAHABIENTE que posea una Cuenta en lempiras, un sistema alternativo de pago de las compras de bienes o servicios, retiros de efectivo en cajeros automáticos u otros medios similares, dentro del territorio nacional o fuera de la República de Honduras, adscrito al sistema electrónico de consultas de disponibilidad, en cualesquiera de los establecimientos afiliados a **EL BANCO**, autorizados y débitos que se harán contra los fondos líquidos disponibles de LA(S) CUENTA(S) que posee **EL TARJETAHABIENTE** en **EL BANCO**, de conformidad con el Contrato Único de Depósitos suscrito con **EL BANCO**, declarado en este convenio como contrato principal. Las condiciones de operación de la Tarjeta de Débito serán aquellas contenidas en este contrato, las propias de Contrato de Cuenta Bancaria a que se ha hecho referencia, así como la normativa general y específica de **EL BANCO** aplicable a la emisión y uso de las Tarjetas de Débito. **CUARTO: EMISIÓN.** Toda emisión de tarjetas será realizada por **EL BANCO** exclusivamente a solicitud del TARJETAHABIENTE. La emisión conferirá a cada plástico, un nuevo embozado exclusivo de cada tarjeta. El recibo de LA TARJETA por parte de su titular o de una persona autorizada al efecto por este, transmite de inmediato al TARJETAHABIENTE toda responsabilidad por la posesión, custodia y uso de la tarjeta. Adicionalmente se entregará al TARJETAHABIENTE, mediante mecanismo de seguridad que garantiza total y absoluta confidencialidad, un número de identificación personal (PIN) que será exclusivo de cada plástico, y deberá utilizarlo en combinación con LA TARJETA, para tener acceso a los servicios de cajeros automáticos u otros Servicios Electrónicos. **QUINTO: RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.** Al momento de recibir LA TARJETA, **EL CLIENTE** deberá en el acto para su seguridad, firmar LA TARJETA en el espacio correspondiente; una vez que **EL TARJETAHABIENTE** ha recibido LA TARJETA se compromete a:(A) Actualizar LA LIBRETA DE LA CUENTA al menos mensualmente cuando él hubiese realizado transacciones con LA TARJETA, (B). Hacerse responsable por el uso y custodia de LA TARJETA y el Número de Identificación Personal (PIN); C) Asume la obligación de mantener un buen resguardo y bajo su posesión física LA TARJETA, asimismo deberá mantener su número de identificación confidencial (PIN) en total reserva, en secreto y de su exclusivo conocimiento y uso personal. D) Retirar LA TARJETA del cajero automático o establecimiento comercial en cada uso, e) Finalizar las sesiones en Cajeros Automáticos u otras Operaciones Electrónicas. En el evento de que el TARJETAHABIENTE olvide su número de identificación confidencial (PIN), o desee cambiar este, deberá presentarse a cualquiera de las Agencias de **EL BANCO** para emitirle una nueva Tarjeta con su respectivo PIN, y se le cobrará el cargo que **EL BANCO** designe para tal efecto. **EL BANCO** no se responsabiliza por transacciones hechas por terceros si **EL CLIENTE** no finaliza la sesión en Cajeros Automáticos u otras Operaciones Electrónicas. **SEXTO: USO, LIMITE DE DEBITO Y CARGOS.** Dada la naturaleza de este contrato, el uso de LA TARJETA será restrictivo y correlativo a la disponibilidad de recursos efectivos, que registre a la hora y fecha de la transacción de LA CUENTA, contra la cual se efectúan los débitos de LA TARJETA. En consecuencia, el uso de LA TARJETA está sujeto a la disponibilidad de efectivo que mantenga el TARJETAHABIENTE en LA CUENTA, y los montos no congelados o no acreditados por depósitos realizados por medio de LA TARJETA, así como por los procedimientos de consulta

establecidos por EL BANCO, todo lo cual el TARJETAHABIENTE manifiesta comprender y aceptar, eximiendo a **EL BANCO** de toda responsabilidad que pudiera resultar por el rechazo o no aceptación de LA TARJETA en cualquier circunstancia. Será derecho del TARJETAHABIENTE, pedir que se adicione al presente contrato, para que se realicen pagos por parte de **EL BANCO**, sin que medie el uso físico del plástico, mediante la figura de cargos automáticos, lo que se mantendrá vigente mientras el TARJETAHABIENTE no comunice por escrito lo contrario. Queda establecido que **EL BANCO** no será responsable de la disponibilidad y eficiencia en el uso de LA TARJETA que se otorga al TARJETAHABIENTE. Cuando ésta se utilice en negocios no afiliados o con procesadores de información no pertenecientes a la red de operación de **EL BANCO**, este no se hará responsable del mal uso en la tramitación de compras o cargos que brinden negocios no afiliados a la red adscrita al sistema en uso por parte de **EL BANCO**, o que laboren contra la ley, las reglas de la moral y las buenas costumbres mercantiles. Con la tarjeta, el TARJETAHABIENTE puede realizar retiros de efectivo en los cajeros automáticos en un mismo día, hasta por una cantidad igual al límite que determine **EL BANCO** para efectos de seguridad del TARJETAHABIENTE. **SÉPTIMO: ROBO O PÉRDIDA DE LA TARJETA.** Es responsabilidad del TARJETAHABIENTE en caso de robo o pérdida de LA TARJETA, dar aviso de inmediato a **EL BANCO**, y en el extranjero al representante autorizado por EL BANCO, de tal circunstancia, y será responsable por el uso que un tercero con firma falsa u otros medios fraudulentos hiciera de LA TARJETA hasta la recepción del aviso escrito, por lo que exime de cualquier responsabilidad a **EL BANCO** por el mal uso que se le da a la Tarjeta de Débito. Sin embargo, una vez recibida por **EL BANCO** y/o en el extranjero al representante autorizado por EL BANCO, la comunicación veraz del extravío o robo de LA TARJETA quedará desactiva en forma permanente, sin posibilidad de reactivar la misma, por lo que EL TARJETAHABIENTE deberá solicitar la respectiva reposición por pérdida o robo en las oficinas o agencias de **EL BANCO**. **OCTAVO: DE LA PROPIEDAD DE LA TARJETA.** La Tarjeta de Débito será propiedad de **EL BANCO**, quién la entrega a EL TARJETAHABIENTE en calidad de depósito, por lo cual deberá ser devuelta a **EL BANCO** en el momento en que se dé por terminada la relación que los une en virtud de este contrato y/o, al vencer su plazo. En el acto de devolución el funcionario de **EL BANCO** que se reciba LA TARJETA inutilizará la banda magnética, y otra parte del plástico distinta de la cinta referida, a efectos de que a EL TARJETAHABIENTE tenga constancia de la inhabilitación material de LA TARJETA. De no darse esta devolución, el TARJETAHABIENTE será plenamente responsable por el mal uso que se le dé a la misma. **NOVENO: DE LA MEMBRESÍA.** EL TARJETAHABIENTE recibirá de parte **EL BANCO**, por primera vez el plástico de forma gratuita, la reposición por deterioro, pérdida o robo tendrán un costo establecido por **EL BANCO** en el Tarifario vigente. **DECIMO: DEL PROCESO DE CARGOS Y ESTADOS DE CUENTA.** Los cargos por concepto de la utilización de la Tarjeta de Débito serán registrados en los Sistemas de **EL BANCO** y serán reflejados en la libreta de LA CUENTA o en la Banca Digital del TARJETAHABIENTE cuando éste se presente a actualizarla o realice su actualización en línea; los cargos realizados en moneda extranjera (moneda diferente al Lempira), serán convertidos a lempiras, en los casos que no exista un tipo de cambio directo, se realizará un proceso de conversión a dólares, moneda de los Estados Unidos de América, y luego a lempiras, en estos casos se aplicará el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Honduras para la venta de dicha moneda. Cualquier proceso de cargos o gastos que el TARJETAHABIENTE considere improcedentes o mal aplicados, deberá comunicarlo por escrito dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a la fecha de aplicado al área de Servicio al Cliente, para su análisis y determinar si procede o no. Una vez transcurrido el plazo establecido, **EL BANCO** no se hace responsable de los cargos mal aplicados de la cuenta del TARJETAHABIENTE. El proceso de cargos será realizado únicamente por el personal de **EL BANCO**, el cual estará a disposición de EL TARJETAHABIENTE para cualquier verificación. **DECIMO PRIMERO: DIVERGENCIAS CON PROVEEDORES.** **EL BANCO** hará pago a los negocios afiliados por el consumo de EL TARJETAHABIENTE y cualquier reclamo de este, deberá justificarse, ya sea para bloquear el pago o para pedir su reintegro, ante el Departamento de Servicio al

Cliente de **EL BANCO** y conforme a los plazos y mecanismos que regule **EL BANCO**. **EL BANCO** no asume ninguna responsabilidad por la veracidad, calidad, cantidad o cualquier otra cualidad, característica o defectos de las mercancías o servicios que se adquieren mediante el uso de Tarjeta de Débito, ya que ante los respectivos contratos de compra-venta de mercaderías o servicios, **EL BANCO** es un tercer pagador. Los correspondientes reclamos, en caso de haberlos, deberán dirigirse directamente contra el vendedor o el prestador del servicio, sin que pueda oponerse a **EL BANCO** excepciones derivadas de esas relaciones contractuales, cuando este ponga al cobro las facturas. **DECIMO SEGUNDO: COMPROBANTES.** EL TARJETAHABIENTE autorizará a **EL BANCO** a debitar de LA CUENTA las obligaciones asumidas a favor de **EL BANCO**, sin que tenga necesidad de presentarle los comprobantes de pago firmados, ni devolvérselos una vez cancelados. **DECIMO TERCERO: RESPONSABILIDAD.** Es perfectamente entendido y convenido que **EL BANCO** no asume ninguna responsabilidad en caso de que EL TARJETAHABIENTE no pueda hacer uso de LA TARJETA por las siguientes causas: 1) Por imposibilidad de operación en los medios electrónicos. 2) Porque los cajeros automáticos no dispongan de efectivo en el momento y cantidad requeridos por **EL CLIENTE**. 3) Desperfectos o fallas técnicas de comunicación en sus sistemas operativos. 4) por defectos o desperfectos en los cajeros automáticos y/o puntos de ventas autorizados. 5) Por cualquier hecho imputable a los sistemas de los Comercios Afiliados. 6) Por cualquier otra circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. Se conviene expresamente que **EL BANCO** no incurriría en ninguna responsabilidad si por cualquier causa o motivo ajeno a éste, le fuera negado al TARJETAHABIENTE el uso de LA TARJETA. **DECIMO CUARTO: COBRO DE LAS TRANSACCIONES.** Las transacciones que se realicen fuera de Honduras serán cobradas en moneda nacional, aplicando el tipo de cambio que se encuentre vigente para la venta en **EL BANCO** el día de liquidación, si la Cuenta es en lempiras. Las transacciones que se realicen dentro de Honduras serán cobradas en lempiras. **DECIMO QUINTO: DE LOS DERECHOS DE EL BANCO,** EL TARJETAHABIENTE y los Comercios Afiliados. Se entiende que tales derechos serán independientes y autónomos, y no se podrá oponer ninguna compensación o reclamo que se tuviere contra del comercio afiliado. En consecuencia, cualquier reclamo relacionado con la situación expresada anteriormente o similar, deberá formularlo el TARJETAHABIENTE al comercio afiliado, sin que ello sea excusa de cumplimiento para con **EL BANCO**. **DECIMO SEXTO: DE LAS TARJETAS ADICIONALES.** Si el TARJETAHABIENTE solicitare la emisión de tarjetas adicionales, asumirá la responsabilidad del uso que se haga de las mismas. Los portadores de las tarjetas adicionales que suscriben este contrato o sus anexos, o que simplemente usen LA TARJETA, por ese solo hecho se obligan solidariamente con el TARJETAHABIENTE en favor de **EL BANCO**, y responden por todas las obligaciones que se deriven del presente contrato y su ejecución. **DECIMO SEPTIMO: SUSPENSIÓN.** EL TARJETAHABIENTE conoce y acepta que "**EL BANCO**" se reserva el derecho de suspender sin previo o posterior aviso, el servicio de la Tarjeta de Débito, cuando a su exclusivo criterio existan motivos para ello, que haga conveniente o necesario a sus intereses tal proceder, sin que ello en ninguna circunstancia genere derecho de ningún tipo a favor del TARJETAHABIENTE, ni haga incurrir en responsabilidad ninguna a **EL BANCO**.

## **8. SERVICIO DE MENSAJERIA**

**PRIMERO:** Es un sistema de consultas, y envío masivo de notificaciones por operaciones o transferencias registradas en las cuentas que **EL CLIENTE** declare a través de telefonía celular que utiliza la infraestructura de mensajería de textos cortos, de cualquier empresa telefónica radicada en el país y que brinde el servicio de mensajería para que **EL CLIENTE** pueda consultar sus saldos, recibir mensajería de promociones, avisos, recordatorios, transacciones efectuadas en sus cuentas; **SEGUNDO: RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:** Las responsabilidades **DEL CLIENTE** son las siguientes: **a) Suscripción:** Suscribir la "Solicitud de Servicio de Mensajería" especificando las cuentas que desea autorizar con este servicio, así como los servicios a los cuales desea tener acceso con dichas cuentas; **b) Nuevas Autorizaciones:** Toda nueva autorización o

eliminación de cuentas o servicios deberá solicitarlo **EL CLIENTE** por medio de una "Solicitud de Mantenimiento del Servicio de Mensajería; **c) Confidencialidad: EL CLIENTE** es responsable de eliminar de su celular los mensajes que queden registrados con su clave de acceso al servicio, para evitar cualquier inconveniente, fraude en caso de robo o pérdida **d) Autorización de Uso de Celular: EL CLIENTE** autoriza **AL BANCO** a presentar información de saldo(s), cuentas, productos o servicios, efectuadas a través de Servicio de Mensajería según comandos enviados; **e) Errores: EL CLIENTE** reconoce que los errores en la digitación de datos al enviar los comandos son de su entera responsabilidad; **f)** En caso de extravío de su teléfono celular o cambio de número, **EL CLIENTE** se compromete a reportarlo de inmediato **AL BANCO** por los medios recomendados para que se bloquee o reemplace su número de celular en **SERVICIO DE MENSAJERÍA**. Toda consulta efectuada previa a la notificación del bloqueo es entera responsabilidad de **EL CLIENTE**; **g) EL CLIENTE** se compromete a seguir las medidas de seguridad recomendadas por **EL BANCO** para evitar el uso indebido del **SERVICIO DE MENSAJERÍA** por terceras personas. 2) **RESPONSABILIDADES DEL BANCO:** **a)** Proporcionarle al cliente las recomendaciones para utilizar adecuadamente el servicio; **b)** Proporcionar en el horario vigente, *los comandos enviados* por **EL CLIENTE** a través de **SERVICIO DE MENSAJERÍA**; **TERCERO: CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** Las principales condiciones de prestación de **SERVICIO DE MENSAJERÍA** son: **a)** Para acceder al servicio, **EL CLIENTE** deberá disponer de un teléfono celular y un sistema de telefonía celular que opere con la tecnología y los medios físicos que le permitan recibir o transmitir mensajes; **b)** El costo de adquisición, mantenimiento y cuidado del teléfono celular y uso del sistema de telefonía celular local e internacional corren por cuenta de **EL CLIENTE**; **c)** La elección del proveedor de telefonía celular es responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, **d) EL BANCO** se reserva el derecho de bloquear el acceso a los servicios de **SERVICIO DE MENSAJERÍA** después de los intentos fallidos de envío de mensaje establecidos en la política del servicio y a ofrecer los medios y procesos a seguir para restablecer el servicio; **e)** Se entenderá que toda consulta efectuada con el celular registrado por **EL CLIENTE** fue efectuada precisamente por el dueño, aun cuando un tercero haga uso indebido del servicio sin responsabilidad alguna para **EL BANCO**; **f)** Todas las consultas que **EL CLIENTE** efectuó a través de los **SERVICIO DE MENSAJERÍA** estarán sujetas a revisión y tendrán validez desde el momento de su procesamiento por parte **DEL BANCO**. **g) EL CLIENTE** autoriza **AL BANCO** para que se le envíe a su celular mensajes de texto de carácter informativo o que hagan referencia a una obligación que **EL CLIENTE** tenga con **EL BANCO**, **h)** El horario de prestación del servicio, así como procesamiento de transacciones será el horario de atención de servicio al cliente establecido por **EL BANCO** en sus diferentes canales de atención definidos. En ciertos momentos, algunos o todos los servicios pueden no estar disponibles debido a mantenimiento de los sistemas o a circunstancias fuera del control **DEL BANCO**, como interrupción en los sistemas de comunicación del operador de telefonía celular; **i) EL CLIENTE** autoriza al Banco para que debite de su cuenta de ahorros el monto necesario para cubrir el valor establecido como cuota de pago del **Servicio de Mensajería** de acuerdo a tarifario vigente. **j) EL BANCO** no se responsabiliza ante **EL CLIENTE** por cargos que realice la compañía de telefonía celular que este utilice por realizar envío de mensajes al **Servicio de Mensajería**. **CUARTO: RECHAZO DE CONSULTAS: EL BANCO** queda facultado para rechazar cualquier consulta incluyendo pero no limitándose a las siguientes causas: error en el formato indicado, pin incorrecto, cuentas bloqueadas o canceladas, notificaciones realizadas fuera del horario vigente, circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la imposición de restricciones legales, interrupción de las transmisiones o de los sistemas de comunicación, fallas en el equipo de **EL CLIENTE**, guerras, condiciones de emergencia y otras fuera de control **DEL BANCO**, responsabilizándose **EL CLIENTE** por su uso personal y no delegable del **SERVICIO DE MENSAJERÍA**. **QUINTO: MODIFICACIONES AL SERVICIO: EL BANCO** queda expresamente facultado para: **a)** Fijar y cobrar las tarifas que defina por concepto de utilización de los diferentes servicios disponibles a través de **SERVICIO DE MENSAJERÍA**; **b)** Agregar nuevos servicios y funcionalidades al **SERVICIO DE**



**MENSAJERÍA; c)** Modificar los horarios o condiciones de prestación de servicio; **d)** Se dará por entendido que **EL CLIENTE** acepta cualquiera de los cambios mencionados anteriormente, los cuales se comunicarán mediante los medios establecidos en el presente contrato.

## **9. BANCA DIGITAL**

**PRIMERO:** Servicios bancarios electrónicos proporcionados por **EL BANCO** a **EL CLIENTE** por medio de internet y a los usuarios que éste autorice, bajo las siguientes modalidades: **SERVICIO ESTÁNDAR.** **EL CLIENTE** podrá hacer uso de las siguientes operaciones: consulta de resumen general de productos, consulta de saldos de cuentas de ahorro/cheques, depósitos a plazo, consultas de saldos de préstamos, impresión de estados de cuenta, exportar archivos de los estados de cuenta y demás que se habiliten. **SERVICIO PREMIUM:** **EL CLIENTE** podrá hacer uso de las operaciones del **SERVICIO ESTÁNDAR** y adicionalmente podrá realizar transacciones relacionadas con sus préstamos, traslado de fondos entre sus cuentas, traslado de fondos a otras cuentas de terceros, transferencias Interbancarias (ACH/LBTR), solicitud de chequeras, bloqueo de cheques, bloqueo de cuentas de ahorro, pago de planilla de sueldos, pago de servicios públicos y otros colectores. **EL BANCO** podrá añadir, modificar o eliminar servicios bancarios a los establecidos en el presente contrato, a través de un Adendum especial de servicios que deberá suscribir **EL CLIENTE** para ello, servicios que serán informados a través de su sitio WEB. En conformidad con la disponibilidad del servicio de Transferencias Electrónicas Interbancarias ACH/LBTR, se adicionan y establecen las condiciones siguientes: **1)** Por este acto **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para que proceda activar en su portal de Banca Digital el servicio de Transferencias Electrónicas Interbancarias (ACH/LBTR). **2)** El servicio permite el control de las operaciones que **EL CLIENTE** realiza, a través del sistema de "Firmas Electrónicas", el cual de requerirlo **EL CLIENTE** deberá firmar el formulario correspondiente, declarando los usuarios autorizados para sus transacciones. **3)** El servicio descrito en el numeral anterior se regirá por el Reglamento del Sistema de Pago y las Normas Operativas Autorizadas por el Banco Central de Honduras. Las Normas Operativas están contenidas en el documento denominado "LAS NORMAS OPERATIVAS CCTEP", que en adelante se denominarán "LAS NORMAS" las cuales **EL CLIENTE** declara conocer por haber recibido instrucciones sobre lo estipulado en LAS NORMAS sobre las transacciones a realizar, asimismo puede leer y obtener las mismas, en la página electrónica de **EL BANCO**, debido a lo anterior acepta y se adhiere a las mismas, aceptándolas como vinculantes. El horario y montos para el envío de las transferencias estarán regulados de acuerdo con lo establecido para este servicio por los Entes autorizados e indicados en las normas. **SEGUNDO: AUTENTICACIÓN DEL CLIENTE.** **EL BANCO**, proporcionará a **EL CLIENTE** los siguientes medios de autenticación: Un identificador de usuario y una clave de acceso. Para el uso de los servicios habilitados en Banca Digital **EL CLIENTE** deberá firmar el Contrato que proporcionará **EL BANCO**, quien habilitará su identificador de usuario y clave de acceso, por medio de los cuales **EL CLIENTE** ingresará siguiendo el procedimiento de primer ingreso que se le defina por parte de **EL BANCO**. Tanto en el primero, como en los ingresos sucesivos, si **EL CLIENTE** realiza tres intentos fallidos al ingresar, la clave quedará bloqueada; en caso de inhabilitación deberá remitir solicitud a través de su cuenta de correo registrada para su activación correspondiente. **EL CLIENTE** será el único responsable por el buen uso, discreción y cuidado de toda operación realizada con su identificador de usuario y clave de acceso, aún y cuando se efectúen por un tercero con o sin autorización y sin responsabilidad alguna de **EL BANCO**. Por lo tanto, se recomienda que, por razones de seguridad, **EL CLIENTE** no deba proporcionar su usuario y clave de acceso. **EL BANCO** establecerá los niveles de seguridad necesaria de su plataforma de banca por internet para garantizar la integridad de las transacciones que sean registradas por **EL CLIENTE**. Adicionalmente, **EL BANCO** puede entregar a **EL CLIENTE** elementos complementarios de autenticación o identificación para operar en Internet los cuales conformarán su identificación electrónica. La identificación electrónica se regirá por lo siguiente: 1.- **EL CLIENTE** será el único responsable por su uso,

guarda y custodia y, en consecuencia, libera a **EL BANCO** de cualquier utilización con posterioridad a su entrega o activación. 2.- **EL CLIENTE** podrá, en cualquier momento, cambiar su Contraseña estando sujeto a seguir los procedimientos que establezcan las políticas generales de **EL BANCO**. 3.- En caso de pérdida o deterioro de la misma o cuando por cualquier causa no pueda ser utilizada, deberá seguir las instrucciones y procedimientos de seguridad establecidas por **EL BANCO**, para volver a acceder al servicio de la Banca Digital. 4. **EL CLIENTE** deberá contar con acceso seguro a Internet con las características de navegación y operativas que se recomienden al acceder al sistema. - **TERCERO: CUENTAS CON FIRMAS MANCOMUNADAS.** En el caso de las cuentas que requieran más de una firma para realizar transacciones se aplicarán las siguientes restricciones: a) En el caso de cuentas mancomunadas de personas naturales con firmas indistintas que opten por servicio PREMIUM, se registrarán usuarios individuales de cada firmante y cada uno de ellos acepta solidariamente las instrucciones y transacciones realizadas en Banca por Internet por cualquiera de los firmantes. b) En el caso de cuentas mancomunadas con firmas combinadas, los usuarios aceptan compartir el código y clave de acceso. c) En el caso de cuentas de personas jurídicas, el responsable de la cuenta autorizará privilegios de usuarios a funcionarios o empleados de dicha entidad mediante el formulario establecido debidamente firmado que formará parte integral del presente contrato, en los casos que aplique. Los clientes beneficiarios de este servicio deberán presentarse a firmar el contrato y se le entregará a cada uno su código de usuario, clave de acceso **CUARTO: CONDICIONES DE SERVICIO.** a) Las operaciones que **EL CLIENTE** podrá realizar a través de los servicios bancarios electrónicos por medio de Internet, son aquellas que **EL BANCO** ha puesto a su disposición en el menú de este mismo servicio. b) El horario habilitado para los servicios bancarios por medio de Internet y cualquier modificación se notificará a **EL CLIENTE** a través de su sitio Web o notificación vía electrónica a la cuenta de correo registrada por **EL CLIENTE**. c) Todos los servicios bancarios ofrecidos bajo el presente contrato se regirán de acuerdo con lo establecido en La Ley del Sistema Financiero, las Resoluciones y Circulares de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, el Código de Comercio y los Usos y Costumbres Mercantiles. **EL CLIENTE** hará uso de estos servicios cumpliendo con todos los requerimientos y condiciones señaladas, así como las que en el futuro establezca **EL BANCO**, las que serán comunicadas a **EL CLIENTE**, a través de los medios establecidos en la cláusula cinco de las **CONDICIONES GENERALES** del presente contrato y d) Las operaciones ordenadas por **EL CLIENTE**, una vez confirmada su recepción por **EL BANCO**, no podrán repudiarse bajo ninguna forma o medio que esté a disposición de **EL CLIENTE**. **QUINTO: RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES.** **EL BANCO** a) **EL BANCO** se obliga a prestar el servicio dentro de los límites bajo su control. b) En ningún caso **EL BANCO** será responsable de daños directos, indirectos, colaterales, incidentales o cualquier otro daño que surja del uso inadecuado del programa y la documentación. c) Bajo ninguna circunstancia **EL BANCO** solicitará a **EL CLIENTE** información confidencial de sus cuentas y contraseñas por medios electrónicos o vía teléfono. **EL CLIENTE:** a) **EL CLIENTE** acepta eximir de responsabilidad a **EL BANCO** de los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por errores o fallas en los equipos o líneas o cualquier otra circunstancia, de cualquier origen, que impida el normal funcionamiento del sistema. **EL CLIENTE** asume en estos supuestos la consecuencia del caso fortuito y/o fuerza mayor derivados de los eventos referidos. b) **EL CLIENTE**, asume responsabilidad plena de cumplimiento a las instrucciones enviadas a **EL BANCO** a través de los servicios bancarios electrónicos ingresados a través de la plataforma de banca por Internet habilitada para sus fines. c) **EL CLIENTE** libera a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad por los efectos generados en errores de digitación en las transacciones registradas en la plataforma de **EL BANCO**. d) **EL CLIENTE** se compromete a mantener en la (s) cuenta (s) de depósito (s) abierta (s) en **EL BANCO**, saldos suficientes para cubrir el monto de las operaciones, más las respectivas comisiones y tasas que correspondan y exonera a **EL BANCO** de toda responsabilidad por transacciones que no se completen por la no disponibilidad de fondos, incorrecto uso del programa, problemas de transmisión de datos y eléctricos. f) La persona natural no podrá ceder parcial o totalmente, prestar o permitir que los derechos que le brinda el presente contrato sean

ejercidos por terceras personas, será su responsabilidad si asigna el uso de su clave personal a terceros, liberando al Banco de toda responsabilidad que de ello se derive. La persona jurídica será responsable de los usuarios que asigne su USUARIO ADMINISTRADOR, y se responsabiliza de no permitir que personas no autorizadas o terceros utilicen estos servicios, salvo los autorizados por **EL CLIENTE**, exonerando a **EL BANCO** por los daños o perjuicios que puedan presentarse ya sea por culpa, o negligencia de **EL CLIENTE** o el uso de las personas autorizadas por éste, para el uso de la Banca Digital. g) **EL CLIENTE** se obliga a comunicar con cinco (05) días calendario de anticipación a **EL BANCO** cualquier cambio de domicilio, número telefónico, usuario autorizado, firma registrada, denominación social y en general, cualquier otro dato que hubiese sido previamente facilitado a **EL BANCO**, quedando este liberado de cualquier perjuicio que pudiera derivarse de la omisión de dicha comunicación. **SEXTO: DEL PRECIO, COBROS Y CARGOS.** 1) POR USO DEL SERVICIO STANDARD: La suscripción, cancelación y prestación de este servicio por parte de **EL BANCO**, tiene carácter gratuito para **EL CLIENTE**, 2) POR USO DEL SERVICIO PREMIUM: Los costos asociados a la prestación de este servicio se aplicarán de acuerdo con tarifario vigente siempre y cuando no sea por suscripción o cancelación del servicio. Todos los impuestos, tasas o cualesquiera otros gastos o contribuciones de índole fiscal o impositiva que actualmente o en el futuro pueda gravar este contrato, su ejecución o pagos que **EL CLIENTE** deba realizar, serán por cuenta íntegra de **EL CLIENTE** que se compromete a cancelarlos inmediatamente de ser requeridos para tal efecto.

## 10. APP CUSCATLAN

**PRIMERO:** Servicio brindado por **EL BANCO** a través de una aplicación para Smartphone y otros dispositivos que se habiliten en el futuro, que contiene información y servicios financieros ofrecidos por **EL BANCO** para **EL CLIENTE**. Aplicación obtenida desde Apple Store y Google Play. **AUTENTICACIÓN DEL CLIENTE Y USO DE LA PLATAFORMA.** **EL BANCO**, proporcionará a **EL CLIENTE** los siguientes medios de autenticación: Un identificador de usuario, una clave de acceso y un código PIN, los cuales serán necesarios para el uso de la plataforma APP CUSCATLAN". **SEGUNDO: RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE:** Las responsabilidades de **EL CLIENTE** según el siguiente contrato son las siguientes: **a) Suscripción:** 1) Al suscribir la "Solicitud de APP CUSCATLAN" **EL CLIENTE** indicará el sistema operativo del dispositivo móvil que operará. **b) Autorizaciones:** 1) Las operaciones que sean realizadas por **EL CLIENTE** una vez confirmadas por **EL BANCO**, no podrán anularse o eliminarse bajo ninguna forma. 2) El servicio de APP CUSCATLAN, enviará una confirmación y un número de referencia que respalda la transacción realizada exitosamente. **c) Autorización Uso de Celular:** **EL CLIENTE**, autoriza a **EL BANCO**, a presentar información de saldo(s), cuentas, productos o servicios, relacionados con **EL CLIENTE** y consultados a través de APP CUSCATLAN, según este instrumento contractual; **d) Errores:** **EL CLIENTE**, reconoce que los errores en la digitación de datos ingresados en la plataforma son de su entera responsabilidad; **e)** En caso de extravío de su teléfono celular o cambio de número, **EL CLIENTE** se compromete a reportarlo de inmediato AL BANCO, a través de su central telefónica 2280 5700 u oficinas a nivel nacional para el mantenimiento correspondiente y relación del nuevo dispositivo y/o su nuevo número de teléfono celular. **f) EL CLIENTE** se compromete a seguir las medidas de seguridad recomendadas por **EL BANCO** para evitar el uso indebido de los Servicios de APP CUSCATLAN por terceras personas las que se comunicarán al cliente a través de su cuenta de correo registrada, sitio web y/o materiales impresos. **2): RESPONSABILIDADES DE EL BANCO:** **a)** Proporcionarle al **EL CLIENTE** un instructivo de uso de la plataforma, el cual está disponible en la página web de **EL BANCO.** **b)** Todas las transacciones realizadas por **EL CLIENTE** serán respaldadas en bitácoras de auditoría. **c) EL BANCO**, a solicitud de **EL CLIENTE**, proporcionará información de las transacciones realizadas por éste, de acuerdo con su disponibilidad en los archivos del Banco y de conformidad con la normativa aplicable al efecto. **TERCERO: CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** Las principales condiciones de prestación de APP CUSCATLAN son: **a)** Para acceder al servicio, **EL CLIENTE** deberá disponer de un teléfono celular con plataforma iOS

(iPhone) o Android, **b)** este servicio no representa ningún costo para **EL CLIENTE**; **c)** La elección del proveedor de telefonía celular es responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, **d)** Cuando **EL CLIENTE** realice tres intentos fallidos al ingresar la clave, código, contraseña, el identificador de usuario quedará bloqueado, en este caso **EL CLIENTE** deberá remitir solicitud de reactivación utilizando su cuenta de correo registrada, contactarse al call center o presentarse a una de las agencias a nivel nacional para solicitar reactivación; **e)** En el caso de reactivación de usuario, **EL BANCO** remitirá por medidas de seguridad y protección de **EL CLIENTE**, a través de un correo electrónico su nueva contraseña. **f)** Se entenderá que toda consulta efectuada con el celular registrado por **EL CLIENTE** fue efectuada precisamente por el usuario, aun cuando un tercero haga uso indebido del servicio sin responsabilidad alguna para **EL BANCO**; **g)** Todas las consultas que **EL CLIENTE** efectúe a través del servicio APP CUSCATLAN estarán sujetas a revisión y tendrán validez desde el momento de su procesamiento por parte de **EL BANCO**, **h)** **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para enviar mensajes a los teléfonos que tengan instalada la APP CUSCATLAN, incluso cuando el usuario no está utilizando activamente la aplicación. **i)** El horario de prestación del servicio, así como el de procesamiento de transacciones será el horario de atención de servicio al cliente establecido por **EL BANCO** en sus diferentes canales de atención definidos. En ciertos momentos, algunos o todos los servicios pueden no estar disponibles debido a mantenimiento de los sistemas o a circunstancias fuera del control de **EL BANCO**, como interrupción en los sistemas de comunicación del operador de telefonía celular; **CUARTA: RECHAZO DE SOLICITUD DE SERVICIOS: EL BANCO** queda facultado para rechazar cualquier consulta incluyendo, pero no limitándose a las siguientes causas: error en el formato indicado, pin incorrecto, cuentas bloqueadas o canceladas, notificaciones realizadas fuera del horario vigente, circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la imposición de restricciones legales, interrupción de las transmisiones o de los sistemas de comunicación, fallas en el equipo de **EL CLIENTE**, guerras, condiciones de emergencia y otras fuera de control de **EL BANCO**, responsabilizándose **EL CLIENTE** por su uso personal y no delegable del servicio de APP CUSCATLAN. **QUINTA: MODIFICACIONES AL SERVICIO: EL BANCO** queda expresamente facultado para: **a)** Agregar nuevos servicios y funcionalidades a APP CUSCATLAN; **b)** Modificar los horarios o condiciones de prestación de servicio; **c)** Se dará por entendido que **EL CLIENTE** acepta cualquiera de los cambios mencionados anteriormente, los cuales se comunicarán mediante los medios establecidos en el presente contrato.

Número de Celular: \_\_\_\_\_

Sistema Operativo del Celular: \_\_\_\_\_

## 11. IVR

**PRIMERO:** Servicio para personas naturales de respuesta de voz interactiva automatizado, a través de telefonía que **EL CLIENTE** utiliza, mediante cualquier empresa telefónica radicada en el país y que brinde el servicio de llamadas telefónicas, para que **EL CLIENTE** pueda realizar sus gestiones, consultas o reclamos. **SEGUNDO: RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:** Para utilizar el servicio IVR, **EL CLIENTE** debe disponer de un teléfono móvil o teléfono residencial que le permita realizar llamada telefónica y utilizar el servicio IVR. La elección del proveedor de telefonía celular es por cuenta de **EL CLIENTE**. Toda llamada realizada con el teléfono registrado de **EL CLIENTE**, para gestión, consulta o reclamo, se da por enterado que es realizado por **EL CLIENTE**, aun cuando la utilicen terceros. **TERCERO: RESPONSABILIDADES DEL BANCO:** **a)** Proporcionarle al cliente las recomendaciones para utilizar adecuadamente el servicio; **b)** Proporcionar en el horario vigente las gestiones, consultas o reclamos generadas por **EL CLIENTE**.

**IV. ACEPTACIÓN.**

**EL CLIENTE** Hace constar que ha leído y que acepta todas y cada una de las condiciones del presente Contrato, y que se encuentra conforme con los productos y servicios bancarios que fueron admitidos en el presente contrato, los cuales regirán el manejo de los Servicios que preste **EL BANCO** a **EL CLIENTE**. En consecuencia, cualquier omisión o falsedad en las mismas dará derecho a **EL BANCO** de dar por terminado el contrato.

**V. RECIBO DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL:**

**EL CLIENTE** reconoce en este acto que ha recibido de **EL BANCO** los documentos siguientes:

COPIA INTEGRAL DEL CONTRATO SUSCRITO

X


Para tal efecto, firmo el presente, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
**CLIENTE**

\_\_\_\_\_  
**BANCO CUSCATLÁN  
HONDURAS, SOCIEDAD  
ANÓNIMA**