

Gestión Integral de Riesgos

I Semestre 2024

En el presente informe, Banco Cuscatlán Honduras, S.A. presenta el resumen del estado y logros alcanzados en la gestión de los principales riesgos durante el primer semestre del año 2024.

Riesgos gestionados

- Riesgo Estratégico
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Operativo
- Riesgo Legal
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo de Cumplimiento Regulatorio
- Riesgo Ambiental y Social



Gerencia de Riesgos

Julio 2024

RESUMEN DEL ESTADO DE LOS RIESGOS

I Semestre 2024

1

Riesgo Estratégico

Se realizó el monitoreo del presupuesto institucional lo cual permitió a la Administración y a la Junta Directiva conocer el estado del cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos por del Banco.

2

Riesgo de Crédito

Se realizó el seguimiento del comportamiento del portafolio de la cartera de créditos para Banca de Empresas, Banca de Personas y Tarjeta de Crédito, así como de las categorías de clasificación, reservas, mora, concentraciones crediticias, segmentación de la cartera comercial, indicadores de riesgo e indicadores de alerta temprana, clasificación de los grandes deudores, cosecha de créditos, el indicador de cobertura, los deslizamientos con los posibles deterioros de la cartera de créditos.

3

Riesgo de Mercado

Se realizó el monitoreo y comunicación de los resultados de la posición de brecha corta y brecha larga en moneda extranjera, así mismo, se continua con el monitoreo de las tasas promedio ponderado activa y pasiva del sistema financiero nacional y la tasa de tipo de cambio por las posiciones en moneda extranjera.

4

Riesgo de Liquidez

Se presentó una baja exposición por los niveles estables de fondeo que mantiene el Banco en las cuentas de depósitos y las líneas de redescuentos vigentes que mantienen recursos disponibles para las salidas de efectivos destinadas a la colocación de créditos.

5

Riesgo Operativo

Se continuó con el análisis de riesgo operativo para nuevos productos, así como la evaluación de los procesos internos del Banco.

A través de la automatización de la recepción de incidencias bajo las tipologías definidas del riesgo operativo se continuó con la recopilación de la frecuencia estadística de los eventos para tener claro las oportunidades de mejora de los controles en determinados procesos del Banco.

6

Riesgo Legal

Se realizó el seguimiento de los procesos judiciales en ejecución a través de la Gerencia Legal las cuales se informaron mensualmente a los diferentes órganos de Gobierno Corporativo para su conocimiento y control.

7

Riesgo Reputacional

Se realizó el monitoreo mensual realizado en las redes sociales y medios de comunicación nacional respecto a la opinion pública acerca de Banco Cuscatlán para conocer el tipo de información que circula.

8

Riesgo Tecnológico

Se evaluó el comportamiento de la disponibilidad de los sistemas críticos y la disponibilidad de estos con el propósito de garantizar la continuidad de la operación informática y del negocio, identificando que estos sistemas se encuentran óptimos y garantizan la integridad, confidencialidad y disponibilidad, necesaria para mantener los activos informáticos de forma segura.

9

Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

Se garantizó el seguimiento y comunicación de los estados de cada uno de los planes de acción derivados de las nuevas normativas, así como, las de las respectivas reformas. Se brindó acompañamiento a las diferentes áreas que tuvieron que planificar las acciones de adecuación para garantizar el cumplimiento a los nuevos lineamientos normativos.

10

Riesgo Ambiental y Social

Se realizaron acciones que han fortalecido la aplicación de la gestión SARAS. Las actividades que influyeron en estos resultados incluyeron la actualización de la política y manual de procedimientos del SARAS, así como la mejora del proceso de riesgo ambiental y social donde se fortaleció el sistema de monitoreo en relación al nivel de riesgo de las operaciones aplicables.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2024

1) RIESGO ESTRATÉGICO

El Indicador de Mora mantuvo un comportamiento estable con tendencia a la baja por las recuperaciones realizadas por la Gestión de Cobros y el aumento de la Cartera. Asimismo la cartera de crédito se ha incrementado por la aceptación del producto de Tarjeta de Crédito.

2) RIESGO DE CRÉDITO

Se realizaron análisis al portafolio de la Cartera evaluando los deslizamientos para mitigar los posibles impactos. Con la implementación de la Tarjeta de Crédito se les dio seguimiento a las operaciones en la cartera, monitoreando su clasificación por categoría y días de atraso, así como la estimación por deterioro.

3) RIESGO DE MERCADO

Se realizó el monitoreo del cumplimiento de la brecha corta y la brecha larga, para mantener el equilibrio en las posiciones largas en moneda extranjera.

4) RIESGO DE LIQUIDEZ

Se monitoreó y se cumplió con el indicador del Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL) según el límite normativo e interno. En cuanto a los escenarios de estrés realizados, los resultados demostraron la sólida posición de liquidez para atender salidas de depósitos según sea el caso detonante.

5) RIESGO OPERATIVO

Al socializar la relevancia de los reportes de eventos de pérdida operativa y fraude, se ha incrementado la cultura del riesgo asociado y la importancia de cumplir con los controles establecidos, de igual manera se ha mejorado la comunicación de dichos eventos con el área de Riesgos para su respectivo análisis.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2024

6) RIESGO LEGAL

Se ha logrado avanzar con los procesos judiciales que se encontraban vigentes. Se ha fortalecido los controles establecidos para la formalización de operaciones relacionadas al Banco.

7) RIESGO REPUTACIONAL

Con la colaboración efectiva de todas las áreas ha dado como resultado la preservación de la reputación del Banco, lo cual, a su vez, contribuyó a mantener la confianza de los grupos de interés.

8) RIESGO TECNOLÓGICO

Se actualizaron los procesos de gestión de seguridad de la información, así como garantizar que los perfiles tecnológicos y la segregación de funciones estén conforme con el perfil de puesto de los colaboradores. De igual forma se realizó la planificación de la continua capacitación al personal sobre las prácticas necesarias en el resguardo y uso de la información a la que tienen acceso.

9) RIESGO DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Se realizó el análisis de cada una de las nuevas normas, así como las reformas en normas ya existentes emitidas por los entes reguladores. Se dio el respectivo seguimiento de los planes de acción conforme a las brechas identificadas y cada área relacionada a las nuevas normas o reformas tuvo el acompañamiento para cumplir con la adecuación.

10) RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Se han agregado nuevas variables a los análisis AS, lo que ha llevado a la actualización de la política, el manual de procedimientos AS y el proceso de análisis de riesgo AS. Estas actualizaciones han mejorado la capacidad para evaluar y mitigar los riesgos ambientales y sociales de manera más efectiva. Además, se ha fortalecido la cultura de gestión del riesgo ambiental y social a través de capacitaciones específicas para las áreas de primera línea y otras áreas funcionales.