



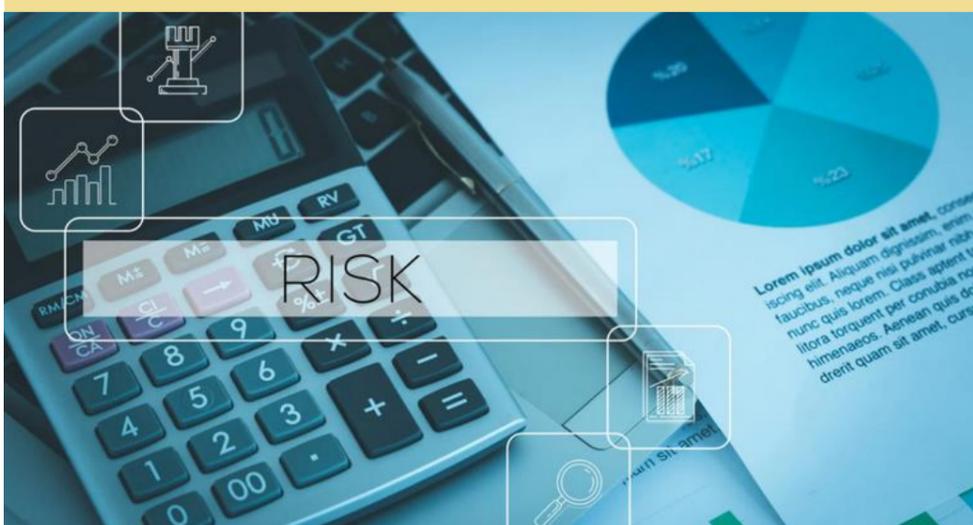
Gestión Integral de Riesgos

I Semestre 2025

En el presente informe, Banco Cuscatlán Honduras, S.A. presenta el resumen del estado y logros alcanzados en la gestión de los principales riesgos durante el Primer Semestre del año 2025.

Riesgos gestionados

- Riesgo Estratégico
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Operativo
- Riesgo Legal
- Riesgo Reputacional
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo de Cumplimiento Regulatorio
- Riesgo Ambiental y Social



Gerencia de Riesgos
Julio 2025

RESUMEN DEL ESTADO DE LOS RIESGOS

I Semestre 2025

1

Riesgo Estratégico

Se realizó el seguimiento del desempeño de la estrategia institucional 2025, haciendo énfasis en la importancia de alcanzar las metas y objetivos institucionales. Asimismo, se actualizó la Declaración de Apetito y Tolerancia de Riesgos, misma que es de monitoreo constante por el Gobierno de Riesgos.

2

Riesgo de Crédito

Se realizó en la revisión de la clasificación de cartera en los segmentos de consumo, vivienda, tarjeta de crédito, comercial y agropecuario, asegurando el cumplimiento de los criterios regulatorios. Asimismo, se realizó la medición y el monitoreo de la cartera de préstamos concentrándose en aspectos como: indicadores regulatorios, indicadores segmentados por producto, línea de negocio, actividad económica, moneda, mora real y proyectada, concentración en mayores deudores, estimaciones por deterioro de préstamos y mayores clientes con deterioro.

3

Riesgo de Mercado

Se realizó el monitoreo de la posición larga o corta en relación con los activos y pasivos del en moneda extranjera, así como el monitoreo de las tasas activas y pasivas del Banco las cuales son comparadas con las tasas del sistema financiero nacional. Se mantiene un monitoreo de forma constante del tipo de cambio del lempira frente al dólar estadounidense, donde se observa el comportamiento de la tasa cambiaria.

4

Riesgo de Liquidez

Se continuó con el análisis del riesgo de liquidez del Banco el cual se mantiene bajo monitoreo, garantizando niveles estables de fondeo a través de cuentas de depósitos, línea de crédito aprobada y líneas de redescuento disponibles. Estos recursos aseguran la disponibilidad de efectivo para cubrir necesidades de liquidez.

5

Riesgo Operativo

Se continuó con el seguimiento al proyecto de Matrices de Control Gerencial (MCG), se finalizó el levantamiento de dichas matrices en diversas áreas del Banco. Adicionalmente, se llevaron a cabo pruebas de monitoreo sobre los controles definidos, cuyos resultados fueron presentados ante las instancias correspondientes, en cumplimiento con los procesos establecidos. Se desarrollaron sesiones de capacitación las cuales tuvieron como propósito fortalecer los conocimientos y competencias en materia de gestión del riesgo operativo y la elaboración y actualización de las matrices.

6

Riesgo Legal

Se realizó el seguimiento de los procesos de inscripción de garantías y procesos judiciales a través de la Gerencia Legal y Gobierno Corporativo las cuales se informaron mensualmente al Comité de Riesgos y Junta Directiva para su conocimiento y control.

7

Riesgo Reputacional

Se realizó el lanzamiento de nuevos productos pasivos relacionados con aperturas de cuenta de ahorro y de certificados de depósito a plazo de manera totalmente digital los cuales han sido bien recibidos por el público en general. Se realizó la apertura de nuevas agencias a nivel nacional, lo que ha permitido ampliar el alcance de la marca considerablemente acercándonos a un mayor número de clientes potenciales y afianzando nuestra presencia en diversas zonas del país; se realizó el monitoreo mensual realizado en las redes sociales y medios de comunicación nacional respecto a la opinión pública negativa acerca de Banco Cuscatlán Honduras la cual ha sido mínima o inexistente.

8

Riesgo Tecnológico

Se realizó el monitoreo del riesgo tecnológico el cual se mantuvo dentro de los niveles aceptables definidos por el Banco, debido a un monitoreo constante y efectivo de los sistemas críticos. Las plataformas prioritarias operaron con estabilidad y disponibilidad óptima, sin incidentes significativos que afectaran la continuidad del negocio. En conjunto, estas medidas garantizaron la protección de los activos tecnológicos, asegurando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información institucional.

9

Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

Se garantizó el seguimiento y comunicación de los estados de cada uno de los planes de acción derivados de las nuevas normativas, así como el monitoreo de las normas en durante su socialización. Se brindó acompañamiento a las diferentes áreas que tuvieron que planificar las acciones de adecuación para garantizar el cumplimiento a los nuevos lineamientos normativos.

10

Riesgo Ambiental y Social

Se consolidaron avances importantes en la gestión del riesgo AS. Se dio continuidad al uso del sistema de monitoreo y planes de acción AS. Se inició la implementación del reporte mensual al Capturador de Datos de la Central de Información Crediticia (CIC), incluyendo información detallada sobre la ubicación geográfica de las operaciones y sus garantías, lo cual ha permitido una mejor trazabilidad y análisis de las exposiciones ambientales y sociales.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2025

1) RIESGO ESTRATÉGICO

Se realizó la capitalización institucional del Banco, lo que provee holgura para el crecimiento de las operaciones de la institución. Asimismo, se realizó la actualización de la Declaración de Apetito y Tolerancia de Riesgos, con base a la estrategia del Banco para establecer los límites de apetito y tolerancia que el Banco está dispuesto a asumir.

2) RIESGO DE CRÉDITO

Se realizó el análisis detallado al portafolio de la cartera crediticia, con especial énfasis en la evaluación de los deslizamientos con el fin de mitigar los posibles impactos negativos en la calidad de la cartera. Asimismo, Se ha logrado establecer un monitoreo constante de la colocación de tarjetas de crédito, utilizando las variables más relevantes para evaluar el cumplimiento de las políticas internas.

3) RIESGO DE MERCADO

Se realizó el monitoreo continuo de la tasa de cambio debido al alza que esta misma ha estado presentado con respecto al dólar estadounidense también para mantener el cumplimiento regulatorio en la brecha larga o corta se realiza un monitoreo continuo de la misma.

4) RIESGO DE LIQUIDEZ

Se monitoreó y cumplió satisfactoriamente con el indicador del Ratio de Cobertura de Liquidez (RCL), manteniéndose dentro de los límites normativos e internos establecidos, por lo que no fue necesario activar planes de contingencia. Asimismo, se actualizaron indicadores de alerta temprana orientados a proponer acciones preventivas para mitigar posibles eventos adversos.

5) RIESGO OPERATIVO

Se desarrolló e implementó el portal de Riesgo Operativo, una herramienta diseñada para fortalecer la gestión del riesgo en el Banco. Este portal está disponible para los Delegados de Matrices de Control Gerencial (MCG) y los Gerentes de cada área, facilitando el acceso a información clave y recursos de apoyo.

OBJETIVOS Y LOGROS ALCANZADOS EN EL I SEMESTRE 2025

6) RIESGO LEGAL

Se ha fortalecido el control y proceso de inscripción de garantías a través de la incorporación de nuevo personal especializado en el tema jurídico contribuyendo a una gestión de riesgo más proactiva, realizando un seguimiento riguroso desde la firma hasta la inscripción registral, así como un constante monitoreo y mayor trazabilidad del estado de cada expediente, con lo cual se ha cumplido con los plazos previstos y se ha garantizado una administración más eficiente de las garantías.

7) RIESGO REPUTACIONAL

Con la colaboración efectiva y coordinada de todas las áreas del Banco se ha fortalecido significativamente la gestión de riesgo reputacional. Esta sinergia institucional ha permitido implementar mecanismos de respuesta oportuna ante situaciones que pudieran afectar la reputación de Banco, lo cual, a su vez, contribuyó a mantener la confianza de los grupos de interés, así como el posicionamiento competitivo en el sector financiero.

8) RIESGO TECNOLÓGICO

Se lograron avances significativos en la ejecución del plan anual de gestión del riesgo tecnológico. Entre los principales logros se destaca la implementación de un sistema de envío de alertas, generación de reportes y control de accesos al Core Bancario, el cual incorporó capacidades de análisis de comportamiento que optimizaron la detección y respuesta ante eventos anómalos en las aplicaciones críticas.

9) RIESGO DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Se realizó el análisis de cada una de las nuevas normas, así como las reformas en las normas ya existentes emitidas por los entes reguladores. Se dio el respectivo seguimiento de los planes de acción conforme a las brechas identificadas y cada área relacionada a las nuevas normas o reformas tuvo el acompañamiento para cumplir con la adecuación.

10) RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

Se realizó la implementación del reporte mensual al Capturador de Datos de la CIC; se actualizó la herramienta de ubicación de crédito y garantía; se realizó la capacitación a personal de primera línea y de áreas de soporte. Asimismo, se dio seguimiento puntual a las operaciones otorgadas clasificadas con riesgo AS, conforme a los plazos establecidos para su debido monitoreo.